



RA PPORT D'ACTIVITÉS ET DE RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE

2025
cTs



Une démarche artistique au service du territoire

Société à mission et proche de ses clients, la CTS est un acteur majeur de la vie quotidienne de ses usagers. En choisissant d'habiller ses véhicules et d'intégrer l'art à son réseau, elle participe à l'animation de l'univers visuel du territoire tout en valorisant les potentiels créatifs qu'il abrite. Elle s'engage ainsi en faveur de l'accès à la culture, de sa diffusion dans l'espace public et de la mise en valeur des talents locaux.

Chaque année, l'entreprise invite un artiste ayant marqué son réseau à prolonger cette collaboration en faisant de son œuvre le fil conducteur graphique de son rapport d'activité.



Ossiann Roux, un regard poétique sur le quotidien

Pour l'édition 2025, la CTS a choisi Ossiann Roux, illustrateur, graphiste et muraliste strasbourgeois. Né à Brest en 1997 et installé à Strasbourg depuis ses études en design, il développe un univers graphique inspiré de la nature, des paysages et de l'identité des territoires. Ses œuvres, présentes dans de nombreux espaces publics de l'Eurométropole, invitent à porter un regard nouveau sur les lieux du quotidien.

En 2025, il a réalisé pour la CTS une fresque à l'arrêt Jean Mentelin mettant à l'honneur le guépier, un oiseau rare en Alsace. À travers cette création colorée, comme dans les illustrations qui ponctuent ce rapport, Ossiann Roux nous invite à faire entrer un peu d'imaginaire dans nos déplacements et à redécouvrir le territoire qui nous entoure.



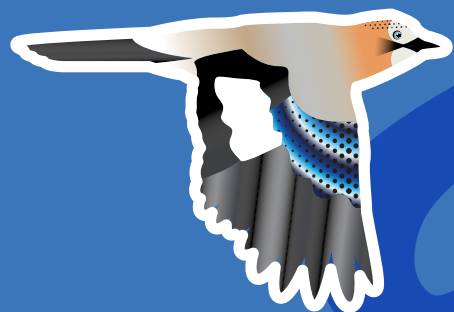
©Bartosch Salmanski



SOM- MAIRE

Éditos	4
CTS et Eurométropole de Strasbourg	8
Gouvernance	9
La CTS, société à mission	10
Chiffres clés 2025	12
Les faits marquants 2025	16
Accident du 11 janvier 2025	18
Nos projets pour notre planète	20
Nos projets pour nos clients	24
Nos projets pour nos salariés	32
Nos projets pour l'économie du territoire	36
Nos projets pour notre développement	40
Résultats financiers	44
Perspectives	48

ÉDITOS



Patrick Maciejewski,
Président du conseil d'administration jusqu'au 4 juin 2026

« Si aucune année ne se ressemble à la CTS, toutes sont d'une grande intensité. 2025 n'a pas dérogé à la règle. L'accident de tramway survenu dans le tunnel de la gare le 11 janvier a été un choc pour l'ensemble des agents de l'entreprise. Par leur incroyable engagement le jour même et les semaines suivantes, ils ont prouvé tout leur professionnalisme et leur sens des responsabilités.

Malgré cette épreuve, ils ont poursuivi avec détermination les nombreux projets engagés au service des habitants et du territoire. Parmi eux figure la mise en service de l'extension de la ligne F jusqu'à Wolfisheim. Les équipes ont mené ce chantier en moins de deux ans à peine, ce qui est un véritable exploit car de tels travaux prennent normalement deux ans et demi. Ce projet très attendu a, depuis le 15 novembre 2025, changé l'urbanisme et facilité les déplacements dans l'Ouest de l'Eurométropole. Il s'est accompagné d'une restructuration du réseau bus et du renforcement de l'offre Chron'hop afin d'améliorer encore l'efficacité et l'attractivité des transports publics. Qu'ils en soient vivement félicités, bravo !

D'un point de vue plus personnel, 2025 a été la dernière année pleine de mon mandat de président du conseil d'administration de l'entreprise. Celui-ci s'est achevé en ce mois de juin 2026, près de six ans après mon élection à cette fonction. À l'époque, je m'étais fixé comme objectif d'être au plus près des salariés afin de mieux comprendre l'entreprise et de pouvoir la défendre au mieux à l'extérieur. Je crois avoir tenu cet engagement. Au fil de ces années, j'ai découvert une très belle entreprise, solide, riche de compétences remarquables et de femmes et d'hommes profondément investis dans leur mission. Transporter chaque jour des centaines de milliers de voyageurs est une lourde responsabilité. Les collaboratrices et les collaborateurs de la CTS, sous la direction d'Emmanuel Auneau, l'assument avec professionnalisme et engagement, au bénéfice de tous ceux qui vivent, travaillent ou se déplacent sur notre territoire. Je tiens à les en remercier sincèrement.

Je continuerai à promouvoir l'entreprise et à suivre avec intérêt les réussites de la CTS et je souhaite à Pierre Perrin, mon successeur, de s'y épanouir comme je m'y suis épanoui. »



Pierre Perrin,
Président du conseil d'administration
depuis le 4 juin 2026

« En prenant la présidence du conseil d'administration de la CTS, je n'arrive pas en terrain inconnu. Pour avoir siégé au sein de ses précédents conseils d'administration, je connais déjà cette entreprise, sa solidité, la qualité de ses équipes et la place essentielle qu'elle occupe dans la vie quotidienne de notre territoire. Je la découvre aujourd'hui sous un nouvel angle, avec la responsabilité de contribuer à préparer les prochaines étapes de son développement.

Le réseau CTS est performant et largement utilisé. Pour autant, nous devons continuer à convaincre celles et ceux qui n'ont pas encore le réflexe des transports publics ou qui hésitent encore à monter à bord de nos bus et de nos trams. Nous ne pouvons pas les y contraindre, mais nous pouvons les écouter, mieux comprendre leurs attentes et agir sur les irritants du quotidien, à commencer par la ponctualité, la lisibilité de l'offre ou la simplicité d'usage. En clair, nous devons poursuivre ce que la CTS n'a jamais cessé de faire : rendre les déplacements plus simples, plus accessibles et plus attractifs. C'est dans cette logique qu'a été préparé, en 2025, le déploiement d'une solution d'open payment. Prochainement opérationnelle sur l'ensemble du réseau, celle-ci permettra d'acheter et de valider un titre de transport directement avec une carte bancaire. C'est une évolution concrète qui simplifiera l'accès au réseau pour les voyageurs occasionnels et contribuera à rendre les transports publics encore plus attractifs.

Nous devons également poursuivre la montée en gamme de l'offre. Le succès des lignes Chron'hop montre combien une offre performante et lisible peut transformer les habitudes de déplacement.

Dans le même esprit, certaines dessertes devront continuer à être améliorées, notamment dans les grandes communes du Nord de l'Eurométropole que sont Schiltigheim et Bischheim. La relance d'un programme de tram Nord demandera du temps, de la méthode et des moyens. Chaque amélioration a un coût, et la situation financière de l'Eurométropole de Strasbourg impose de faire des choix responsables.

Plus largement, les mobilités ne peuvent plus être pensées uniquement à l'échelle des trente-trois communes de l'Eurométropole. Chaque jour, de nombreuses personnes viennent de plus loin pour travailler, étudier ou accéder aux services du cœur métropolitain. Nous devons donc inscrire nos réflexions à l'échelle du Scoters, le Schéma de cohérence territoriale de la région de Strasbourg, qui inclut notamment le canton d'Erstein, le Kochersberg, le Pays de la Zorn et le canton de Brumath. Cette approche suppose de renforcer les coopérations avec l'ensemble des acteurs des mobilités, notamment la Région Grand Est et la Collectivité européenne d'Alsace. C'est à cette condition que nous pourrons construire des solutions mieux connectées et plus utiles à notre territoire. »



Emmanuel Auneau,
Directeur général

« 2025 restera une année particulière dans l'histoire de la CTS. Le début de l'année a malheureusement été marqué par un accident de tram dans le tunnel de la gare, le 11 janvier. Totalement inédit, celui-ci a fait de nombreuses victimes et engendré d'importants dégâts matériels. Sans pouvoir nous mettre à la place des victimes ni mesurer pleinement les conséquences physiques et psychologiques de cet accident sur leur vie et celle de leurs proches, nos pensées et notre soutien les accompagnent depuis le premier jour. Des enquêtes technique et judiciaire, auxquelles nous avons pleinement contribué dès leur démarrage, sont toujours en cours pour déterminer les causes précises de cet accident. En raison de la fermeture dudit tunnel durant six semaines, l'exploitation du réseau a été lourdement impactée. Toute l'entreprise s'est mobilisée pour assurer la continuité du service et accompagner au mieux nos clients durant cette période exceptionnelle.

Malgré cette épreuve, nous avons réussi à finaliser tous nos projets dans les délais et les budgets impartis. On peut citer l'extension de la ligne de tram F jusqu'à Wolfisheim, la reconfiguration du réseau bus dans l'Ouest de l'Eurométropole, le réaménagement du hub multimodal des Halles, la mise en service d'un nouvel atelier dédié aux grandes révisions trams au cœur du dépôt de la Kibitzenau... Ou encore la réception des premières rames Citadis de dernière génération, la dématérialisation de la carte Badgéo sur mobile et l'intégration du service Mobistras, un transport sur réservation destiné aux personnes à mobilité réduite.

Nous avons pu mener à bien ces nombreux projets grâce, là encore, à l'engagement remarquable des équipes, et à leur sens du service public. Cette dynamique illustre la pertinence de notre modèle de société à mission et de ses objectifs statutaires en faveur de notre planète, de nos clients, de nos salariés, de l'économie de notre territoire, et de notre développement. Ces engagements guident toutes nos actions et renforcent notre collectif.

Avec 514 000 voyages par jour en moyenne en 2025, notre réseau a une nouvelle fois démontré sa place essentielle dans la vie du territoire. Cette fréquentation témoigne de la confiance que nous accordent chaque jour les habitants de l'Eurométropole et de l'utilité de notre mission. »



LA CTS, PARTENAIRE DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

Dans le cadre d'un contrat de concession renouvelé le 1^{er} janvier 2021, la CTS est l'opérateur du réseau de transport urbain de l'Eurométropole de Strasbourg pendant une durée de dix ans. Acteur incontournable de la révolution des mobilités menée par la collectivité, l'entreprise partage pleinement sa volonté de réduire les distances entre les personnes et les territoires en assurant une qualité de service optimale et responsable.

La CTS est également le maître d'ouvrage du réseau des transports en commun de l'Eurométropole de Strasbourg. Elle est chargée de son entretien, de sa modernisation ainsi que de son extension et des études préalables à la concrétisation des chantiers. Elle finance ces derniers avec ses propres ressources (recettes et abonnements), des emprunts ainsi que des subventions de la collectivité. Il en est de même pour la gestion de son parc roulant.

