



INFORMATION PRESSE  
27 octobre 2026

## **Conséquences de la manifestation du 17 octobre 2026**

### **La CTS ouvre une agence commerciale temporaire à la Gare centrale**

---

À la suite des dégradations de son agence commerciale occasionnées lors de la manifestation du 17 octobre, qui avaient dès lors contraint à sa fermeture, la CTS a tout mis en œuvre pour proposer au plus vite à ses clients un nouveau lieu d'accueil physique.

Ainsi, une agence commerciale éphémère a ouvert ses portes depuis lundi 26 octobre 2026, au niveau -1 de la Gare centrale.

Les équipes CTS y accueillent les clients du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Les capacités d'ouverture, d'accueil et de gestion de certaines demandes de cette agence temporaire étant plus limitées que celles de l'agence habituelle, les temps d'attente pourront être plus longs.

Les clients sont donc invités à privilégier leurs démarches via l'agence en ligne, accessible depuis le site internet de la CTS ([www.cts-strasbourg.fr](http://www.cts-strasbourg.fr)).

L'achat de titres occasionnels et le rechargement d'abonnement sont également possibles via l'Appli mobile de la CTS.

Enfin, les 100 points relais existants dans des commerces du territoire de l'Eurométropole et les distributeurs automatiques en station proposent



également une large gamme de titres de transports, y compris l'achat d'abonnements.

La CTS est heureuse de pouvoir à nouveau accueillir ses clients qu'elle remercie pour leur compréhension, leur patience et leurs nombreux messages de soutien.

Elle salue également la mobilisation de l'ensemble des équipes qui a permis cette réouverture rapide.