

Fahrgastleitfaden

Unterwegs in
der Eurometropole Straßburg

BUS • TRAM • TER
REGIONALBUS • FAHRRAD
CARSHARING • P+R-PARKPLATZ

2021

Ausgabe September 2021

www.cts-strasbourg.eu

CTS



Die Straßburger
Verkehrsgesellschaft
(CTS)
erleichtert
Ihnen mit einem
vielfältigen
Verkehrsangebot
Ihre täglichen
Fahrten.

Inhalt

| | |
|---|--------------|
| Unsere Transportlösungen | S. 4 |
| Fahrtvorbereitung | S. 6 |
| #1 – Tarife: Fahrkarten und Abonnements | S. 8 |
| • Fahrkarten | |
| • Abonnements | |
| • Abonnements zum Ermäßigungstarif im Detail | |
| • Kombinierte Abonnements im Detail | |
| • Abonnements: zusätzliche Vorteile | |
| • P+R-Parkplätze im Detail | |
| #2 – Fahrkartenoptionen der CTS | S. 20 |
| #3 – Verkaufsstellen | S. 22 |
| • Online-Verkaufsstelle im Detail | |
| #4 – Kurz gefasst | S. 26 |
| #5 – Interaktive Tools im Detail | S. 28 |
| #6 – Ordnungsgemäße Beförderung | S. 32 |
| • Bus und Straßenbahnen nutzen wir gemeinsam | |
| • Entwertung | |
| • Kontrollen und Verstöße | |
| #7 – Praktische Informationen .. | S. 40 |

DIE TRAM 1- NETZ FRANKREICHS!

6 Linien: tram A tram B tram C tram D tram E tram F

Betriebszeiten: von 04:30 bis 00:30 Uhr.

Sonn- & französischen Feiertage (außer 1. Mai) von 05:30 bis 00:30 Uhr.

Zeittakt: eine Straßenbahn alle 5 bis 10 Minuten (außer Linie F, alle 8 bis 14 Minuten) von 06:30 bis 20:00 Uhr und alle 15 Minuten zwischen 04:30 und 06:30 Uhr und zwischen 20:00 und 00:30 Uhr.

Die Entwertung der Fahrscheine erfolgt am Bahnsteig.

BRT (METROBUS)

2 Linien Bus Rapid Transit (BRT):

bus G bus H

Die BRT-Linien mit ausgebauten Haltestellen und Vorrangstrecken bieten einen den Straßenbahnen gleichwertigen Service.

Betriebszeiten: von 04:30 bis 00:30 Uhr.

Sonn- & französischen Feiertage (außer 1. Mai) von 05:30 bis 00:30 Uhr.

Zeittakt: alle 3 bis 9 Minuten für die Linie G und alle 8 bis 10 Minuten für die Linie H (von 07:00 bis 19:00 Uhr).

Die Entwertung der Fahrscheine erfolgt am Bahnsteig.

BUS

3 zentrale Linien mit hoher Servicequalität:

L1 L3 und L6

Betriebszeiten: von 05:00 bis 00:30 (letzte Abfahrt Innenstadt Straßburg), Sonn- und französischen Feiertage (außer 1. Mai) von 06:00 bis 00:30 Uhr.

Häufigkeit: am Tage, ein Bus alle 5 bis 10 Minuten, nach 20:00 Uhr, ein Bus alle 30 Minuten.

37 Buslinien in allen Stadtteilen und Gemeinden der Eurometropole Straßburg.

Betriebszeiten: hauptsächlich von 05:30 bis 23:30 Uhr.

Zur Förderung der Intermodalität werden die Fahrpläne bestimmter Buslinien mit den TER-Fahrplänen verknüpft, um die Anschlüsse zu erleichtern.

Die Entwertung der Fahrkarten erfolgt im Fahrzeug, an den Entwertern, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

RESERVIERBARES NAHVERKEHRSANGEBOT



Je nach Gemeinde und Tarifbereich stehen Ihnen verschiedene Transportarten auf Anfrage zur Verfügung. Diese Dienste können nur nach vorheriger Reservierung in Anspruch genommen werden.

Die Entwertung der Fahrkarten erfolgt an den Entwertern im Fahrzeug, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu / Rubrik „Sich bewegen“ / Reservierbares Nahverkehrsangebot

SCHULDIENTSTE



Bestimmte Schullinien (Al&Rtour) fahren nach an die Unterrichtszeiten angepassten Fahrplänen bestimmte Schulen an.

Die Entwertung der Fahrkarten erfolgt an den Entwertern im Fahrzeug, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu / Rubrik "Se déplacer / Services scolaires"

TAXIBUS-DIENSTE



Abendliche Verkehrsverbindung zu bestimmten Gemeinden, anstelle von regulären Buslinien.

Der Taxibus erwartet Sie in den Abendstunden zu einer bestimmten Uhrzeit an der Straßenbahnhaltstelle, an der Sie aussteigen, und setzt Sie an der Bushaltstelle ab, die Ihrem Zielort am nächsten ist (mit einem normalen Fahrschein nutzbar).

Die Entwertung der Fahrkarten erfolgt an den Entwertern im Fahrzeug, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu / Rubrik „Sich bewegen“ / Abend- und Nachtlinien

HIBUS-LINIEN



3 Nachtlinien:

N1

Boecklin

N2

Campus d'Ilk Kirch

N3

Mathieu Zell

Zentrale Endhaltestelle: Haltestelle Corbeau in der Rue des Bouchers in Straßburg.

Betrieb von 23:30 bis 05:30 Uhr Donnerstag-, Freitag, Samstagnacht, einschließlich an französischen Feiertagen.

Die Entwertung der Fahrkarten erfolgt an den Entwertern im Fahrzeug, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu / Rubrik „Sich bewegen“ / Hibus

P+R-PARKPLÄTZE



11 P+R-Parkplätze, um Auto und Bus-Tram-Netz schlau zu kombinieren. Die an der Einfahrt zum Parkplatz erhaltene Fahrkarte erlaubt die Hin- und Rückfahrt mit dem Bus-Straßenbahn-Netz. Fahrkarte gültig für alle Insassen des Fahrzeugs (maximal 7 Personen).

Weitere
Infos
S. 19

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu / Rubrik „Sich bewegen“ / Park & Ride

Fahrtvorbereitung



HIER EINIGE TIPPS, UM IHRE FAHRT GUT VORZUBEREITEN...

- Führen Sie stets eine gültige und entwertete Fahrkarte mit sich, wenn Sie in unserem Verkehrsnetz unterwegs sind.
- Entwerten Sie Ihre Fahrkarte jedes Mal, wenn Sie in ein Fahrzeug einsteigen. Für Straßenbahnen und BRT-Busse erfolgt die Entwertung am Bahnsteig vor dem Einsteigen. Für Busse erfolgt die Entwertung der Fahrkarten an den Entwertern im Fahrzeug, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.
- Ob gelegentlicher oder regelmäßiger Fahrgast: Finden Sie den richtigen Fahrausweis (Fahrkarte oder Abonnement) für Ihren Bedarf.
- Badgéο-Karte, CTS-App oder kontaktloser Fahrschein - entdecken Sie alle Fahrkarten - optionen und Verkaufsstellen, an denen Sie Ihren Fahrausweis kaufen können, um unser Verkehrsnetz zu nutzen.

#1 Tarife: Fahrkarten und Abonnements

Kinder unter 4 Jahren benötigen keinen Fahrausweis.