En tant qu'autorité organisatrice, l'Eurométropole de Strasbourg définit la politique de transport applicable dans les 33 communes qui la composent. Accompagnée par la CTS, elle décide du tracé des créations et des extensions des lignes de tram, tout comme elle fixe les tarifs des abonnements et des titres individuels et des titres occasionnels applicables sur le réseau.



PARTENARIAT AVEC KEOLIS

L'entreprise a reconduit au début de l'année 2023 un partenariat technique initié dix ans plus tôt avec Keolis. Par ce biais, le groupe lui apporte son appui en matière de retours d'expérience, de bases de données métiers, de services, d'innovations, de contrats fournisseurs et de communication.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CTS

en 2025

depuis le 4 juin 2026

LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Patrick MACIEJEWSKI,
Conseiller eurométropolitain,
Premier adjoint au maire de Schiltigheim

Pierre PERRIN,
Conseiller Eurométropolitain
Maire de Souffelweyersheim

LE VICE-PRÉSIDENT

Alain JUND,
Vice-président de l'Eurométropole
de Strasbourg, Conseiller municipal
délégué de Strasbourg

LA VICE-PRÉSIDENTE

Caroline BARRIÈRE,
Vice-présidente de l'Eurométropole, Conseillère
municipale de Strasbourg

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

Emmanuel AUNEAU

LES ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

Jeanne BARSEGHIAN, Première vice-présidente
de l'Eurométropole, Maire de Strasbourg

Béatrice BULOU, Vice-présidente
de l'Eurométropole, Maire de Mundolsheim

Pia IMBS, Présidente de l'Eurométropole,
Maire de Holtzheim

Michèle LECKLER, Conseillère eurométropolitaine,
Maire de Plobsheim

Pierre PERRIN, Conseiller eurométropolitain,
Maire de Souffelweyersheim

Anne-Pernelle RICHARDOT, Conseillère
eurométropolitaine, Conseillère municipale
de Strasbourg

Pierre JAKUBOWICZ, Adjoint à la Maire
de Strasbourg, Conseiller eurométropolitain

Michèle LECKLER, Vice-présidente de
l'Eurométropole, Maire de Plobsheim

Alexandre LORENTZ, Conseiller eurométropolitain,
Maire de Mittelhausbergen

Julie MULOT, Adjointe à la Maire de Strasbourg,
Conseillère eurométropolitaine

Antoine SPLET, Conseiller eurométropolitain,
Adjoint à la Maire de Schiltigheim

Robert VANHERZEEKE, Conseiller municipal
de Strasbourg, Conseiller eurométropolitain

LES ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LA RÉGION GRAND-EST

Régine ALOIRD et **Evelyne ISINGER**, Conseillères régionales

L'ADMINISTRATEUR REPRÉSENTANT DE LA VILLE DE KEHL

Bodo KOPP, Adjoint au maire

LES REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS DE LA CTS

Élisabeth KIEFFER
Giuseppe DI FORTI

Élisabeth KIEFFER
Sabrina VARETZ

LES CENSEURS

Ville de Strasbourg représentée par
Pierre OZENNE, Adjoint au maire

LE CENSEUR

Ville de Strasbourg représentée par
Landdry AUGIER DE LAJALLET, Adjoint à la Maire
de Strasbourg, Conseiller eurométropolitain.

Caisse des Dépôts et Consignations

représentée par **Alexandre SCHNELL**,
Directeur territorial Eurométropole

Keolis

représenté par **Annelise AVRIL**,
Directrice générale France

L'ACTIONNARIAT DE LA SPL CTS

Capital social de 5 millions d'euros détenu à

79,95 %	20 %	0,05 %
par l'Eurométropole de Strasbourg	par la Région Grand Est	par la Ville de Kehl

CTS, SOCIÉTÉ À MISSION

Déjà société publique locale, la CTS a adopté en Assemblée Générale Extraordinaire le 4 mai 2023 la modification de ses statuts pour y intégrer une raison d'être et 5 objectifs statutaires. Elle est devenue officiellement société à mission le 17 juillet 2023 lors de l'inscription de ses nouveaux statuts au Greffe du tribunal judiciaire de Strasbourg. Cette qualité ancre ses préoccupations sociales, sociétales et environnementales dans ses statuts. Elle confirme par là même ses engagements en matière de relations avec les clients, les collectivités, les fournisseurs, les salariés et les partenaires sociaux. Un comité de mission a également été constitué. Ses dix membres ont pour rôle de suivre l'exécution de la mission de l'entreprise. Ils challengent également ses engagements et ses orientations.

LES MEMBRES DU COMITÉ DE MISSION

**Michel
BERNAULT**
ASTUS
Membre du bureau

**Vincent
TRIPONEL**
CCI Alsace Eurométropole
Vice-Président,
élu en charge
de l'aménagement
du territoire
et des mobilités

**Rolf
ENSMINGER**
APF France Handicap
Élu

**Philippe
NANOPOULOS**
Ecole de Management
Directeur des relations entreprises et
de l'Executive Education

**Jeremy
DARENNE**
Université de Strasbourg
Vice-Président,
vie universitaire

**Pierre
LAPLANE**
ADEUS
Directeur Général

**Jacques
ANSTETT**
Usager citoyen français
Membre du Conseil
de développement
de l'Eurométropole
de Strasbourg

**Emmanuel
RIVIÈRE**
Agence du Climat
de l'Eurométropole
de Strasbourg
Directeur Général

**Rainer
STUMM**
Usager citoyen allemand

**Céline
HEMMERLE**
CTS
Secrétaire
documentaliste

UNE RAISON D'ÊTRE

« Depuis 1877, la Compagnie des Transports Strasbourgeois est riche de son histoire et forte des femmes et des hommes qui la composent. Fière d'exercer sa mission de service public, elle a à cœur de créer du lien, de faciliter au quotidien la mobilité de ses clients, de contribuer à structurer le territoire et de répondre aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques. »

DES OBJECTIFS STATUTAIRES

OBJECTIF 1 POUR NOTRE PLANÈTE

Engagée en faveur de la préservation de la planète, la CTS développe des liens entre les territoires et contribue à améliorer l'empreinte environnementale de l'agglomération par la performance de son réseau, la décarbonation de ses activités et l'engagement de ses salariés.

OBJECTIF 2 POUR NOS CLIENTS

Entreprise citoyenne, à l'écoute de ses clients, la CTS s'engage à développer des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins et au territoire. Elle favorise l'inclusion de tous et s'implique pour le bien vivre ensemble et le respect mutuel.

OBJECTIF 3 POUR NOS SALARIÉS

La CTS s'engage pour le bien vivre dans l'entreprise. Elle veille à la sécurité et au bien-être de ses agents tout au long de leur carrière. Elle encourage le dialogue social et la transmission de valeurs partagées au bénéfice d'une ambition et d'une mobilisation collectives.

OBJECTIF 4 POUR L'ÉCONOMIE DE NOTRE TERRITOIRE

Actrice économique responsable, la CTS contribue à l'accès à l'emploi et s'engage à prendre part au développement économique du territoire, en s'appuyant sur les TPE et les PME.

OBJECTIF 5 POUR NOTRE DÉVELOPPEMENT

La CTS s'investit dans l'innovation technique et sociale pour améliorer sa performance et développer son expertise au service des politiques publiques de mobilité.

POUR DÉCOUVRIR
LE RAPPORT
DU COMITÉ DE MISSION



RETOURNEZ
CETTE BROCHURE

M communauté
des entreprises
à mission

La CTS est membre de la Communauté des Entreprises à Mission, association de référence en France sur la question de la société à mission.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



RÉSEAU

- **6** lignes de tram
- **2** lignes de BHNS
- **86,3 km** de lignes commerciales tram et BHNS
- **8** lignes Chron'hop
- **27** lignes de bus
- **373 km** de lignes commerciales bus dont 75 km de Chron'hop
- **1 605** points d'arrêts
- **3** lignes de nuit Hibus
- **4** taxibus
- **1** service de transport sur réservation (Flex'hop)
- **1** service de transport adapté aux personnes à mobilité réduite sur réservation (Mobistras)
- **10** lignes scolaires
- **12 parkings-relais (P+R)** soit 3 690 places de stationnement à proximité des stations de tram
- **20 parkings-vélos (P+V)**



PARC

- **111 Trams et 398 bus**
- **100% du parc** accessible aux PMR (personnes à mobilité réduite)
- **19.98 millions** de km parcourus
 - **13.7 millions** de km bus
 - **6.2 millions** de km tram

Flotte appartenant à la CTS 390 véhicules

- **27** Eurotram 3 et 4 caisses (Bombardier)
- **41** Citadis 1^{ère} génération 4 caisses (Alstom)
- **39** Citadis 2^{ème} génération 4 caisses (Alstom)
- **4** Citadis 3^{ème} génération 4 caisses (Alstom)

- **107** bus articulés
- **151** bus standards
- **21** véhicules Flex'Hop

- **98** véhicules électriques
- **160** véhicules GNV
- **21** véhicules légers électriques

Flotte appartenant à la sous-traitance

119 véhicules

- **92** bus standards
- **12** Minibus
- **15** véhicules Mobistras (PMR)

- **9** véhicules électriques
- **86** véhicules GNC
- **9** véhicules GTL
- **15** véhicules utilitaires diesel Euro 6

FRÉQUENTATION

- **107 millions** de déplacements sur le réseau (un déplacement peut être constitué de plusieurs voyages)
- **140,2 millions** de voyages sur le réseau dont 3,8 millions de voyages sur le tronçon kehlais de la ligne D
- **514 000 voyages** par jour en moyenne
- **271** voyages par an et par habitant
- **+ 4,5 %** de fréquentation sur un an
- **8,3 %** : Taux de fraude
- **917 796 entrées dans les P+R**

ABONNÉS

- **202 000 abonnés**
- **76 772 bénéficiaires** de la gratuité (4-17 ans, résidant sur le territoire de l'EMS)
- **76 168 abonnés** disposant de la tarification solidaire

POINTS DE VENTE

- **1 agence commerciale**
- **1 agence en ligne**
- **95 points relais** dont 4 en Allemagne
- **1 application mobile « tout en un »** (+ de 1 200 000 téléchargements depuis son lancement en 2017)

DONNÉES SOCIALES

- **1 900 salariés** répartis sur 3 dépôts dont 1 146 conductrices/conducteurs
- **136 embauches en CDI**
- **4,18 %** de la masse salariale **consacrés à la formation** (soit 3,6 millions d'euros)
- **294 rencontres** entre la direction et les partenaires sociaux
- **32 contrats d'apprentissage** et de professionnalisation en alternance conclus dans l'année
- **89/100** : Score atteint pour **l'index de l'égalité** professionnelle femme/homme

PERFORMANCES ÉCONOMIQUES

- **172,7 millions d'euros** de contribution de l'Eurométropole de Strasbourg
- **64,1 millions d'euros** de recettes clients
- **35,9 %** de taux de couverture des dépenses par les recettes clients
- **258 millions d'euros** d'achats auprès de 1 221 fournisseurs dont 54 % ont leur siège social dans le Grand Est.

97,84 %
DE
PERFORMANCE
GLOBALE

81,5 %
DE CLIENTS
SATISFAITS

LES FAITS MARQUANTS 2025



LA LIGNE F PROLONGÉE



C4 C5

DEUX LIGNES
CHRON'HOP EN PLUS



CITADIS 3
EN CIRCULATION



BADGÉO SUR MOBILE



LANCEMENT
DU CODEV



HACKATHON
SUR LA SÛRETÉ



MOBISTRAS



PREMIÈRE VENTE
SOLIDAIRE



CERTIFICATION OTI



UN ATELIER POUR
LES GRANDES RÉVISIONS

ACCIDENT DU 11 JANVIER 2025

Vers 15h15 le samedi 11 janvier, une rame de tramway sort du tunnel de la gare à Strasbourg. Elle est quasiment à l'arrêt lorsqu'elle arrive à proximité de la station Ancienne Synagogue-Les Halles où une autre rame attend de pouvoir effectuer un rebroussement. Pour une raison encore indéterminée, elle repart alors en arrière dans le tunnel et vient percuter une rame à quai à la station Gare Centrale.



UNE RÉACTION IMMÉDIATE

Cet accident a fait 68 blessés en urgence relative selon le bilan dressé par les secours intervenus très rapidement sur place, dont les conducteurs des deux rames impliquées. Immédiatement, plusieurs équipes de la CTS se sont rendues sur place. Une cellule de crise a été constituée autour du directeur général pour cadrer au mieux la gestion de cet événement exceptionnel.

Dès lors, et durant les semaines qui ont suivi l'accident, toute l'entreprise s'est fortement mobilisée pour accompagner les victimes, assurer la continuité du service, accompagner les clients, extraire les rames et remettre le tunnel en état, ainsi que préparer la reprise de l'exploitation soumise à l'autorisation du Préfet. Celle-ci est intervenue six semaines plus tard. Pour ce faire, la CTS a pris l'ensemble des mesures nécessaires afin d'assurer la non-reproductibilité des circonstances constatées lors de l'accident. Les départs de rames quittant la station Gare Centrale sont désormais autorisés uniquement si la station Ancienne Synagogue-Les Halles est libre et si aucun tramway ne se trouve entre les deux stations. La CTS a par ailleurs ré-enseigné à tous ses conducteurs, en théorie et en pratique, l'ensemble des bonnes pratiques d'arrêt en pente, de démarrage en pente et d'usage des freins d'urgence et de sécurité.

DES ENQUÊTES EN COURS

Dès l'accident, deux enquêtes ont été ouvertes : l'une judiciaire afin d'établir d'éventuelles responsabilités pénales, l'autre technique menée par le Bureau d'Enquête sur les Accidents de Transport Terrestre (BEATT). La CTS y a activement contribué. Ces enquêtes sont toujours en cours.

En parallèle, dans le cadre d'une alerte pour danger grave et imminent lancée par l'un des syndicats de l'entreprise, une enquête interne a été conjointement menée par la direction et des élus du CSE, dans l'objectif de s'assurer que toutes les mesures prises pour la reprise d'exploitation permettent aux salariés d'exercer leur mission en toute sécurité. Depuis le 11 janvier 2025, la mobilisation des équipes de la CTS n'a jamais faibli. La sécurité est, et sera toujours, la priorité absolue de l'entreprise.

NOS PROJETS POUR NOTRE PLANÈTE



UN RÉSEAU DYNAMIQUE



PROLONGEMENT DU TRAM F

Après un peu moins d'un an et demi de travaux, l'extension de la ligne de tram F jusqu'à l'entrée de la commune de Wolfisheim a été inaugurée le 15 novembre. Jalonné par 8 nouvelles stations dont les noms ont été choisis par les habitants des communes traversées, ce prolongement de 4 km dessert également Eckbolsheim au niveau de son parc d'activités et du Zénith. D'un coût s'élevant à 122 millions d'euros, sa construction a nécessité l'intervention d'une centaine d'entreprises (50 000 heures d'insertion). Elle s'est accompagnée, entre autres, de la plantation de 800 arbres et de la création de 5 km de pistes cyclables bidirectionnelles.

« ZONE BANALE », PREMIÈRE SUR LE RÉSEAU EUROMÉTROPOLITAIN

Une première à l'échelle du réseau : environ 30 % de l'extension de la ligne F ont été réalisés en site banal ouvert. Sur ces portions, les tramways roulent au sein de la circulation générale. Pour assurer la sécurité de tous les usagers de la route et le maintien d'un trafic fluide, les vitesses ont été adaptées pour permettre une cohabitation en toute sécurité.



UN RÉSEAU BUS RESTRUCTURÉ

Dans une logique de réorganisation globale des mobilités à l'échelle de l'Ouest de l'Eurométropole et au-delà, une restructuration du réseau bus a été opérée concomitamment à la mise en service de l'extension du tram F. Celle-ci se traduit notamment par de nouveaux itinéraires pour plusieurs lignes ainsi que le lancement des lignes Chron'hop C4, C5 qui relient Schiltigheim, Illkirch et Koenigshoffen. Elles renforcent le réseau de lignes structurantes à la qualité de service proche de celle du tram en termes de cadencement et d'amplitude, désormais constitué de 8 lignes.



UN PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL AUX HALLES

Débutée un an plus tôt, la transformation de l'ancienne gare routière des Halles en hub multimodal et parc urbain s'est achevée en novembre. Piloté par l'entreprise en qualité de maître d'ouvrage délégué, le chantier s'est concrétisé par une redistribution de l'offre urbaine et interurbaine et un réaménagement global de l'espace public. Il comprend notamment le réaménagement des voies de circulation avec la création de sites propres pour les bus et les cars interurbains de la CTBR, l'aménagement de sept quais de desserte ainsi que la réalisation de 650 m de pistes cyclables bidirectionnelles.

Les travaux ont également permis la réouverture d'un tunnel routier fermé depuis vingt ans, la construction d'une trémie et l'agrandissement d'un square urbain, porté de 1 000 à 3 800 m². Ils s'accompagnent d'une démarche de requalification environnementale, avec la plantation de 65 arbres et la désimperméabilisation de 2 500 m² de surfaces, contribuant à améliorer le cadre de vie et l'intégration du site dans son environnement urbain.

VERS TOUJOURS PLUS DE DÉCARBONATION



ELECTRIFICATION DES DÉPÔTS DE CRONENBOURG ET DE LA KIBITZENAU

Après l'électrification du dépôt de l'Elsau, la CTS a poursuivi en 2025 celle de ses deux autres dépôts.

Sur celui de Cronenbourg, 23 emplacements de recharge ont été installés, et 13 à la Kibitzenau, qui comptera 24 emplacements à terme.

La CTS compte désormais plus de 100 bornes de recharge pour bus. Pour ce faire, quatre sous-stations haute tension supplémentaires ont été installées pour augmenter la puissance disponible.



DES BORNES ÉLECTRIQUES AU P+R PARC DES ROMAINS

Pour encourager l'intermodalité, l'entreprise a installé, en fin d'année, huit prises de recharge pour véhicules électriques au cœur du P+R Parc des Romains. Cette offre repose sur une solution développée par la société Sparklin.



CAP SUR LE PHOTOVOLTAÏQUE

La CTS a engagé une nouvelle étape dans sa stratégie énergétique avec le déploiement de solutions photovoltaïques.

En 2025, un marché a été attribué à un tiers-investisseur pour l'installation et l'exploitation de centrales sur 20 ans. Les premières implantations concernent le P+R de Wolfisheim et le dépôt de la Kibitzenau.

L'énergie produite sera entièrement autoconsommée pour la traction des trams, contribuant à l'autonomie énergétique du territoire et aux objectifs du décret tertiaire.



"AU DÉPÔT À VÉLO"

Proposé par l'association Cadr67, le challenge interentreprises "Au Boulot à Vélo" promeut la pratique de la bicyclette pour les trajets domicile/travail. Pas moins de 145 agents CTS ont pris part, en juin, à la 5e édition à laquelle la CTS participe. Ils ont parcouru au total 18 752 km et classé l'entreprise au 9e rang sur vingt dans sa catégorie. En marge de cet événement, des animations ont été organisées en interne, à l'instar d'ateliers sur les règles de sécurité à respecter sur les pistes cyclables et dans les dépôts.



DÉVELOPPER LES ÉCOGESTES ET PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

UNE PLATEFORME "2ND LIFE"

L'entreprise a lancé, durant l'année, une plateforme permettant les échanges entre collègues ainsi que les dons et les ventes sous forme de points de vêtements professionnels. Nommé "2nd Life", cet outil en ligne évite le gaspillage en offrant une seconde vie aux dotations des agents du technique et de l'exploitation qu'elles soient neuves ou d'occasion (en très bon état).



CAMPAGNE ÉCO-GESTES : 3^E SAISON

Lancée en 2023, la campagne interne sur les éco-gestes se poursuit.

Portée par la mascotte Bernie, elle propose depuis 2025 un rendez-vous hebdomadaire avec les « éco-gestes de la semaine » diffusés sur l'intranet.

Cette nouvelle saison élargit les thématiques abordées, de la gestion des mégots au nettoyage des e-mails, en passant par la consommation énergétique des équipements.



PROTECTION DES CYGNES SUR LE RÉSEAU TRAMWAY

Depuis 2016, la CTS déploie, en partenariat avec le Groupement ornithologique du refuge nord Alsace (GORNA) et Strasbourg Électricité Réseaux, des dispositifs de protection de l'avifaune sur ses lignes aériennes au niveau de ponts surplombant son réseau tram.

En 2025, de nouveaux systèmes de spirales ont été installés au niveau des ponts André Bord et Saint-Nicolas. Visibles et émettant des ultrasons au contact du vent, ils permettent aux cygnes de mieux repérer les câbles et de les éviter.

NOS PROJETS POUR NOS CLIENTS

DES VOYAGEURS AU RENDEZ-VOUS

LA FRÉQUENTATION DU RÉSEAU TOUJOURS EN PROGRESSION

Les résultats de fréquentation en 2025 sont très positifs. Avec 107 millions de déplacements, le réseau enregistre une hausse de +4,5 % par rapport à 2024. Cela représente 140,2 millions de voyages, soit plus de 514 000 voyages par jour en moyenne.

Le nombre d'abonnés poursuit sa progression pour atteindre 202 000 abonnés en moyenne annuelle en 2025, contre 198 000 en 2024, soit plus de 3 700 abonnés supplémentaires chaque mois.

Cette dynamique confirme l'attractivité du réseau et son inscription dans les usages quotidiens de mobilité sur le territoire.