Fahrkarten für Gelegenheitsfahrer

Tarife ab 1. September 2021

| | Im Bus (Notfallfahr-schein) | Kontaktloser Fahrschein (BSC) Erstkauf | Auf der Badgéo-Karte, App oder kontaktloser Fahrschein (Wiederaufladen) |
|--|-----------------------------|--|---|
| EINZELFAHRSCHEIN | 2 € | 1,80 € | 1,70 € |
| 2 EINZELFAHRSCHEINE*** | / | 3,50 € | 3,40 € |
| 10 EINZELFAHRSCHEINE*** | / | 14,10 € | 13,20 € |
| 10 EINZELFAHRSCHEINE*** Ermäßigungstarif* | / | 10,30 € | 9,60 € |
| 30 EINZELFAHRSCHEINE*** | / | / | 38 €** |

*10 ermäßigte Einzelfahrten, jeweils gültig für eine Hinfahrt mit oder ohne Umstieg, für Kinder von 4 bis 11 Jahren, Großfamilien und Senioren ab 65 Jahren. Bei Kontrollen kann ein Nachweis verlangt werden.

** Nur auf der CTS-App und Badgéo-Karte.

*** Für eine Person.

24H SOLO

BUS - STRASSENBAHN - REGIONALBUS - TER

4,60 €

Fahrschein gültig für 24 Stunden ab der ersten Entwertung für 1 Person, für eine beliebige Anzahl von Fahrten, für alle Bus-, Tram-, Regionalbuslinien und für die TER-Bahnlinien in der Eurometropole Straßburg (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen). Ein einziges Mal am SNCF-Bahnhof zu entwerten, um die TER-Züge zu nutzen.

24H TRIO

BUS - TRAM - REGIONALBUS

6,90 €

6,80 €

Erstkauf

als Aufladung

Fahrschein gültig für 24 Stunden nach der ersten Entwertung für 2 bis 3 gemeinsam reisende Personen und für eine beliebige Anzahl von Fahrten in der Eurometropole Straßburg.

3-TAGE-PASS

BUS - TRAM - REGIONALBUS

9,30 €

Erstkauf

9,20 €

als Aufladung

Fahrkarte gültig für 3 Kalendertage für 1 Person, ab dem 1. Entwertungstag für beliebig viele Fahrten in der Eurometropole Straßburg.

ALSA + Tageskarte / Gruppe EMS

BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

7,20 €

Fahrkarte gültig nur an Samstagen, Sonntagen und französischen Feiertagen, für eine Gruppe von 2 bis 5 Personen, ab Kaufdatum und Kaufzeit bis Mitternacht des Entwertungstags für eine beliebige Anzahl von Fahrten auf allen Bus-Tram-Regionalbus und TER-Linien in der Eurometropole Straßburg (ausgenommen Bahnverbindung Straßburg-Kehl).

TRAM - TER

ENTZHEIM FLUGHAFEN

4,60 €

Einzelfahrkarte gültig für 1 Stunde 30 Minuten ab Kaufdatum und Kaufzeit für die Bus- und Straßenbahnlinien und auf der TER-SNCF-Linie für eine Verbindung zwischen dem Bahnhof Straßburg und dem Flughafen Entzheim.

Auch erhältlich am SNCF-Bahnhof Entzheim.

DOUZEPASS

6,10 €

12 Einzelfahrschein für Kriegsversehrte und Personen mit Seebehinderung.

Voraussetzungen für die Gewährung der Ermäßigung unter cts-strasbourg.eu Rubrik Online-Shop > Fahrschein und Tarife > Unsere Fahrkarten-Palette entdecken



Gut zu wissen

Alle oben genannten Stadtfahrkarten sind auch in den Regionalbussen des Netzes Fluo Grand Est 67 im Gebiet der Eurometropole Straßburg gültig und erlauben die Fahrt nach Kehl in Deutschland mit der Straßenbahnlinie D.

FAHRKARTEN AUF BESTELLUNG

erhältlich auf cts-strasbourg.eu unter der Rubrik > Titres de transport / Espace PRO.

Im Département, in der Region und über die Grenze.

KOMBINIERTER EINZELFAHRSCHHEIN **3,50 €**
 BUS - TRAM - REGIONALBUS

Fahrschein gültig für eine einfache Fahrt oder für eine Anschlussfahrt nach der 1. Entwertung für die CTS-Bus-Tram-Linien und die Regionalbusse Fluo Grand Est 67.

! DIE FOLGENDEN FAHRAUSWEISE SIND AB KAUFdatum UND KAUFzeit GÜLTIG:

ALSA + 24H Département **23,10 €**
 BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Fahrschein gültig für eine beliebige Anzahl von Fahrten für 24 Stunden für alle Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien des Bas-Rhin-Netzes (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + 24H Région **37,40 €**
 BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Fahrschein gültig für eine beliebige Anzahl von Fahrten für 24 Stunden für alle Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien des Alsace-Netzes (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + Gruppentageskarte Département **24,20 €**
 BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Fahrkarte gültig an Samstagen, Sonn- oder französischen Feiertagen bis Mitternacht am Entwertungstag für eine Gruppe von 2 bis 5 Personen, für eine beliebige Anzahl von Fahrten für alle Bus-Tram-Regionalbus und TER-Linien in der Eurometropole Straßburg (ausgenommen Bahnverbindung Straßburg-Kehl).

ALSA + Gruppentageskarte Région **39,10 €**
 BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Fahrkarte gültig an Samstagen, Sonn- oder französischen Feiertagen bis Mitternacht am Entwertungstag für eine Gruppe von 2 bis 5 Personen, für eine beliebige Anzahl von Fahrten, für alle Bus-Regionalbus und TER-Linien in der Eurometropole Straßburg (ausgenommen Bahnverbindung Straßburg-Kehl).

EUROPASS 24H **9,60 €** **14,50 €**

Fahrschein 24 Stunden gültig für eine beliebige Anzahl von Fahrten, für die Bus-, Tram- und TER-Linien im Bereich der Eurometropole Straßburg sowie in den Bussen und Zügen der TGO des Landkreises Ortenau.

| | |
|---|--|
| <p>Fahrschein 1 Erwachsener und 2 Kinder zwischen 4 und 12 Jahren</p> | <p>FAMILY- Fahrschein 2 Erwachsene und 2 Kinder zwischen 4 und 12 Jahren</p> |
|---|--|

EUROPASS MINI 24H **6,80 €** **11,20 €**

Fahrschein 24 Stunden gültig für eine beliebige Anzahl von Fahrten, für die Bus-, Tram- und TER-Linien im Bereich der Eurometropole Straßburg sowie in den Bussen und Zügen des Tarifbereichs 2 der TGO und der Gemeinde Appenweier.

| | |
|---|--|
| <p>Fahrschein 1 Erwachsener und 2 Kinder zwischen 4 und 12 Jahren</p> | <p>FAMILY- Fahrschein 2 Erwachsene und 2 Kinder zwischen 4 und 12 Jahren</p> |
|---|--|



Abonnements für Vielfahrer

Tarife ab 1. September 2021

Monats- und Jahresabos der CTS

Die Abonnements bieten Ihnen **den günstigsten Tarif** für eine beliebige Anzahl von Fahrten und die Möglichkeit von Tarifen zu profitieren, die an Ihre Ressourcen angepasst sind.

- Die Abonnements werden auf **eine Badgéο-Karte** oder über die CTS-App (sofern Telefon kompatibel) auf **ein Smartphone geladen**
- Die **Monatsabos** sind vom ersten bis zum letzten Tag des Monats gültig.
- **Ab dem 25. des laufenden Monats** können Sie Ihr Abonnement für die folgenden zwei Monate erwerben.

Abonnement zum Ermäßigungstarif: Solidarische Preisbestimmung

Die **Eurometropole Straßburg** hat eine **solidarische Preisbestimmung** eingeführt.

Diese besteht aus der Anwendung von Tarifiermäßigungen auf den Preis des Monatsabos **entsprechend dem Familienquotienten** (Einkommen und Familienzusammensetzung nach Angaben der französischen Verwaltungen) **oder der Höhe des Stipendiums und dem Alter**. Weitere Informationen auf den Seiten 14 und 15.