Elle s'accompagne d'un recours important aux dispositifs favorisant l'accès aux transports pour tous. Ainsi, 76 168 abonnés en moyenne bénéficient de la tarification solidaire en 2025, soit 57,6 % des abonnements.

Par ailleurs, la gratuité des déplacements pour les 4-17 ans représente une part significative des abonnements, traduisant l'impact des politiques publiques en faveur de la mobilité des plus jeunes.

Enfin, les abonnés, combinés aux voyageurs occasionnels, contribuent à financer 35,9 % des dépenses de fonctionnement du réseau en 2025, contre 37,8 % en 2024.

Ce niveau de couverture, en léger retrait, reste néanmoins supérieur à la moyenne observée sur des réseaux comparables.

81,5% DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction globale s'établit à 81,5 % en 2025, en retrait par rapport à 2024 (85 %).

S'il demeure à un niveau élevé, ce résultat traduit des attentes renforcées des usagers, en particulier chez les abonnés.

Il s'inscrit dans un contexte marqué par plusieurs événements ayant affecté l'exploitation du réseau, notamment l'accident survenu en début d'année ayant entraîné une interruption prolongée de certaines lignes de tram, ainsi que des coupures liées aux travaux, dont une partie en lien avec des opérations d'aménagement conduites par la collectivité, notamment en matière de chauffage urbain, susceptibles d'avoir influencé la perception de la qualité de service.

DE NOUVEAUX SERVICES



Mobi.Stras INTÉGRÉE À L'OFFRE CTS

Conformément à une délibération de l'Eurométropole guidée par une volonté de montée en gamme et de cohérence entre toutes les offres de transport, l'entreprise a repris la gestion de Mobistras au 1er juin. Créé en 2011, ce service de transport à la demande est réservé aux personnes ne pouvant voyager sur le réseau traditionnel. Ses utilisateurs bénéficient désormais de la même tarification que les autres clients CTS. L'entreprise a confié son exploitation à Keolis qui opère aussi son service de transport à la demande Flex'hop. Une migration vers un outil de réservation performant a été réalisée en octobre pour ces deux services. Conçu par VIA, un leader du marché, il assure une communication efficiente avec les clients qui, en outre, peuvent désormais suivre en ligne le véhicule qu'ils ont réservé. Ce nouvel outil de réservation va permettre d'optimiser l'ensemble des réservations du transport à la demande.



DEUX NOUVEAUX P+R

Deux nouveaux parkings relais ont été mis en service en 2025. En mars, un parking public a été transformé en P+R dans le quartier de la Kibitzenau, offrant 93 places et une connexion à la ligne de tram C. Situé à proximité du stade de la Meinau, il est particulièrement fréquenté lors des jours de match.

En novembre, avec la mise en service du tram F à Wolfisheim, un second P+R a ouvert au terminus Wolfisheim – Henri Rendu, avec une capacité de 103 places.

Ces ouvertures portent à douze le nombre de parkings relais exploités par la CTS, pour une capacité totale d'environ 3 700 places, contribuant au développement de l'intermodalité sur le territoire.



LA « BADGÉO » DÉSORMAIS SUR MOBILE

Depuis la rentrée, les clients peuvent détenir leur BadgéO sur les mobiles Android NFC. Rendue possible par une évolution de L'Application CTS, cette nouvelle fonctionnalité offre tous les avantages de la carte BadgéO physique en limitant le risque d'oublier ou de perdre son support de titres de transport : accès à la même gamme tarifaire que celle proposée sur le support carte BadgéO ; possibilité de créer un profil en ligne et d'ainsi accéder à la tarification réduite (y compris solidaire) ainsi qu'à la contremarque TER dématérialisée sous format code-barres 2D lisible par la SNCF ; gratuité du support ; validation simple et rapide. À tous ces avantages s'ajoutent la souplesse du parcours client digital possible 7j/7, 24h/24.

7 711
INSTALLATIONS
DE LA BADGÉO SUR MOBILE
(entre son lancement en août et fin 2025)



DU « CLICK AND COLLECT » À L'AGENCE

Afin de simplifier les démarches de ses clients continuant à utiliser une carte BadgéO classique, l'entreprise a instauré, durant l'année, un service de "Click and collect". Il permet de retirer sa carte à l'agence commerciale 72 heures après sa commande en ligne. Ce retrait s'effectue à un guichet réservé pour que les clients gagnent du temps.

UN ABONNEMENT GLISSANT POUR LES BÉNÉFICIAIRES DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE

À l'initiative de l'Eurométropole, l'entreprise pratique une tarification solidaire depuis 2015. L'objectif : garantir à tous un accès aux transports en commun. Le coût de l'abonnement est calculé au regard des ressources et de la composition du foyer des bénéficiaires. Depuis ce 1er juin 2025, cet abonnement est prolongé automatiquement jusqu'au cinquième jour du mois suivant. Ce, afin de permettre aux clients de recharger leur abonnement mensuel en cohérence avec la date de versement de leurs revenus et de leurs prestations sociales.



LIVRAISON DES OBJETS TROUVÉS

Le service des objets trouvés a évolué en 2025 afin de simplifier la restitution des objets perdus. Depuis le 1er septembre, les propriétaires peuvent désormais opter pour une livraison à domicile via la plateforme Troov, en complément du retrait au P+R Rotonde, qui reste gratuit.



Ce nouveau service, accessible pour les objets de taille compatible, est payant et à la charge du demandeur.

Avec plus de 8 000 objets retrouvés en 2025, cette évolution contribue à améliorer le service rendu aux clients, quel que soit leur lieu de résidence.

RÉVISION ET RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ROULANT



MISE EN SERVICE DES PREMIÈRES RAMES CITADIS 3

À l'issue d'une procédure négociée européenne, l'entreprise a signé en 2023, un accord-cadre avec Alstom portant sur un achat initial de douze rames Citadis de 3ème génération. Les cinq premières ont été livrées entre le mois de juin et la fin de l'année 2025. Avec leurs 45 mètres de long et 2,40 mètres de large, ces rames quatre caisses ont une capacité d'accueil de 286 voyageurs et disposent de 12 places réservées aux personnes à mobilité réduite. En mars 2025, l'entreprise a passé une commande additionnelle de 27 rames Citadis 3 supplémentaires à Alstom. Ces rames seront livrées progressivement d'ici fin 2028.



LA FLOTTE FLEX'HOP RENOUVELÉE

À l'issue d'un appel d'offres, la CTS a renouvelé, au 1er juin 2025, l'exploitation du service de transport à la demande Flex'hop, à Keolis. Dans ce cadre, 21 des 24 véhicules électriques assurant ce transport sur réservation ont été remplacés en octobre 2025. Associé à un nouveau dispositif de réservation, ce changement assure aux clients un service plus confortable, fluide et adapté à leurs besoins.



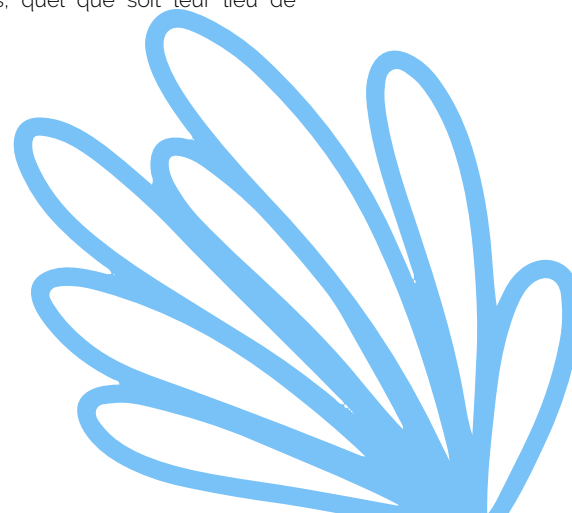
GRANDES RÉVISIONS DU MATÉRIEL ROULANT

Conformément à ses plans de maintenance, la CTS poursuit ses programmes de grandes révisions du matériel roulant. Ces opérations de maintenance préventive visent à assurer l'opérationnalité des équipements tout au long de leur cycle de vie.

En 2025, le programme de grandes révisions des 27 Eurotrams phase 2, engagé en 2016, s'est achevé.

Concernant les rames Citadis 1, le programme de grandes révisions à 20 ans s'est poursuivi avec la montée en cadence des opérations, portant à cinq le nombre de rames traitées sur l'année. 2025 marque également une étape clé avec la finalisation et la mise en service de la rame prototype, première rame rénovée selon les nouveaux standards. Ce programme comprend des interventions techniques majeures (carrosserie, bogies, articulations) et intègre des évolutions des aménagements intérieurs. Celles-ci ont été définies en lien avec l'association C'Cité afin d'améliorer la lisibilité des équipements pour les personnes malvoyantes, notamment par un renforcement des contrastes visuels. Une attention particulière a également été portée à la valorisation des espaces dédiés aux personnes fragiles, accompagnée d'actions de sensibilisation des voyageurs au respect des places prioritaires. Au total, ce programme concerne les 40 rames Citadis 1 et se poursuivra jusqu'en 2028.

Enfin, sur le parc bus, la grande révision des véhicules Citaro s'est poursuivie en 2025 avec la réfection mécanique de quatre véhicules.



UN RÉSEAU SÛR ET DE QUALITÉ

UNE CONVENTION AVEC SENTINELLE

La CTS s'appuie sur un ensemble de conventions avec les acteurs de la sécurité, notamment le service interdépartemental de sécurisation des transports en commun (SISTC), la Gendarmerie nationale ainsi que les Polices municipales de Strasbourg, Schiltigheim et Illkirch Graffenstaden. En 2025, ce dispositif a été renforcé par la signature d'un partenariat avec la délégation militaire interdépartementale dans le cadre de l'opération Sentinelle.

Ces conventions définissent les modalités de coopération entre les différents acteurs, en faveur de la sécurisation des agents et des voyageurs, ainsi que de la lutte contre la fraude, la délinquance et les incivilités. Elles permettent également de structurer la coordination opérationnelle et les échanges d'informations sur le réseau.



ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

Avec plus de 500 000 trajets quotidiens, l'usure des rails du réseau CTS est inévitable, notamment au niveau des aiguillages, courbes et stations. Pour garantir le maintien de la sécurité et du confort, la CTS assure un suivi rigoureux qui se traduit par des opérations d'entretien préventif et curatif tout au long de l'année. Toutefois, lorsque les rails atteignent leur limite d'usure, un remplacement complet s'impose. Ces travaux, nécessitant une interruption du trafic, sont planifiés à 10 ans selon des critères techniques et géographiques, avec un intervalle d'au moins deux ans entre deux chantiers dans un même secteur. Ces opérations sont menées durant la période estivale, de moindre fréquentation. En 2025, deux phases d'interruption du service ont été programmées entre le 16 juin et le 22 août, portant successivement sur les lignes A et D, puis sur les lignes C et E.