Kauf eines Abonnements für Badgéο-Karte

- **Monatliche oder jährliche Zahlung per Kreditkarte, Scheck (nur in einer Verkaufsstelle) oder in bar:**
 - an einem Bus-/Straßenbahnautomaten (nur Münzen, maximal 20 Münzen)
 - von zu Hause aus über die Online-Verkaufsstelle: nur Kreditkarte.
 - bei einer CTS-Verkaufsstelle: Liste verfügbar unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop / Verkaufsstellen
 - an einem Geldautomaten von Crédit Mutuel oder CIC-Partnern.
 - im Verkaufsbüro: 9 Place Saint-Pierre-Le-Vieux in Straßburg.
- **Monatliche Zahlung per Lastschrift:** Die Einrichtung des Lastschriftverfahrens kann im Verkaufsbüro oder über die Online-Verkaufsstelle erfolgen. Zur Einrichtung des Lastschriftverfahrens werden die Bankverbindung (RIB) und ein Antragsformular benötigt.

> Weitere Informationen unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop / Fahrscheine und Tarife

| | NORMALTARIF | | MONATSABO ZUM ERMÄSSIGUNGSTARIF je nach Alter, Familienquotient oder Stipendienhöhe | | |
|--|-------------|--|--|---|------------------------------------|
| | MONATLICH | JÄHRLICH | FQ3 von 561 € bis einschließlich 764 € | FQ2 von 357 € bis einschließlich 560 € | FQ1 bis einschließlich 356 € |
| 4 - 17 Jahre | / | 0 €* für Einwohner der Eurometropole und Kehl | / | / | / |
| | 27,60 € | 276 € 2 MONATE GRATIS | 13,60 € | 7,30 € | 3,40 € |
| 18 - 25 Jahre | 27,60 € | 276 € 2 MONATE GRATIS | 13,60 € | 7,30 € | 3,40 € |
| 26 - 64 Jahre** | 51,80 € | 518 € 2 MONATE GRATIS | 25,70 € | 13,40 € | 5,80 € |
| 65 Jahre und mehr | 27,60 € | 248,40 € 3 MONATE GRATIS | 13,60 € | 7,30 € | 3,40 € |
| Nicht personenbezogen (Firma, Familie...) | 61,80 € | 618 € 2 MONATE GRATIS | / | / | / |
| P+R Rotonde | 61,80 € | 618 € 2 MONATE GRATIS | / | / | / |

* Weitere Informationen unter abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu

** Sondertarife für Inhaber eines Schwerbehindertenausweises mit einem GdB von 80, gültig bei Vorlage des Ausweises.

Abonnements zum Ermäßigungstarif im Detail

Solidarische Preisbestimmung

Die von der Eurometropole Straßburg angebotene solidarische Preisbestimmung bietet Ihnen die Möglichkeit, für eine Dauer von **maximal 12 Monaten** eine Ermäßigung für ein Monatsabo zu erhalten.

Die Preise dieses Abonnements richten sich nach **Alter, Familienquotient (FQ)** und gelten für alle auf der Bescheinigung genannten Begünstigten des Haushalts (Eltern und Kinder).

Der Anspruch auf die solidarische Preisbestimmung muss jährlich über die Online-Verkaufsstelle oder im CTS-Verkaufsbüro erneut festgestellt werden.

Um von einem ermäßigten Abonnement zu profitieren, **muss Ihr Familienquotient kleiner oder gleich 764 €** sein.

Wie schließe ich ein Abonnement zu einem Ermäßigungstarif ab?

1. SCHRITT: ERMITTELN SIE ZUNÄCHST IHREN FAMILIENQUOTIENTEN

> **LEISTUNGSEMPFÄNGER CAF**, Sie finden Ihren Familienquotienten auf Ihrer **Zahlungsbcheinigung** auf der Website caf.fr, Rubrik **Mon compte**.

> **NICHT-LEISTUNGSEMPFÄNGER CAF**, Sie können Ihren Familienquotienten folgendermaßen ermitteln lassen:

- über die **Website der Eurometropole Straßburg**: demarches.strasbourg.eu, Rubrik Santé/Social,
- oder **bei der Gemeindeverwaltung oder dem CCAS** (Centre Communal d'Action Sociale) Ihrer Gemeinde unter Vorlage der entsprechenden Nachweise*,
- oder **im CMS (Centre Médico-Social)** Ihres Stadtteils unter Vorlage der entsprechenden Nachweise*.

2. SCHRITT: IST IHR FAMILIENQUOTIENT KLEINER ODER GLEICH 764 €, FÜLLEN SIE IHREN ANTRAG IM CTS-VERKAUFSBÜRO ODER DIREKT ÜBER IHR KUNDENKONTO BEI DER ONLINE-VERKAUFSSTELLE AUS.

> **LEISTUNGSEMPFÄNGER CAF**, nehmen Sie Ihren Ausweis, Ihre Badgéo-Karte (und gegebenenfalls die Ihrer anspruchsberechtigten Angehörigen) und Ihre **Zahlungsbcheinigung, die nicht älter als drei Monate sein darf, mit**. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich Zahlungsbcheinigungen in Papierform akzeptiert werden.

> **KEIN LEISTUNGSEMPFÄNGER CAF**, nehmen Sie Ihren Ausweis, Ihre Badgéo-Karte (und gegebenenfalls die Ihrer anspruchsberechtigten Angehörigen) und Ihre **Bescheinigung über den Familienquotienten, die nicht älter als drei Monate sein darf, mit**. Wenn Sie Ihre Bescheinigung über die Website der Eurometropole Straßburg erhalten haben, muss bei Abschluss Ihres Abonnements auch die zu dieser Bescheinigung **zugehörige E-Mail** vorgelegt werden.

* letzter Steuerbescheid, Personalausweis oder Familienstammbuch.

Stipendiaten

Stipendiaten können je nach **Stipendienstufe** (außer Stufe 0 oder 0 bis) von einem ermäßigten Abonnement profitieren.

| Geltende Tarife je nach Stipendienstufe | | |
|--|-----------------|-------------|
| | unter 26 Jahren | 26-64 Jahre |
| Stufe 1 oder 2 | 13,60 € | 25,70 € |
| Stufe 3 oder 4 | 7,30 € | 13,40 € |
| Stufe 5,6 oder 7 | 3,40 € | 5,80 € |

Wie schließe ich ein Abonnement zu einem Ermäßigungstarif mit einem Stipendienbescheid ab (ab Stufe 1)?

IM VERKAUFSBÜRO

Durch Vorlage der Badgéo-Karte und des Stipendienbescheids für das laufende Jahr, ausgestellt vom CROUS, dem Landwirtschaftsministerium oder der Region Grand Est (für Studierende im Gesundheits- und Sozialbereich).

ONLINE, ÜBER IHR KUNDENKONTO

Sämtliche Informationen finden Sie auf unserer Website, cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop/Fahrscheine und Tarife.

Studierende ohne Stipendium

Sie studieren ohne Stipendium? Möglicherweise können Sie dank Ihres Familienquotienten von einem ermäßigten Abonnement profitieren.

> Sämtliche Informationen finden Sie unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop oder fordern Sie Ihren Familienquotienten direkt auf der Website der Eurometropole Straßburg an, unter demarches.strasbourg.eu, Rubrik Santé/Social.

Kombinierte Abonnements im Detail

Tram + Bus + TER + Vélhop
+ Carsharing Citiz + Yea!
+ P+R-Parkplatz

Pass Mobilité

Ein **Jahresabonnement**, mit dem Sie alle Tarifoptionen auf einer einzigen Karte kombinieren können.



Für weitere Informationen, besuchen Sie die Website www.passmobilite.eu, das **CTS-Verkaufsbüro** oder einen **Vélhop-Shop**.

50%*
zahlt
Ihr
Arbeitgeber

Je nach Bedarf stehen Ihnen zwei Optionen zur Auswahl:

| | LIBERTÉ | PREMIUM |
|-------------------------|--|---|
| Tram & Bus | Unbegrenzte Nutzung des CTS-Netzes in der Eurometropole Straßburg und Kehl (Linie D). | |
| P+R | Zugang zu allen 11 P+R-Parkplätzen (einschließlich P + R Rotonde) | |
| Vélhop | Punktuelle Vélhop-Miete an der automatischen Mietstation für ein Jahr + nutzungsabhängige Abrechnung zusätzlich: 0,20 €/Stunde (1 € für 12 Stunden) | Unbegrenzter Zugang zu Vélhop (ein klassisches Fahrrad, das Ihnen zu Hause zur Verfügung steht oder unbegrenzte Nutzung von Fahrrädern an automatischen Mietstationen ohne zusätzliche Kosten.) |
| Carsharing Citiz + Yea! | Nutzung des Citiz Carsharing zum Tarif CLASSIQUE** + nutzungsabhängige Abrechnung. | Nutzung des Citiz Carsharing zum Tarif FRÉQUENCE** + nutzungsabhängige Abrechnung. |
| TER | Nutzung der TER-Züge im Gebiet der Eurometropole Straßburg ohne zusätzliche Kosten (Einwohnern der Eurometropole Straßburg vorbehalten, Voraussetzungen S.18) Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen. | |

* Französische Regelung

** Weitere Informationen auf <http://citiz.coop>

Tarife des PassMobilité-Abonnements

| TARIF-KLASSE | ANGEBOT LIBERTÉ | | ANGEBOT PREMIUM | |
|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | JÄHRLICHER TARIF | MONATLICHER TARIF* | JÄHRLICHER TARIF | MONATLICHER TARIF* |
| 18-25 Jahre | 330€ | 27,50€ | 426€ | 35,50€ |
| 26-64 Jahre | 558€ | 46,50€ | 642€ | 53,50€ |
| +65 Jahre | 304,80€ | 25,40€ | 400,80€ | 33,40€ |

* Monatliche Tarife ab 1. Juli 2019 - basierend auf einer 12-monatigen Bindung.

Weitere kombinierte Abonnements

PRIMO (-26 JAHRE) / PRESTO (+26 JAHRE)

Jahres-, Monats- oder Wochenabo TER + Bus + Tram für Fahrten innerhalb und außerhalb der Eurometropole Straßburg.

Informationen und Verkauf bei der SNCF unter +33 (0) 805 415 415 (kostenloser Service und Anruf) oder unter www.ter-sncf.com/grand-est

MONATLICHER EUROPASS

78€

Abonnement gültig vom 1. bis zum letzten Tag des Monats für eine beliebige Anzahl von Fahrten mit den Bus-, Straßenbahn-, Regionalbus- und TER-Linien im Gebiet der Eurometropole Straßburg sowie mit den Bussen und Bahnen in **den Tarifzonen 2 und 5 der TGO**.

Auch erhältlich als **MONATLICHER EUROPASS MINI** (Busse, Straßenbahnen, Regionalbusse und TER-Züge in der Eurometropole Straßburg + Busse und Bahnen in der **Tarifzone 2 der TGO und der Gemeinde Appenweier**): **61,50 €**.

Für diese Jahres- und Kombi-Abonnements gilt die solidarische Preisbestimmung der Eurometropole Straßburg nicht.

Abonnements: zusätzliche Vorteile

Mit den monatlichen oder jährlichen CTS-Abonnements können Sie viele Vorteile nutzen!

50 % ZAHLT IHR ARBEITGEBER



Es besteht die Möglichkeit, dass Ihr Arbeitgeber mindestens 50 % der Kosten Ihres Abonnements übernimmt. Die Bescheinigungen, die Sie ihm für die Nutzung dieses Vorzugs vorzulegen haben, sind in Ihrem Online-Benutzerkonto unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Dienste/Übersicht Fahrkartenkäufe verfügbar.

NUTZUNG VON TER-ZÜGEN



Einwohner der Eurometropole Straßburg können mit den Monats-, Jahres-, P+R-Rotonde- und dem PassMobilité-Abonnement unter Vorlage ihrer mit dem TER-Gutschein geladenen Badgéo-Solo- oder PassMobilité-Karte **die TER-Linien kostenlos nutzen, die im Gebiet der Eurometropole Straßburg** (13 Bahnhöfe, Bahnverbindung Straßburg - Kehl ausgenommen) **verkehren**.

Der Gutschein ist im CTS-Verkaufsbüro oder über Ihr Online-Benutzerkonto erhältlich.

> Sämtliche Informationen unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Sich bewegen / Zusätzliche Verkehrsmittel

FAHRT NACH KEHL



An Bord der Kehler-Busse

Unter Vorlage Ihres **Abonnements** und Ihres **Kaufbelegs** (ausschließlich über Ihr Online-Benutzerkonto herunterladbar) bei der TGO-Busfahrerin/dem TGO-Busfahrer können Sie die Kehler-Buslinien in bestimmten Tarifgebieten ohne zusätzliche Kosten nutzen.

> Alle Informationen über die Tarifgebiete, für die Ihr Abonnement gültig ist, finden Sie auf cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop / Fahrscheine und Tarife

VÉLOPARCS



Mit Ihrem CTS-Abo haben Sie rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, kostenlos Zugang zu den CTS-Fahrradabstellräumen (Véloparcs).

> Sämtliche Informationen unter cts-strasbourg.eu, Rubrik Sich bewegen / Zusätzliche Verkehrsmittel

P+R-Parkplätze im Detail

Mit den CTS-Abonnements haben Sie das ganze Jahr über Zugang zu den P+R-Parkplätzen**!

P+R-PARKPLÄTZE



11 P+R-Parkplätze, um Auto und Bus-Tram-Netz schlau zu kombinieren. Wählen Sie einen P+R-Parkplatz in unmittelbarer Nähe einer Straßenbahnhaltstelle oder der Buslinien G und H.

Beschreibung verfügbar auf cts-strasbourg.eu, Rubrik Sich bewegen / Park & Ride

• P+R / P+R ROTONDE

4,20 € / 4,70 €

Der Preis der Fahrkarte beinhaltet:

- einen Parkplatz für den ganzen Tag
- eine Hin- und Rückfahrt mit Straßenbahn und/oder Bus für alle Mitfahrer (maximal 7 Personen).

Hinweise: Die Zahlung der P+R-Fahrkarte an den Kassenautomaten ist bei Ankunft auf dem Parkplatz oder bei Abfahrt möglich.

Sie reisen mit dem Wohnmobil oder Reisebus an?

Der P+R Elsau erlaubt das Abstellen von Fahrzeugen mit einer Höhe von über 1,90 m!

Sämtliche Voraussetzungen finden Sie auf unserer Website cts-strasbourg.eu, Rubrik Sich bewegen / Park and Ride

• WOHNMOBIL MIT EINER HÖHE VON WENIGER ALS 3 M

6,10 €

Tagesparkplatz mit Hin- und Rückfahrkarte für Bus und Straßenbahn für 1 bis 7 gemeinsam reisende Personen mit oder ohne Umstieg innerhalb einer Stunde nach der ersten Entwertung.

• REISEBUS UND WOHNMOBIL MIT EINER HÖHE VON MEHR ALS 3 M

18,60 €

Tagesparkplatz mit Hin- und Rückfahrkarte für Bus und Straßenbahn für 1 bis 7 gemeinsam reisende Personen mit oder ohne Umstieg innerhalb einer Stunde nach der ersten Entwertung.