Ces travaux ont permis le remplacement de 5 km de rails, 1 km de ligne aérienne de contact et 6 aiguillages.

Afin d'assurer la continuité du service, des solutions de remplacement par bus ont été mises en place, accompagnées d'un dispositif d'information dédié à destination des clients.

En parallèle de ces opérations, d'importants travaux ont été menés au niveau de la Gare, dans une logique d'optimisation du calendrier. Huit escalators y ont été rénovés ou remplacés, tandis que la structure du tunnel a fait l'objet de travaux de réparation, accompagnés d'un renouvellement complet de l'éclairage.



Des opérations d'amélioration des espaces voyageurs ont également été réalisées, avec notamment une remise en peinture de certaines zones et la création d'une fresque. Par ailleurs, la station Ducs d'Alsace a fait l'objet de travaux de mise en accessibilité, avec l'installation d'une rampe dédiée.



Ces interventions, concentrées sur une période unique, ont permis de traiter simultanément plusieurs composantes essentielles du réseau, tout en limitant l'impact global pour les voyageurs.

EMBELLISSEMENT DES ESPACES D'ACCUEIL CLIENTS

La CTS a poursuivi en 2025 son programme d'amélioration et de valorisation des espaces d'accueil, engagé en 2024, afin d'offrir aux voyageurs un cadre plus agréable et accueillant.



Plusieurs pôles d'échanges du réseau ont bénéficié de ces interventions, notamment Gare Centrale, Montagne Verte, Hoenheim Gare et Baggersee. Les travaux ont porté sur le nettoyage en profondeur des infrastructures, la remise en peinture des structures, la mise en valeur des éléments architecturaux, ainsi que, selon les sites, le traitement des sols, des garde corps et du mobilier.

En complément, la CTS a poursuivi l'habillage artistique des équipements du réseau, notamment des poubelles Big Belly situées en stations tram. De nouvelles œuvres, réalisées dans le cadre du Colors Urban Art Festival, permettent de renforcer la visibilité de ces équipements tout en contribuant à leur meilleure intégration dans l'environnement des stations. Ces actions participent à l'amélioration de la qualité perçue du réseau et à l'attention portée à l'accueil des voyageurs.



RÉAMÉNAGEMENT DE L'AGENCE COMMERCIALE

Dix ans après son installation place Saint Pierre le Vieux, l'agence commerciale a fait l'objet en 2025 de travaux d'embellissement et de réorganisation, visant à améliorer les conditions d'accueil des clients.

Ces aménagements ont permis de simplifier les parcours au sein de l'agence, avec une meilleure lisibilité des espaces. Un espace libre service a ainsi été identifié par une signalétique dédiée, tandis qu'une zone d'accueil par des conseillers a été clairement matérialisée, facilitant l'orientation des visiteurs.

De nouveaux services ont par ailleurs été intégrés, notamment la création d'un espace confidentiel dédié aux clients professionnels. Ces évolutions contribuent à améliorer à la fois la qualité de la prise en charge et le confort d'accueil au sein de l'agence.

PROMOTION DU CIVISME



UN "BUS CITOYEN"

Dans le cadre des actions citoyennes qu'elle mène en milieu scolaire et dans le cadre de partenariats avec les associations Strasbourg Sporting Futsal, Les Francas et Boxe Française Strasbourg, l'entreprise va à la rencontre de jeunes pour les sensibiliser au civisme dans les transports en commun. Elle le fait également lors d'événements, tel que l'Educap City piloté

par le Centre de loisirs et de la jeunesse de la Police nationale. Quand la situation le permet, ces sessions de prévention sont assurées dans un 'bus citoyen'. Un nouveau véhicule joue ce rôle depuis avril. Afin qu'il soit bien identifié, son habillage reprend les codes d'une campagne de communication baptisée 'Ensemble, faisons monter la politesse à bord'.



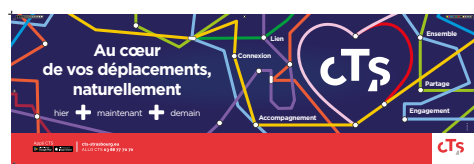
UNE 4^E SAISON POUR LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION DE LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

Pour lutter contre les incivilités et rappeler les bons comportements à adopter dans ses véhicules ainsi qu'aux stations et aux arrêts, l'entreprise déploie

depuis 4 ans une campagne de communication dédiée en septembre, à l'occasion de la Semaine européenne de la mobilité. Diffusée via divers supports, à l'instar de vidéos, elle a pris le nom de 'Ensemble, faisons monter la politesse à bord'. En 2025, elle interpellait au travers de la question « Seul(e) au monde ? » en faisant le focus sur plusieurs incivilités telles que le fait de mettre les pieds sur les sièges des bus et des trams, fumer aux arrêts, ou encore de passer des appels téléphoniques en mode haut-parleur.

7 354
JEUNES
SENSIBILISÉS
AU CIVISME

PROMOUVOIR LE RÉSEAU ET LES SERVICES



"LA CTS AU CŒUR DE VOS DÉPLACEMENTS"

Plus que de permettre des mobilités, le réseau bus et trams est un repère pour ses clients. Telle est la réalité mise en couleur par la campagne "La CTS au cœur de vos déplacements, naturellement". Diffusée en début d'année sur différents canaux, celle-ci a marié dans un visuel le tracé de lignes à un "cœur". Elle a ainsi illustré les relations entre l'entreprise et sa clientèle ainsi que sa volonté de lui offrir toujours davantage de services de qualité.



UN ABONNEMENT POUR LES + 65 ANS

Au début de l'année, l'entreprise a lancé une communication autour de son abonnement réservé aux plus de 65 ans. L'objectif : encourager les seniors à percevoir les bus et les trams comme des alliés de leur quotidien. Proposé à partir de 3,40 € par mois avec la tarification solidaire ou à 28 € en tarif plein, cet abonnement permet aussi d'accéder aux P+R, d'emprunter sans surcoût les cars Fluo Grand Est et les TER transitant entre les treize gares de l'Eurométropole (à la condition de résider dans son territoire). Incarnée par deux salariés, cette campagne a été déployée sur les réseaux sociaux, des publicités dans des médias, des affiches en stations et dans les véhicules... Et même sur 50 000 sacs à bague.



UN PASS 72H SOLO

Depuis le 1er juillet, le Pass 3 jours est remplacé par le Pass 72h Solo. Il permet de voyager de façon illimitée sur le réseau pendant soixante-douze heures alors que son prédécesseur n'était valable que durant trois jours calendaires.



« TOUJOURS + PROCHES » AVEC LE RÉSEAU CTS

L'extension de la ligne F jusqu'à Wolfisheim - Henri Rendu, mise en service en novembre, a marqué une nouvelle étape dans le développement du réseau et dans le rapprochement des territoires.

Pour accompagner ces évolutions, la CTS a déployé une campagne dédiée, « Toujours + proches avec le réseau CTS », mettant en avant les valeurs de proximité, de partage et de mobilité durable. Déclinée sur plusieurs supports, elle s'est appuyée sur des visuels chaleureux incarnés par des collaborateurs de l'entreprise, contribuant à illustrer le lien de confiance entre le réseau et ses usagers ainsi que sa volonté d'offrir un service toujours plus accessible et connecté aux besoins du territoire.

PROMOTION DE NOTRE IMAGE DE MARQUE



L'ART AU CŒUR DE L'IDENTITÉ DES LIGNES CHRON'HOP

Depuis une quinzaine d'années, la CTS intègre l'art dans l'espace urbain à travers l'habillage de ses véhicules, contribuant ainsi à affirmer l'identité visuelle de son réseau.

En 2025, cette démarche s'est poursuivie sur plusieurs lignes Chron'hop. En début d'année, les véhicules des lignes C1 et C8 ont été habillés avec l'œuvre Les Foules de l'artiste Julie Luzoir, lauréate du vote organisé en 2024, mettant en scène des voyageurs représentés dans une ambiance dynamique et collective.

La mise en service des lignes C4 et C5, le 15 novembre 2025, a également été l'occasion de déployer de nouveaux habillages artistiques. À l'issue d'un vote du public organisé avec l'association Accélérateur de Particules, la création de Samuel Bas a été retenue pour la ligne C4, tandis que celle de Camille Fisher, inspirée d'un motif fleuri en hommage à la botaniste Jeanne Barret, a été choisie pour la ligne C5.



©Anouk Ricard



©Blutch



©Émilie Clarke



©Joseph Levacher



©Serge Bloch

DES TRAMWAYS AUX COULEURS DE "STRASBOURG, CAPITALE MONDIALE DU LIVRE"

Dans le cadre de l'événement "Strasbourg, capitale mondiale du livre", organisé entre 2024 et 2025, la CTS a déployé cinq habillages de tramways en partenariat avec des artistes de renom.

Ces créations, toutes visibles sur le réseau depuis le printemps 2025, mettent à l'honneur les univers artistiques de Serge Bloch, Joseph Levacher, Émilie Clarke, Anouk Ricard et Blutch. En associant son réseau à cet événement culturel d'envergure, la CTS contribue à la diffusion de la création artistique dans l'espace public et au rayonnement de Strasbourg.

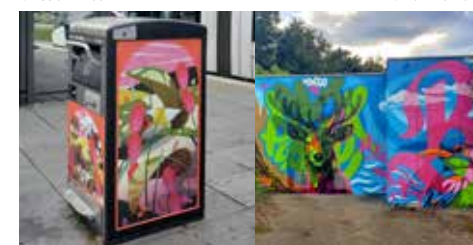


©Valgal



©Ossiann Roux

©Maxime Ivanec



©Rillust

©Noise aka N°15

DES ÉQUIPEMENTS EN "COLORS"

Comme elle le fait depuis des années lors du COLORS Urban Art Festival 2025 powered by SOCOMEC, l'entreprise a invité, à la fin de l'été, des street-artistes à décorer des éléments jalonnant son réseau. Ainsi, en plus des 10 poubelles qui ont servi de toiles aux street-artistes Rillust et Valgal dans le cadre du programme de valorisation des espaces d'accueil client, des fresques ont été réalisées respectivement par Ossiann Roux et Maxime Ivanec sur des infrastructures situées aux arrêts Jean Mentelin et Rotterdam. Une autre a été peinte par NOÏSE AKA N°15 à la station Montagne Verte pour interpeller sur l'urgence environnementale.

NOS PROJETS POUR NOS SALARIÉS



BIEN VIVRE DANS L'ENTREPRISE

UN DIALOGUE SOCIAL FRUCTUEUX

La CTS entretient un dialogue social régulier et structuré avec les représentants du personnel, dans le cadre des différentes instances et des échanges menés tout au long de l'année. Ce dialogue s'est concrétisé notamment par la signature de 9 accords d'entreprise en 2025, portant sur l'optimisation du fonctionnement des services techniques, l'intéressement 2024-2026, les Négociations annuelles obligatoires, le versement d'une PPV pour 2025, les modalités de remplacement des agents de maîtrise, l'égalité professionnelle, la prise en charge des dépenses liées à la restauration d'entreprise, le traitement des impacts des lignes de bus dites sinistrées et une prime exceptionnelle.