• REISEBUS

34 €

Tagesparkplatz (+ 1 Fahrschein für Bus/Tram für maximal 80 Fahrgäste) - **nur auf Vorbestellung**.

> Die erforderlichen Voraussetzungen finden Sie auf unserer Website cts-strasbourg.eu, Rubrik Sich bewegen / Park and Ride

GUT ZU WISSEN

Es wird ein Zuschlag von 10 € pro Tag erhoben, wenn Sie die zulässige Zeitdauer für einen Tag überschreiten (von 04:30 Uhr bis 01:30 Uhr des Folgetages).

* Tarife ab 1. September 2021

** Ausgenommen Abonnement 4-17 Jahre und außer P+R Rotonde

Alle
unsere
P+R-Parkplätze
sind rund um
die Uhr
geöffnet



#2 Fahrkartenoptionen der CTS

KARTE BADGÉO SOLO



Personenbezogene Karte:
ideal für häufige oder gelegentliche Fahrten! Sie bietet ein Maximum an Services!

Kostenlos über die Online-Verkaufsstelle.
5 € im CTS-Verkaufsbüro & Vélhop-Shop.

KARTE BADGÉO MULTI



Nicht-personenbezogene Karte: **ideal für regelmäßige Fahrten!**

2 €.

KONTAKTLOSER FAHRSCHEIN



Nicht-personenbezogener Fahrausweis:
ideal für gelegentliche Fahrten!

Wert 10 Cent.

IHR SMARTPHONE



• Mobile CTS-App: All-in-One-Fahrscheinoption, **ideal für regelmäßige oder gelegentliche Fahrten!**

Kostenlos.

Verfügbare Fahrausweise

- Abonnements und Fahrscheine

- Nicht-personenbezogenes Abonnement und Fahrscheine

- Fahrscheine (maximal 10)

- Abonnement (Funktion **Mes titres (Meine Fahrausweise)**) verfügbar auf Android NFC und Fahrscheine (Funktion **Départ immédiat (Sofortige Abfahrt)**) auf allen Android- und iOS-Smartphones verfügbar und Funktion **Mes titres (Meine Fahrausweise)** verfügbar auf Android NFC).

Wo erhältlich?



- Personenbezogene Karte mit Namen und Foto.
- Einfache Fahrten (Einzelfahrt oder mehrere Fahrten) sind günstiger als auf einem kontaktlosen Fahrschein bei Erstkauf.
- Sicher: Bei Verlust oder Diebstahl kann eine Ersatzkarte mit der Wiederherstellung des gesamten Inhalts ausgestellt werden (8 €).



- Kann ausgeliehen werden (aber nicht während derselben Fahrt gemeinsam genutzt werden).
- Einfache Fahrten (Einzelfahrt oder mehrere Fahrten) sind günstiger als auf einem kontaktlosen Fahrschein bei Erstkauf.



- Kann ausgeliehen werden, aber nicht während derselben Fahrt gemeinsam genutzt werden (es sei denn, sie ist mit einem 24H TRIO aufgeladen).
- Bietet die Möglichkeit, beim Aufladen von günstigeren Preisen zu profitieren.



- Mit der CTS-App als echten Reisebegleiter können Sie alle CTS-Dienste auf einem einzigen Medium vereinen: Fahrkartenkauf, Verkehrsinformationen, Uhrzeiten der nächsten Bus-/Straßenbahnverbindung, Routenplaner, Reservierung eines Flex'hop-Fahrzeugs und vieles mehr...
- Bietet die Möglichkeit mit mehreren Personen und einem einzigen Telefon zu fahren.

Vorteile

- Nutzungsdauer: Maximal 6 Jahre.
- Lichtbild und Ausweisdokument für die Ausstellung der Karte erforderlich.

- Nutzungsdauer: Maximal 4 Jahre.
- Bei Verlust oder Diebstahl kann die Karte Badgéo Multi nicht ersetzt werden. Die geladenen Fahrausweise sind verloren.

- Nutzungsdauer: Maximal 2 Jahre.

Durch die Mitgliedschaft im **Premium-Service** können Sie außerdem Abonnements aufladen und behalten Ihre geladenen und ungenutzten Fahrausweise bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihres Smartphones (gültig auf Android NFC)

> Alle Informationen auf appli.cts-strasbourg.eu.

Merkmale



Online-Verkaufsstelle



AGENCE CTS-Verkaufsbüro



Vélhop-Shop Schiltigheim



RELAIS CTS-Verkaufsstellen



Fahrkartenautomat



An Bord der Busse

#3 Verkaufsstellen

Wo kann ich meinen Fahrausweis kaufen?



Fahrkartenautomaten der Straßenbahnhaltestellen, Linien G und H und Linien L1, L3 und L6

Sie können **alle Fahrscheine** (außer für P+R-Parkplätze) und **Abonnements** an den Fahrkartenautomaten der Straßenbahnhaltestellen, der Linien G und H sowie einiger Bushaltestellen kaufen.

Zahlung per Kreditkarte (kein Minimum) oder Bargeld (nur Münzen, maximal 20 Münzen).

Ab dem 25. des laufenden Monats können Sie Ihr Abonnement für die folgenden zwei Monate kaufen.



CTS-App

Kaufen, verwalten und entwerfen Sie Ihre Fahrausweise über die CTS-App auf Ihrem Smartphone.

Die Funktion „Départ immédiat (Unmittelbare Abfahrt)“ (verfügbar auf allen Smartphones – iOS und Android) erlaubt Ihnen, gelegentliche Fahrausweise (einfache Fahrt, 24H SOLO, 24H TRIO) zu kaufen, die sofort nach der Bezahlung gültig sind.

Die Funktion „Mes titres (Meine Fahrscheine)“ (auf allen NFC-kompatiblen Android-Smartphones verfügbar) erlaubt Ihnen, alle verfügbaren Fahrausweise (Fahrscheine und Abonnements) zu kaufen und eine kleine Fahrscheinsammlung zur Verfügung zu haben.

> Weitere Informationen auf appli.cts-strasbourg.eu



CTS-Verkaufsstellen

Fast alle Fahrausweise (Fahrscheine und Abonnements) sind in CTS-Verkaufsstellen (Vélhop-Shops, Tabak- und Zeitungsläden, Bäckereien usw.) erhältlich.

> Vollständige Liste der CTS-Verkaufsstellen auf cts-strasbourg.eu
Rubrik Online-Shop / Verkaufsstellen.



Gut zu wissen

Entdecken Sie die Liste aller Verkaufsstellen sowie die Details der erhältlichen Fahrkarten in der **CTS-App** oder auf unserer Website cts-strasbourg.eu, Rubrik Online-Shop / Verkaufsstellen.



Partner-Bankautomaten

Die Geldautomaten der CRÉDIT MUTUEL und CIC-Partner sind durch einen Badgéó-Aufkleber gekennzeichnet. Sie erlauben Ihnen, **Ihre Badgéó-Karte** (Monatsabo oder Fahrscheine) und **Ihre kontaktlosen Fahrscheine** aufzuladen, unabhängig davon, ob Sie Kunde der Bank sind oder nicht.

> Vollständige Liste auf cts-strasbourg.eu / Rubrik Online-Shop / Verkaufsstellen



Online-Verkaufsstelle

Laden Sie Ihre Fahrausweise (Fahrscheine oder Abonnements) auf Ihre Badgéó-Karte, ohne das Haus zu verlassen!

Sollten Sie noch keine Badgéó-Karte besitzen, wird diese bei Bestellung über die Online-Verkaufsstelle kostenlos zu Ihnen nach Hause versandt. Wenn Sie Ihre Karte sofort erhalten möchten, kommen Sie bitte direkt in das CTS Verkaufsbüro.

> Sie haben noch kein Kundenkonto?

Erstellen Sie Ihr Benutzerkonto auf cts-strasbourg.eu.



CTS-Verkaufsbüro

Möglichkeit, eine Solo- oder Multi-Badgéó-Karte zu kaufen und aufzuladen. Die Verkäufer/innen können Sie bei der Wahl des besten Fahrausweises und Mediums beraten. **Die Fahrausweise sind ausschließlich auf Badgéó-Medien erhältlich.**

Straßenbahnhaltestelle Alt Winmärik (Tram B / F)

- 9 Place Saint-Pierre-Le-Vieux in Straßburg
- Montag bis Freitag 08:30 bis 19:00 Uhr
 - Samstag von 09:00 bis 17:00 Uhr



An Bord der Busse

Zur Not kann ein **Notfallfahrschein** auch im Bus beim Fahrer oder bei der Fahrerin für 2 € gekauft werden.

Online-Verkaufsstelle im Detail

Kauf von Fahrausweisen und sonstige Gelegenheiten, rund um die Uhr auf cts-strasbourg.eu!

Die Badgéo-Karte ist über die Online-Verkaufsstelle kostenlos erhältlich

Über die Online-Verkaufsstelle können Sie:

- ➔ Eine **Badgéo Solo-Karte bestellen** und diese wieder aufladen;
- ➔ Ihre **Fahrausweise aufladen**: Fahrscheine oder Abonnements;
- ➔ **Fahrausweise, die auf Ihrer Badgéo-Karte geladen sind, prüfen**;
- ➔ **Kostenloses Abonnement für 4-17-jährige** anfordern;
- ➔ **Lastschriftauftrag einrichten**;
- ➔ **Ihre Tarifvorteile erneuern**: Abonnements zu Ermäßigungstarif oder TER-Gutschein;
- ➔ Eine **Benachrichtigung bei Ablauf Ihrer Karte oder Ihrer Tarifvorteile erhalten**;
- ➔ **Ihre getätigten Fahrkartenkäufe aufrufen und eine Bescheinigung erhalten**;
- ➔ **Ersatzkarte Ihrer Badgéo-Solo-Karte bei Verlust oder Diebstahl beantragen**;
- ➔ **Über die aktuellsten Nachrichten des Verkehrsnetzes auf dem Laufenden bleiben**.

Um auf all diese Dienste zuzugreifen, müssen Sie lediglich **Ihr kostenloses Kundenkonto** erstellen, und zwar auf der Website cts-strasbourg.eu unter der Rubrik Online-Dienste

Warten Sie nicht länger!



Um die Vorteile zu nutzen,
FORDERN SIE IHRE KARTE AN:



auf cts-strasbourg.eu
oder über die **CTS-App**

ABONNEMENT BUS + TRAM
KOSTENLOS
für Personen unter 18 Jahre,
DIE IN DER EUROMETROPOLE ODER IN KEHL LEBEN

#4 Kurz gefasst



Karte Badgé Solo



CTS-App



Karte Badgé Multi



Nofallticket



Kontaktloser Fahrschein

> Sie finden sämtliche Tarifinformationen auf cts-strasbourg.eu,
Rubrik Online-Shop / Fahrscheine und Tarife

| Verkaufsstellen | CTS-FAHRTKARTEN-AUTOMAT | SMARTPHONE | CTS-VERKAUFSSTELLE | GELDAUTOMAT EINER PARTNERBANK | ONLINE-VERKAUFSSTELLE | CTS-VERKAUFSBÜRO | BUS |
|---|-------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|--|
| Wichtigste Fahrausweise | | | | | | | |
| Abonnements CTS | | nur auf Android NFC | | | | | |
| 1,2 oder 10 Einzelfahrscheine (Ermäßigungstarif oder Normaltarif) | | | | | | | 1 Einzelfahrschein nur einzeln |
| 30 Einzelfahrscheine | | | | | | | |
| 24H SOLO | nur als Erstkauf | | | | | | nur an Bord der Linien 42, 43, 44, 64 und Flex'hop |
| 24H TRIO | | | | | | | |
| 3-TAGE-KARTE | | | | | | | |

#5 Interaktive Tools im Detail, so vereinfachen wir Ihre Fahrten

CTS-App & Website cts-strasbourg.eu



Fahrplan Sehen Sie die theoretischen Fahrpläne ein oder überprüfen Sie die nächste Bus-/Straßenbahnverbindung.



Verkehrsinformationen Erhalten Sie personalisierte Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone, um über den Verkehrsstatus Ihrer bevorzugten Bus- oder Straßenbahnlinien informiert zu werden.



Fahrtenplaner Finden Sie anhand Ihrer gewünschten Abfahrts- oder Ankunftszeit die optimale Route, berechnen Sie Ihre Fahrtzeit und lassen Sie sich diese auf einer interaktiven Karte anzeigen.



Verkaufsstellen Finden Sie die nächstgelegene Verkaufsstelle, um Ihre Fahrausweise zu kaufen.



Verlorene/gefundene Gegenstände Melden Sie den Verlust Ihres Gegenstandes über die dafür vorgesehene Plattform. Wenn er gefunden wird, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.



Parkplatzinformationen Lassen Sie sich in Echtzeit die Anzahl der verfügbaren Parkplätze in den P+R-Parkplätzen und der Eurometropole Straßburg anzeigen.



flex'hop Entdecken Sie das reservierbare Nahverkehrsangebot der CTS und buchen Sie Ihre Fahrten rund um die Uhr direkt online.



News Sie haben Zugriff auf die aktuellsten Nachrichten aus dem gesamten Verkehrsnetz.

Der Kauf der Fahrausweise ist noch einfacher!

• NEUE
VERSION

Appli
CTS

ALL-IN-ONE



Auf dem Laufenden bleiben

ist noch einfacher!

• NEUE VERSION

Appli
CTS

ALL-IN-ONE



Alle Tools, um in Kontakt zu bleiben!

Verkehrsinformationen in Echtzeit verfügbar über:



CTS-App, Rubrik **Verkehrsinfos**



Unser Twitter-Account **#CTS_Infostrafic**



Auf unserer Website cts-strasbourg.eu in der Rubrik **Verkehrsinfo**

Nächste Bus- und Straßenbahnverbindungen in Echtzeit verfügbar über:



CTS-App, Funktion **Fahrpläne**



Auf unserer Website cts-strasbourg.eu in der Rubrik **Echtzeit**



An den **Fahrgastinformationsterminals** an Straßenbahn- und Bushaltestellen

Folgen Sie uns in den sozialen Netzwerken!



#6 Ordnungsgemäße Beförderung

BUSSE UND STRASSENBAHNEN NUTZEN WIR GEMEINSAM

Damit jeder bequem und sicher mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im Großraum Straßburg fahren kann, müssen ein paar Regeln beachtet werden. Die CTS hat die Bekämpfung von Fahrscheinbetrug und ungebührlichem Verhalten zu einer ihrer Prioritäten gemacht. Daher sorgt das Kontrollpersonal der CTS sowie die Präventionsmitarbeiter dafür, dass diese Regeln zum Wohle aller eingehalten werden.



Fahrausweis

Jeder Fahrgast über 4 Jahre muss einen gültigen Fahrausweis (Fahrschein oder Abonnement) mit sich führen.

Der Fahrausweis muss bei jedem Einsteigen in ein Fahrzeug, auch beim Umsteigen, entwertet werden.



Tabak und E-Zigaretten

Wie an allen öffentlichen Orten **ist das Rauchen in Bussen und Straßenbahnen untersagt**. Die Verwendung von E-Zigaretten ist ebenfalls untersagt.

Unterstützung, um mit dem Rauchen aufzuhören, finden Sie unter 39 89 (0,15 €/Min. Tabac Info Service).