À noter que l'accord d'intéressement, applicable sur la période 2024 à 2026, porte sur 7 critères : les économies d'énergie, la baisse de l'accidentologie bus et tram, l'augmentation de recettes (hors gratuité), le taux de fréquence des accidents du travail (avec arrêt de travail), le taux de contrôle des usagers, la qualité de service identifiée dans le contrat de concession et le taux de validation. Le critère sur le taux de validation a été ajouté par rapport à l'accord antérieur. Au titre de 2025, la prime globale d'intéressement s'élève à 654 K€ (contre 624 K€ en 2024).

294
RENCONTRES
entre la direction
et les partenaires
sociaux



UNE RÉFLEXION ENGAGÉE SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL DE LA CONDUITE

Depuis 2019, la CTS conduit une réflexion de fond sur l'organisation du travail de ses conductrices et conducteurs, avec pour objectif d'améliorer leurs conditions de travail et leur bien-être professionnel.

Cette démarche s'est poursuivie en 2025 avec l'élaboration de nouveaux cycles de conduite, proposés après une phase d'analyse et les résultats d'une enquête menée en 2023. Une consultation organisée entre juillet et septembre a permis de recueillir les avis des conducteurs et d'enrichir les propositions initiales, conduisant à l'ajustement des cycles et à la formulation de solutions complémentaires.

Soumis à une nouvelle consultation début 2026, ce projet n'a toutefois pas été approuvé et n'a pas donné lieu à la signature d'un accord. Les échanges se poursuivent néanmoins entre la direction et les organisations syndicales, l'amélioration des conditions de travail des conducteurs demeurant un objectif prioritaire pour l'entreprise.

UN RECU SIGNIFICATIF DU SEXISME AU SEIN DE L'ENTREPRISE



La CTS a conduit en 2025 une seconde édition de son baromètre des relations femmes hommes, auprès de 540 répondants, quatre ans après la première enquête. Les résultats montrent une amélioration nette, avec une forte baisse de la perception du sexisme et du nombre de personnes déclarant en avoir été témoins ou victimes. Les actes à connotation sexuelle reculent également de manière significative, tout comme l'implication des managers dans ces situations.

Des points de vigilance subsistent néanmoins : des comportements sexistes demeurent mais sous des formes plus diffuses et le recours au signalement reste encore insuffisant.

Ces résultats confirment l'impact des actions engagées depuis 2021, tout en soulignant la nécessité de poursuivre les efforts dans la durée.



PLUS D'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

FORMATION

Comme tous les ans, l'effort global de formation est important : 4,18 % de la masse salariale est consacré au budget de formation continue, soit 3,6 M€ (4,71 % et 3,5 M€ en 2024). Cet engagement s'inscrit dans une stratégie de développement des compétences, au service des transformations de l'entreprise. Les priorités de l'année ont porté sur le renforcement des compétences managériales, le déploiement d'outils collaboratifs, le développement de la culture sécurité et l'accompagnement des évolutions organisationnelles et métiers. Par ailleurs, la CTS a renouvelé les certifications de son organisme de formation interne (agrément DREAL et certification QUALIOP), garantissant la qualité des dispositifs proposés.

FAVORISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU TRAVERS DU "CODEV"

Dans l'ambition de stimuler les réflexions et de développer l'esprit de coopération, l'entreprise a choisi de déployer un nouvel outil d'intelligence collective appelé "Codev". D'origine canadienne, ce procédé est fondé sur le partage d'expériences, l'entraide et la professionnalisation des pratiques managériales. La première promotion, composée de 48 salariés de différents services, a été accompagnée par 8 animateurs internes formés à la méthode. Par groupe de six, ils se sont réunis en ateliers bimestriels tout au long de l'année. Une deuxième promotion est prévue en 2026.



AMÉLIORER SON ORTHOGRAPHE ET SON EXPRESSION GRÂCE AU "PROJET VOLTAIRE"

Depuis le 1 octobre 2025, l'ensemble des salariés de la CTS bénéficie d'un accès gratuit pendant douze mois à la plateforme en ligne Projet Voltaire, dédiée à l'amélioration de l'orthographe et de la grammaire.

Accessible depuis un ordinateur ou un smartphone, cet outil propose des parcours entièrement personnalisés, permettant à chacun de renforcer ses compétences en expression écrite et orale, en fonction de son niveau.

À l'issue du parcours, les salariés qui le souhaitent peuvent obtenir un certificat reconnu, constituant un atout dans leur parcours professionnel. Le dispositif est également ouvert à leurs enfants, contribuant à en élargir les bénéfices au-delà du cadre professionnel.



UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTIS

L'entreprise accueille chaque année des apprentis préparant des diplômes allant du BEP à celui d'ingénieur. Ils intègrent aussi bien les services techniques que les services supports et administratifs. Pour faciliter leur intégration, la CTS a développé des dispositifs facilitant leur intégration. Une communauté dédiée a été mise en place en début d'année afin qu'ils puissent échanger sur leurs expériences. Des rencontres se font depuis, par exemple, autour d'un petit-déjeuner ou d'une découverte des dépôts. Un groupe Whatsapp les encourage par ailleurs à communiquer entre eux. En 2025, 32 salariés en contrats en alternance (apprentissage et professionnalisation) ont été employés dans l'ensemble des services de l'entreprise (35 en 2024).

FAVORISER LE PARTAGE ET LE PARTICIPATIF



UN HACKATHON SUR LA SÛRETÉ

Pour encourager les expressions de ses agents autour de problématiques identifiées, l'entreprise organise un hackathon chaque année depuis 2021. Le cinquième s'est tenu le 14 octobre. Sa thématique : renforcer toujours davantage la sûreté des clients à bord des bus et des trams ainsi que lutter contre les violences et le sexisme. Accompagnés d'experts du sujet, 24 salariés répartis en six équipes y ont participé. Différentes pistes ont été élaborées, à l'instar de l'installation d'un bouton d'alerte dans l'appli CTS. Celle-ci va être développée en 2026.



CHALLENGE DES BONNES IDÉES AU TECHNIQUE

Dans le but de récompenser l'ingéniosité des agents du technique au profit de leur sécurité comme de la productivité de l'entreprise, un "Challenge des bonnes idées" existe depuis le milieu des années 2010. En binôme ou en solo, dix collaborateurs y ont pris part en 2025. Parmi leurs inventions : une clé pour serrer l'écrou de maintien de la poignée d'alarme des trams, un chariot simplifiant le stockage des carénages des Citadis ou encore un outil pour faire l'appoint des bus en liquide de refroidissement.

PARTAGE AUTOUR DE « VIS MA VIE »

À l'occasion d'un hackathon organisé en juin 2024 et dédié à l'esprit d'équipe, l'idée d'organiser des « Vis ma vie » avait été émise pour permettre à chaque salarié d'appréhender le fonctionnement global de l'entreprise. Leur principe : découvrir le quotidien de collègues d'autres directions. Vingt-huit « Vis ma vie » ont ainsi eu lieu au cours de cette année 2025, auxquels 63 salariés ont participé, notamment au sein du bureau des méthodes d'exploitation, de l'agence commerciale, du service contrôle-interventions ou encore de la communication interne.

FAVORISER LE COLLECTIF

LA CTS REMPORTE LES LAURIERS DU SPORT 2025

Piloté par le Club sportif de la CTS, les « Lauriers du sport Bas-Rhin » sont un challenge multisports organisé par la Fédération Française du Sport d'Entreprise du Bas-Rhin (FFSE 67). Ouvert à toutes les entreprises sans condition de niveau, Les Lauriers du sport encouragent la découverte de nouvelles disciplines et mettent l'accent sur le sport collectif et la convivialité. Après une saison riche en défis sportifs, la CTS a décroché la première place du classement général 2025, après une participation à plus d'une dizaine d'épreuves tout au long de l'année. C'est la régularité de la CTS, sa forte présence sur la plupart des compétitions et les excellents résultats cumulés qui ont permis à la CTS de remporter ce challenge.



JARDIN PARTAGÉ À UPK

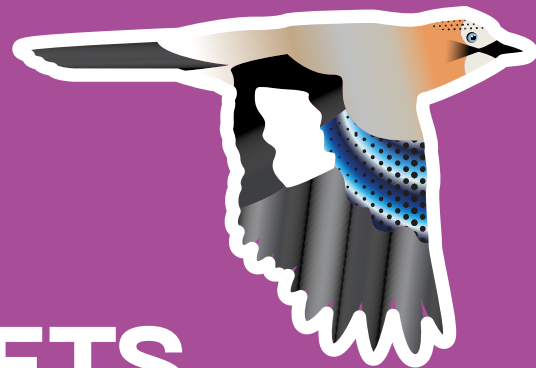
Dans le cadre de la transformation du dépôt de la Kibitzenau, de nouveaux aménagements paysagers ont été réalisés, notamment devant le bâtiment d'exploitation. C'est au cœur de ces nouveaux espaces qu'un jardin partagé a vu le jour début mai. Ouvert à tous les salariés du site, ce jardin accueille légumes, fruits et fleurs, choisis et plantés par les salariés eux-mêmes. Et parce qu'un jardin a besoin d'eau pour prospérer, les équipes de maintenance d'UPK ont apporté leur contribution en fabriquant, de manière artisanale, une réserve d'eau spécialement conçue pour faciliter l'arrosage des plantations. Plus qu'un simple espace cultivé, ce jardin est devenu un véritable lieu de vie, propice aux échanges et au partage de savoir-faire.