(Französisches Dekret Nr. 2006-1386 vom 15. November 2006, das die Bedingungen für die Durchsetzung des Rauchverbots an öffentlich zugänglichen Orten festlegt).



Lautstärke

Die Nutzung von Audio-, MP3-Geräten oder Mobiltelefonen ist **nur mit Kopfhörern und unter der Voraussetzung gestattet, dass die Lautstärke andere Fahrgäste nicht stört**.



Tiere an Bord

In Bussen und Straßenbahnen sind ausschließlich **kleine Haustiere in einem Tragebehältnis** sowie **Blinden- und Assistenzhunde** erlaubt.



Rollstuhlplätze

Für Rollstühle gibt es vorrangig reservierte Plätze.

Auch Gehilfen und Rollatoren sind in Bussen und Straßenbahnen zulässig.



Videoüberwachung

Aus Sicherheitsgründen **ist im Verkaufsbüro, in unseren Fahrzeugen und dem CTS-Verkehrsnetz ein System der Videoüberwachung eingerichtet**

(Artikel L. 223-1 bis L. 223-9 und R. 251-1 bis 255-1 des französischen Gesetzbuchs zur inneren Sicherheit [Code de la sécurité intérieure]). Jede Person kann von der CTS Auskunft über die sie betreffenden Informationen erhalten und gegebenenfalls ihr Zugriffsrecht ausüben, indem Sie eine E-Mail an: dpo@cts-strasbourg.fr sendet



Sperrige Gegenstände und gefährliche Güter

Der **Transport von sperrigen Gegenständen und gefährlichen Gütern** in Bussen und Straßenbahnen ist verboten.



Reservierte Plätze

Jeder Fahrgast wird gebeten, seinen Sitzplatz Personen zu überlassen, die eine Karte mit dem Verweis "besoin d'accompagnement" oder "besoin d'accompagnement-cécité" haben sowie älteren Menschen, schwangeren Frauen oder Personen in Begleitung von Kindern unter 4 Jahren.



Kinderwagen

Kinderwagen müssen auf dem für Rollstuhlfahrer reservierten Platz abgestellt werden, sofern dieser frei ist.

Bei Unannehmlichkeiten für andere Fahrgäste oder bei Unfallgefahr kann der Fahrer/die Fahrerin den Einstieg mit einem Kinderwagen verweigern.



Respektieren Sie die Sauberkeit der Fahrzeuge

Es ist verboten, in Bussen und Straßenbahnen **zu essen oder zu trinken**, **Müll auf den Boden zu werfen**, die Füße auf die Sitze zu legen.

Es ist verboten, betrunken in Fahrzeuge einzusteigen oder alkoholische Getränke in den Fahrzeugen zu konsumieren.



Fahrräder, Tretroller...

Im Bus

- Die Mitnahme von nicht zusammengeklappten Tretrollern und Fahrrädern (zusammengeklappt oder nicht) ist verboten.
- Die Mitnahme von zusammengeklappten Tretrollern ist erlaubt.

In der Straßenbahn

- Die Mitnahme von nicht zusammengeklappten Tretrollern und Fahrrädern ist **von Montag bis Samstag von 7:00 bis 9:00 und 17:00 bis 19:00 verboten**. Wenn es das Fahrgästaufkommen zulässt, können außerhalb dieser Zeiten sowie an Sonn- und Feiertagen Fahrräder und Tretroller mitgenommen werden.
- Sollte aufgrund einer Panne die Nutzung des Fahrrads nicht möglich sein, dürfen Radfahrer unabhängig von Tag und Uhrzeit in die Fahrzeuge einsteigen, wenn dies das Fahrgästaufkommen zulässt.
- Der Zugang ist auf maximal **2 Fahrräder oder Tretroller** pro Bahn beschränkt (außer an Sonn- und Feiertagen, im Rahmen des verfügbaren Platzes) und hat ausschließlich durch die **letzte Tür der Bahn zu erfolgen**.
- Unabhängig von Tag und Uhrzeit ist professionellen Zustellern das Mitführen von Fahrrädern untersagt.
- Tretroller und Fahrräder dürfen unabhängig von Tag und Uhrzeit im zusammengeklappten Zustand mitgenommen werden, sofern sie nicht sperriger als ein Koffer sind.
- Während der Fahrt muss das Fahrrad oder der Tretroller festgehalten werden. Der Fahrgast ist für den sicheren Stand seines Fahrzeugs verantwortlich. Für Schäden, die er anderen Fahrgästen, dem Eigentum der CTS (Verkehrsbetriebe) oder sich selbst zufügt, haftet der Fahrgast selbst im vollen rechtlich zulässigen Umfang.

In Bussen & Straßenbahnen

- Die Mitnahme von Segways, Dreirädern, Lastenrädern, Fahrrädern mit Anhänger sowie kleinen und elektrischen Motorrädern ist untersagt.
- Das Fahren mit dem Rad, Tretroller, Skateboard oder Inlineskates ist verboten.



Tramsurfing

Aus Sicherheitsgründen **ist es ausdrücklich verboten, sich an den Außenteilen eines Straßenbahnzugs festzuhalten**.

Meine Fahrt mit der Straßenbahn fortsetzen? Kein Problem!*



* MAXIMAL 2 FAHRRÄDER PRO ZUG EINSTIEG ÜBER DIE LETZTE TÜR NUR WENN ES DAS FAHRGASTAUFKOMMEN ERLAUBT

Entwertung

Entwerten Sie...

... mit einer Badgéο-Karte, einem kontaktlosen Fahrschein (BSC)

In **Bussen** erfolgt die Entwertung an den Entwertern **im Fahrzeug**, die sich neben dem/der Fahrer/in befinden.

In **Straßenbahnen** und den **Bussen der Linien G und H** erfolgt die Entwertung am Entwerter **am Bahnsteig, vor dem Einstieg in das Fahrzeug**.

Die Entwertung zeigt sich durch die Anzeige eines Symbols und ein akustisches Signal des Entwerterns.

Achtung: Sie müssen Ihren Fahrausweis für die Entwertung aus Ihrer Tasche oder Ihrer Brieftasche nehmen, damit dieser gelesen werden kann.



SCHON GEWUSST?

Wenn Sie Ihren kontaktlosen Fahrschein ein zweites Mal auf den Entwerter legen, wird der verfügbare Saldo auf dem Bildschirm des Entwerterns angezeigt.

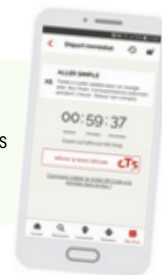
...mit einem Smartphone

1. Mit der Funktion „Départ immédiat (Unmittelbare Abfahrt)“ (QR-Code gültig ab Kauf):

- Bei Einstieg in die STRASSENBAHN: keine Entwertung mehr erforderlich.
Die Validierung Ihres QR-Codes erfolgt **automatisch**.
- Bei Einstieg in den BUS: QR-Code muss lediglich **unter den Entwerter** gehalten werden.

Praktisch:

Sie können mit mehreren Personen reisen, mehrere Tickets gleichzeitig kaufen: Es ist nur eine Entwertung erforderlich!



2. Mit der Funktion „Mes titres (Meine Fahrscheine)“:

Nachdem Sie Ihre Fahrausweise heruntergeladen haben, **können Sie diese nutzen, wo** und wann immer Sie wollen (innerhalb des Gebiets, das von dem Bus- und Tramnetz der CTS abgedeckt wird)!

- Wählen Sie Ihren Fahrausweis
- Legen Sie die Rückseite Ihres Telefons **auf den Entwerter, genau wie bei einer Badgéο-Karte oder einem kontaktlosen Fahrschein**
 - im Bus neben dem Fahrer oder der Fahrerin beim Einstieg in den vorderen Fahrzeugbereich
 - auf die Entwerter an den Bahnsteigen der Straßenbahnhaltestellen oder der Buslinien G und H.