UNE CHORALE CTS

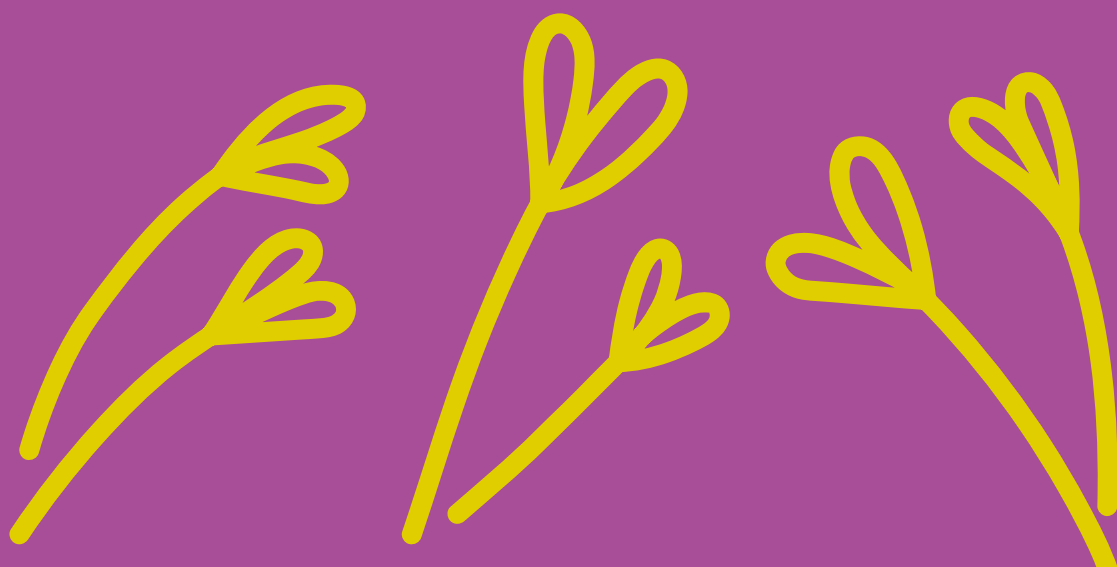
Lancée en 2025, la chorale de la CTS est née de la volonté de proposer aux salariés un espace de partage et de convivialité autour du chant, hors temps de travail. Au-delà de la pratique musicale, ce projet souhaite contribuer à renforcer les liens entre les salariés et à faire vivre le collectif autrement.

Ouverte à toutes et tous, débutants comme confirmés, elle s'est construite progressivement à partir d'un atelier découverte animé par une cheffe de chœur professionnelle.

Elle est structurée dans un cadre associatif, et les répétitions ont débuté en 2026.



NOS PROJETS POUR L'ÉCONOMIE DU TERRITOIRE



DES PROJETS EN FAVEUR DE L'EMPLOI



DES BUS DE L'EMPLOI ET DE L'APPRENTISSAGE

L'entreprise a garé un bus place Kléber à Strasbourg, le 24 novembre, pour faire la promotion de ses métiers et opportunités professionnelles. Cette action de recrutement proactive a permis de rencontrer 75 profils intéressants. Pour présenter ses offres d'apprentissage, elle a également stationné un bus le 19 mars sur la place de la Gare. L'initiative s'est conclue par des échanges avec une trentaine de jeunes.

UNE FORMATION SUR MESURE AU TECHNIQUE

Afin de répondre à ses besoins de recrutement dans les métiers techniques, la CTS a mis en place une formation sur mesure en partenariat avec le CFA de la Mobilité de Strasbourg. En 2025, sept nouveaux salariés ont ainsi intégré l'entreprise à l'issue de ce dispositif. D'une durée de 400 heures, la formation combine 60 % de pratique et 40 % de théorie, permettant une montée en compétences progressive et adaptée aux activités des ateliers (matériel roulant et installations fixes). Avec le soutien de France Travail, 80 potentiels candidats avaient été identifiés en amont et des tests techniques proposés à 30 d'entre eux. 11 avaient finalement été retenus pour suivre cette formation fin 2024. Ces nouvelles recrues vont bénéficier d'un tutorat durant deux ans.



SIGNATURE DE LA CHARTE "BIEN EN ALSACE"

La CTS a obtenu en octobre 2025 le label « Bien en Alsace », porté par l'Agence de développement d'Alsace (ADIRA). Cette marque employeur territoriale vise à promouvoir l'attractivité du territoire et à favoriser l'accueil, la fidélisation et l'épanouissement des talents dans le Bas Rhin et le Haut Rhin. Cette distinction vient reconnaître l'engagement de la CTS en faveur de ses salariés et de son attractivité, ainsi que les actions mises en œuvre pour accompagner leur développement et leur qualité de vie au travail.

ACHETER ET CONSOMMER DE MANIÈRE RESPONSABLE

UN IMPACT SUR L'ÉCONOMIE LOCALE

En 2025, l'entreprise a travaillé avec 1 221 fournisseurs pour un volume d'affaires avoisinant les 258 millions d'euros.



54%

de ces partenaires
ont leur siège social
dans le Grand Est.

DES ACHATS RESPONSABLES

La CTS dispose, depuis 2024, d'un schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables (SPASER) conçu avec l'ensemble des directions de l'entreprise. Il a vocation à structurer et perfectionner la politique d'achats de l'entreprise afin de la synchroniser avec ses objectifs de société à mission. En 2025, il a concerné 111 marchés. 86 % d'entre eux ont contenu une considération environnementale (pour un objectif de 85 %) et 56 % ont affiché à la fois une clause et un critère environnemental. En termes de considérations sociales, ces marchés ont permis la réalisation de 69 133 heures d'insertion (pour un objectif de 1 200 heures).



UN ATELIER DÉDIÉ AUX GRANDES RÉVISIONS TRAMWAY

Afin d'optimiser les coûts et de mieux maîtriser les délais des opérations de maintenance lourde, la CTS a fait le choix d'internaliser les grandes révisions de ses tramways.

Dans ce cadre, un atelier spécifique a été construit au cœur du dépôt de la Kibitzenau.

Cet atelier, réalisé en une année, est conçu pour répondre aux exigences techniques de ces opérations. Il comprend quatre postes de travail, une zone de lavage, ainsi que plusieurs voies équipées, dont deux avec colonnes élévatrices – l'une étant dotée d'une passerelle permettant l'accès aux équipements situés en toiture. Une troisième voie de 100 mètres intègre une zone de stockage, ainsi que des espaces dédiés à la préparation et à la peinture.

Jusqu'à présent sous-traitées hors du territoire, ces opérations sont désormais réalisées en interne, permettant une meilleure maîtrise des interventions et de leur organisation.

DES ACTIONS CITOYENNES



DES DONS CITOYENS

La CTS s'inscrit dans une démarche de solidarité, notamment à travers le don de matériels à des écoles et des associations. En 2025, l'entreprise a ainsi remis à l'association Humanis un ensemble de matériels informatiques comprenant notamment 70 ordinateurs fixes, 112 écrans, 9 ordinateurs portables, 2 imprimantes et 21 téléphones, contribuant à leur réemploi. Par ailleurs, les salariés se mobilisent régulièrement en faveur d'actions solidaires. À la fin de l'année 2025, ils ont notamment participé à une collecte de jouets et de livres au profit de la Croix-Rouge française.

Ord3.0

LA CTS LABELISÉE "ORDI 3.0"

Depuis près d'une décennie, l'entreprise fait don à Humanis de la quasi-totalité de son matériel informatique afin qu'il soit reconditionné ou recyclé de manière écoresponsable. Pour saluer son engagement en faveur d'un numérique durable, accessible et solidaire, ce collectif d'associations lui a décerné, en mai, son label "Ordi 3.0". Ce label a été créé par une filière nationale de collecte portant le même nom, qui structure et valorise le réemploi informatique sur les territoires en fixant des standards de qualité reconnus.



PREMIÈRE VENTE SOLIDAIRE

À l'occasion des dix ans de l'agence commerciale de la place Saint Pierre le Vieux, la CTS a organisé en novembre 2025 plusieurs animations, dont une vente solidaire inédite. Dans ce cadre, 200 paires de chaussettes aux couleurs du réseau – inspirées d'un poisson d'avril diffusé quelques mois plus tôt sur les réseaux sociaux – ont été mises en vente. L'opération a rencontré un vif succès, l'ensemble des produits ayant été écoulé en moins de deux jours. Les 600 € de bénéfices générés ont été reversés à l'association strasbourgeoise Solidariteam, engagée notamment dans la distribution de colis humanitaires aux personnes en difficulté.



DU MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Depuis 2022, la CTS permet à ses salariés de s'engager, sur leur temps de travail, dans des actions de mécénat de compétences auprès de deux associations partenaires : Regards d'Enfants, qui agit en faveur de la lutte contre les discriminations à travers des actions éducatives auprès des jeunes, et Kodiko, qui accompagne des personnes réfugiées vers l'emploi. Les conventions avec ces deux associations ont été renouvelées en décembre 2025 pour une durée de trois ans. Au cours de l'année, 15 salariés se sont mobilisés : certains ont contribué aux actions de sensibilisation menées par Regards d'Enfants, tandis que d'autres se sont engagés

dans le dispositif Kodiko, en accompagnant individuellement des bénéficiaires dans leur parcours d'insertion professionnelle.

UN "JARDIN DES DROITS DE L'HOMME"

Dans le cadre de son partenariat avec l'association Regards d'Enfants, l'entreprise a aménagé un "Jardin des droits de l'Homme" au cœur de son dépôt de Cronenbourg. Le concept : cultiver et nourrir, au sens propre comme au sens figuré, les droits humains et les valeurs qui les sous-tendent. Ce jardin a été conçu et réalisé par des salariés volontaires. Parallèlement, des élèves d'une classe de CM1 de l'école strasbourgeoise Paul-Langevin, accompagnés par l'illustratrice Amandine Piu, ont réalisé des dessins autour du droit à l'éducation, de l'égalité Femmes/Hommes, du respect des différences et de la notion "tous égaux en droits et en dignité". Leurs œuvres sont exposées dans le jardin, dont l'inauguration a été célébrée le 3 juillet. Elle s'est déroulée en présence, notamment, de Pap Ndiaye, ancien ministre de l'Éducation nationale et désormais Ambassadeur permanent de la France auprès du Conseil de l'Europe.



UN ACCUEIL DE PERSONNES EN MESURES PÉNALES

Consciente de son rôle sociétal, l'entreprise a décidé, dès 2023, d'accueillir des personnes faisant l'objet d'une condamnation à des travaux d'intérêt général. En 2025, 14 heures ont été réalisées à la carrosserie.

NOS PROJETS POUR NOTRE DÉVELOPPE- MENT

AMÉLIORER NOTRE PERFORMANCE ET NOTRE SÉCURITÉ



NOUVEAU VÉHICULE DE DÉPANNAGE BUS

Jusqu'à présent effectuées par un prestataire externe, les opérations de remorquage de nos bus sur le réseau lors de pannes sont désormais assurées en interne, grâce à l'acquisition d'un nouveau camion de dépannage livré en avril. Compte tenu de l'envergure du convoi (camion + bus remorqué), ces opérations demandent une vigilance accrue et impliquent des manœuvres délicates pour lesquelles les équipes ont dû être formées. Chaque année, ce sont environ 50 dépannages qui sont effectués sur le réseau, soit environ un par semaine.



UN NOUVEAU SYSTÈME D'AIDE À L'EXPLOITATION : PREMIER PILOTE

Dans l'optique de remplacer le système d'aide à l'exploitation (SAE) utilisé depuis 2005, et à l'issue d'un appel d'offres européen, un marché a été attribué en juillet 2024 à l'éditeur INIT, pour le déploiement de la solution MOBILE ITCS nextGen, destinée à équiper à terme l'ensemble des bus et tramways du réseau.

L'année 2025 marque une étape structurante du projet avec le passage en phase opérationnelle. Le 20 octobre 2025, un premier véhicule équipé du nouveau SAE a été mis en service sur la ligne C1. Cette première mise en exploitation a permis de tester en conditions réelles les fonctionnalités de régulation, de communication et d'aide à la conduite, et d'en confirmer la robustesse.

Le nouveau SAE apporte des fonctionnalités avancées, notamment en matière de gestion des perturbations, de guidage cartographique des véhicules et de communication avec les conductrices et conducteurs via des équipements embarqués modernisés. Il vise à renforcer la fiabilité de l'exploitation, à améliorer les conditions de travail des agents et à garantir une information voyageurs plus précise et réactive.

Le déploiement du SAE se poursuit progressivement sur l'ensemble du réseau, avec une montée en charge tout au long de l'année 2026.

UN SIMULATEUR TRAM COMMANDÉ

Dans le cadre de sa politique de renforcement de la sécurité et du maintien des compétences, la CTS a engagé un projet d'acquisition d'un simulateur de conduite tramway. À l'issue d'une phase d'expérimentation et d'un appel d'offres, le fournisseur Corys a été retenu à l'automne 2025 pour la conception de cet équipement. Ce simulateur permettra de reproduire les postes de conduite des tramways Citadis 2 et Citadis 3, et de former les conducteurs dans des conditions proches de l'exploitation réelle. Il sera notamment utilisé pour l'apprentissage des procédures, la gestion des situations dégradées et le maintien des savoir faire.



UN PLAN DE CONTRÔLE EFFICIENT

Le service contrôle et interventions a déployé un plan de contrôle automatisé, fondé sur un modèle développé par Keolis. Ce dispositif s'appuie sur plusieurs indicateurs, tels que la fréquentation des lignes, leur taux de fraude et le nombre d'incidents constatés, afin d'établir une organisation optimale des contrôles. Il permet ainsi de prioriser les interventions sur les lignes les plus exposées, tout en garantissant une présence sur l'ensemble du réseau. La mise en œuvre de ce plan a contribué à la baisse du taux de fraude observée en 2025, en renforçant l'efficacité et la pertinence des actions menées sur le terrain.

PLUS D'EXPERTISE



DES ÉTUDES POUR MIEUX CONNAÎTRE LE RÉSEAU ET SES USAGERS

Afin d'actualiser sa connaissance du réseau et des comportements de ses clients, la CTS mène chaque année des enquêtes et des études portant sur la fréquentation, les profils de clientèle, la satisfaction et les pratiques de déplacement. Ces travaux permettent de vérifier l'adéquation entre les objectifs du réseau et la réalité des usages, et d'éclairer le dialogue avec l'Eurométropole de Strasbourg.

En 2025, plusieurs études ont été menées, dont une visant à estimer le taux de fraude et de non validation, un comptage de la ligne 45 prolongée jusqu'à Poteries, ainsi qu'une enquête qualitative dédiée au concept Chron'hop afin d'évaluer la perception de la promesse « plus fluide, plus facile, plus fréquent » et une sur la ligne G, pour mesurer l'appropriation de la ligne prolongée ainsi que la perception de la nouvelle livrée de bus « abeilles » déployée à cette occasion.

SOCIÉTÉ À MISSION



UN PARTENARIAT AVEC L'INRS

Cinq mois après l'adoption de sa qualité de société à mission en juillet 2023, l'entreprise a intégré un programme d'identification de l'impact de celle-ci sur le quotidien de ses salariés. Reposant sur une observation et des entretiens, ce travail a été conduit par l'Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS). Présentés à l'été 2025, les résultats soulignent que la qualité de société à mission est largement perçue comme une boussole stratégique, donnant du sens à l'action collective. S'ils mettent en évidence la nécessité de poursuivre les efforts de partage et d'appropriation, ils montrent également que cette démarche constitue déjà un socle fédérateur, favorisant l'alignement des directions et des équipes autour de la raison d'être de l'entreprise.

DES OBJECTIFS CERTIFIÉS

Comme l'exige la loi PACTE, l'entreprise a été tenue de procéder à un audit, réalisé par un organisme tiers indépendant (OTI), 18 mois après son passage en société à mission. En janvier 2025, la SOCOTEC a rendu un premier avis positif concernant l'exécution des 5 objectifs statutaires de l'entreprise. Cette certification est à renouveler tous les deux ans.



RÉ- SUL- TATS FINANCIERS



DONNÉES GÉNÉRALES, RATIOS CLÉS

	2024	2025	2025 / 2024
OFFRE KILOMETRIQUE TOTALE <i>(en milliers de km)</i>	19 866	19 976	0,6%
Bus	9 408	9 542	1,4%
Tramway	6 245	6 171	-1,2%
Km réalisés en propre par la CTS	15 653	15 713	0,4%
Affrétés	4 213	4 263	1,2%
PLACES PAR KILOMETRE OFFERTES TOTALES <i>(PKO en milliers)</i>	3 655	3 622	-0,9%
PKO Bus	1 068	1 064	-0,3%
PKO Tramway	2 338	2 309	-1,3%
PKO sur km CTS	3 406	3 373	-1,0%
PKO sur km affrétés	249	248	-0,1%
FREQUENTATION <i>(en milliers de déplacements)</i>	102 414	107 027	4,5%
Nombre de voyages	138 259	140 205	1,4%
Voyages / km	6,96	7,02	0,8%
RECETTES <i>(en millions d'euros)</i>	62,7	64,1	2,2%
Recette moyenne au déplacement	0,612	0,599	-2,2%
Taux de couverture des dépenses par les recettes	37,8%	35,9%	-5,0%
EFFECTIFS <i>(en équivalent temps plein)</i>	1 726,5	1 784,0	3,3%
dont effectifs de conduite	1 034,6	1 051,7	1,6%
CONTRIBUTION FORFAITAIRE EMS <i>(en millions d'euros)</i>	159,9	172,7	8,0%
dont part exploitation	110,4	116,4	5,4%
dont part investissement	49,5	56,3	13,9%
RESULTAT NET COMPTABLE <i>(en milliers d'euros)</i>	3 161,3	604,6	-80,9%

RÉSULTAT (EN K€)



RESULTAT D'EXPLOITATION	2025	2024
Chiffre d'affaires	68 330	67 945
Production immobilisée	3 163	1 591
Contribution forfaitaire d'exploitation	117 562	111 675
Reprise sur provisions et amortissements	9 649	5 176
Transferts de charges	0	46 444
Subventions d'investissement virées au résultat	0	9 735
Autres produits	6 096	697
PRODUITS D'EXPLOITATION	204 800	243 263
Achats de matières premières et autres approvisionnements	10 762	8 672
Variation de stocks	-2432	-449
Autres achats et charges externes	64 159	71 624
Impôts, taxes et versements assimilés	12 131	11 553
Salaires et traitements	81 086	75 523
Charges sociales	33 037	28 883
Dotations aux amortissements sur immobilisations	0	39 980
Dotations aux provisions sur immobilisations	2 917	0
Dotations aux provisions sur actif circulant	166	538
Dotations aux provisions pour risques et charges	2 004	7 504
Autres charges	1907	12
CHARGES D'EXPLOITATION	205 737	243 840
RESULTAT D'EXPLOITATION	-937	-577

RESULTAT FINANCIER	2025	2024
Produits de participations	-	-
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	1	1
Autres intérêts et produits assimilés	1 495	-
Reprises sur provisions et transferts de charges financières	-	3 696
Produits nets sur cessions de VMP	-	7 357
PRODUITS FINANCIERS	1 496	11 054
Intérêts et charges assimilées	2	9 623
CHARGES FINANCIERES	2	9 623
RESULTAT FINANCIER	1 494	1 431
RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	557	854

RESULTAT EXCEPTIONNEL		
Produits sur opérations de gestion	-	947
Produits des cessions d'éléments d'actifs	-	197
Subventions d'investissement virées au résultat	-	28
Autres produits exceptionnels	-	490
Reprises sur provisions et transferts de charges exceptionnelles	-	1 059
PRODUITS EXCEPTIONNELS	0	2 721
Charges sur opérations de gestion	-	178
Valeurs comptables des éléments d'actifs cédés	-	227
Autres charges exceptionnelles	-	53
CHARGES EXCEPTIONNELLES	0	458
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	2 263
Impôts sur les bénéfices	-48	-44
BENEFICE DE L'EXERCICE	605	3 161

BILAN (EN K€)

ACTIF	2025	2024
Immobilisations incorporelles	2 954	2 705
Immobilisations corporelles	536 060	456 342
Immobilisations financières	4 194	4 062
ACTIF IMMOBILISE	543 208	463 109
Stocks et en-cours	12 786	10 415
Avances et acomptes versés	24	861
Créances	25 119	29 428
Valeurs mobilières de placement	9 005	9 005
Disponibilités	83 499	112 063
Charges Constatées d'avance	2 750	2 851
ACTIF CIRCULANT	133 183	164 623
TOTAL DE L'ACTIF	676 391	627 732

PASSIF	2025	2024
Capital	5 000	5 000
Réserves	1 436	1 436
Report à nouveau (perte)	-452	-1 057
Subventions d'investissement	63 202	67 883
Provisions réglementées	-	-
CAPITAUX PROPRES	69 186	73 262
Provisions pour risques et charges	41 602	43 189
PROV. POUR RISQUES ET CHARGES	41 602	43 189
Dettes financières	482 291	411 779
Dettes d'exploitation	36 160	43 504
Dettes sur immobilisations	40 447	45 833
Dettes diverses	3 772	7 339
Produits constatés d'avance	2 932	2 825
DETTES	565 602	511 280
TOTAL DU PASSIF	676 391	627 731

PERSPECTIVES



**BOUTON D'ALERTE
SUR L'APPLI CTS**



**UN SITE INTERNET
PLUS ATTRACTIF
ET INTUITIF**



**POURSUITE
DU DÉPLOIEMENT SAE
TRAM ET BUS**



**PARTENARIATS
AVEC LES ZONES
D'ACTIVITÉ**



**CONSTRUCTION
DE NOTRE NOUVEAU
MODÈLE DE MISSION**



**UN NOUVEL INTRANET
TATOU**



**DÉPLOIEMENT
DES PREMIERS PANNEAUX
PHOTOVOLTAÏQUES**



**IMPLICIT
TRANSMISSION
DE COMPÉTENCES**



**UN RÉSEAU DE NUIT
HIBUS REPENSÉ
ET ÉTENDU À KEHL**



**UN OPEN PAYMENT
PAR CB**

RA PPORT D'ACTIVITÉS ET DE RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE



**RETOURNER
LA BROCHURE
POUR ACCÉDER
AU RAPPORT
DU COMITÉ
DE MISSION**

CTS



**RETOURNER
LA BROCHURE
POUR ACCÉDER
AU RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

**JUN
2026**

**RAPPORT
DU COMITÉ
DE MISSION**