Kontrollen & Verstöße

Das Kontrollpersonal kann die Gültigkeit von Fahrausweisen jederzeit überprüfen: an Bahnsteigen, an Haltestellen oder in den Fahrzeugen. Sie werden gebeten, ihnen Ihren entwerteten Fahrschein vorzuzeigen.

BEISPIELE FÜR VERSTÖSSE* & HÖHE DER BUSSGELDER

Tarif ab 1. Dezember 2017.

Wer in einem Bus oder einer Straßenbahn des CTS-Verkehrsnetzes bei einem Verstoß ertrapt wird, kann mit einem Bußgeld, dessen Höhe je nach Verstoß variiert, belegt werden. Beispiel:

Fehlender Fahrausweis
60 €**
Sofort zahlbar

Fahrausweis nicht entwertet
40 €**
Sofort zahlbar

Füße auf den Sitzen
70 €
Sofort zahlbar

Rauchen
70 €
Sofort zahlbar

Nichtbefolgung einer Anordnung
150 €
Sofort zahlbar

* Gemäß den Bestimmungen der Verkehrspolizei. (Vollständige Verordnung auf einfache schriftliche Anfrage bei CTS Service Relation Client, 14 rue de la Gare aux Marchandises 67035 Strassbourg Cedex, Frankreich erhältlich).

** Bei Zahlungsaufschub Erhöhung um 40 € Bearbeitungsgebühr.

> Die Höhe der Bußgelder kann sich ändern.
Aktuelle Informationen auf cts-strasbourg.eu.

! Wenn ein Entwerter nicht funktioniert, **verwenden Sie bitte einen anderen**. Es stehen Ihnen mehrere Entwerter an den Bahnsteigen aller Straßenbahnhaltestellen und der Buslinien G und H zur Verfügung.

Wenn die Zahlung nicht sofort erfolgt, ist unser Kontrollpersonal dazu berechtigt, Namen und Adressen von Fahrgästen ohne gültigen Fahrausweis aufzunehmen (und nötigenfalls auf die Ordnungspolizei zurückzugreifen), um einen Bußgeldbescheid hinsichtlich des Verstoßes auszustellen.

Dieser Bußgeldbescheid enthält die zu entrichtende Gesamtsumme, auf Grundlage einer pauschalen Entschädigung, zu der 40 € Bearbeitungsgebühren* hinzukommen.

* Die Bearbeitungsgebühr entfällt bei Verstößen von Fahrgästen unter 18 Jahren, falls die Zahlung innerhalb von 5 Tagen nach Ausstellung des Bußgeldbescheids erfolgt.

Gemäß den geltenden Vorschriften sind Bußgelder **innerhalb von höchstens 3 Monaten ab dem Datum der Ausstellung des Bußgeldbescheids zu begleichen, bevor sie an die Staatsanwaltschaft weitergeleitet werden**. Dies kann folgendermaßen erfolgen:

- **online** auf cts-strasbourg.eu;
- **mit einem Bußgeldticket**, das an allen Fahrkartenautomaten an den Straßenbahnhaltestellen der Linien G und H, an bestimmten Bushaltestellen und im CTS-Verkaufsbüro erhältlich ist. Dieses Ticket muss zusammen mit dem Bußgeldbescheid oder dessen Kopie per Post an die CTS gesandt werden;
- **per Post- oder Bankscheck** zusammen mit dem Bußgeldbescheid oder dessen Kopie, an folgende Adresse zu senden:
Bureau de recouvrement des indemnités forfaitaires (BRIF)
14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002
67035 STRASBOURG CEDEX 2, FRANKREICH
- **per Banküberweisung oder Postanweisung** auf das Konto:
Caisse Épargne Alsace - IBAN: FR76 1513 5090 1708 7709 8967
108 BIC: CEPARFPP513
unter Angabe der Nummer des Bußgeldbescheids sowie des Namens und Vornamens der sanktionierten Person.

Sie verfügen über eine gesetzliche Frist von drei Monaten ab dem Datum der Erhebung des Bußgeldes, um die Begründetheit des Verstoßes anzufechten.

Dieses Ersuchen ist zu begründen, es muss eine Kopie des Bußgeldbescheids und gegebenenfalls ein Kaufbeleg beigelegt werden. Dieses Ersuchen ist an folgende Adresse zu senden:

CTS
Contestation des indemnités forfaitaires
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002 67035 STRASBOURG CEDEX 2, FRANKREICH

Oder über unser Kontaktformular auf cts-strasbourg.eu / Rubrik „Kontakt“.

! Ein Abonnent, der ohne sein Abonnement fährt, kann für die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs ohne Fahrausweis mit einem Bußgeld belegt werden gemäß Artikel R. 2241-8 des französischen Verkehrsgesetzbuches (Code des transports).

Zu kommerziellen Zwecken kann der Bußgeldbescheid annulliert werden, sofern der Abonnent sein Abonnement schriftlich nachweist, 20 € **Bearbeitungsgebühren hat er dennoch zu begleichen**.

SCHON GEWUSST?

Bei einer sofortigen Zahlung vermeiden Sie Bearbeitungsgebühren von 40 €**. Die sofortige Zahlung eines Verstoßes kann in bar, per Kreditkarte oder Scheck erfolgen.

** Tarife ab 1. Dezember 2017

#7

Praktische Informationen

FUNDBÜRO

Sie haben etwas in unserem Verkehrsnetz verloren? Geben Sie Ihre Verlustanzeige über unsere Website cts-strasbourg.eu, Rubrik Lost and found oder über die CTS-App auf. Wenn Ihr Gegenstand wiedergefunden wird, kontaktieren wir Sie.

ERSTATTUNG

Sie haben beim Kauf eines Fahrausweises einen Fehler gemacht? Gab es eine Funktionsstörung an einem Fahrkartenautomaten? In bestimmten Sonderfällen kann die CTS Ihren Fahrausweis **umtauschen** oder **erstaten**, in den meisten Fällen in Form eines Gutscheins. Kontaktieren Sie hierfür unseren Kundendienst **per Post oder über das Erstattungsformular, das auf unserer Internetseite unter der Rubrik Kontakt zu finden ist.**

KÜNDIGUNG

Sie möchten ein Abonnement kündigen? Reichen Sie die Kündigung bitte per Post oder über das ausgefüllte Kündigungsformular ein, das Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik Kontakt finden.

Die Kündigung muss **vor dem 20. des Monats** eingehen, um im Folgemonat wirksam zu werden. Bei Überschreiten dieses Stichtags wird der Folgemonat in Rechnung gestellt.

SCHLICHTUNG

Jede Verbraucherstreitigkeit über die Erfüllung des Abonnementvertrags kann der Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten vorgelegt werden.

Um von dieser Gebrauch zu machen, muss der Verbraucher nachweisen, dass er zuvor versucht hat, die Streitigkeit direkt mit der Direction Relation Client et Développement Commercial (DRCDC) der CTS durch eine schriftliche Beschwerde beizulegen.

Es steht den Vertragsparteien jedoch frei, der Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtung zuzustimmen oder diese abzulehnen.

Folgender Schlichter wird vorgeschlagen:

Jean-Pierre Teyssier

MTV Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 (mtv.travel)

Die vom Schlichter vorgeschlagene Lösung ist für die Vertragsparteien nicht bindend.

KARTE VERLOREN ODER GESTOHLEN?

Sie können **eine Ersatzkarte (Kosten 8 €*) einer Badgéó-Solo-Karte** anfordern, mit der alle am Tag der Verlustmeldung geladenen Fahrausweise wiederhergestellt werden. Diese Anfrage kann online auf unserer Website unter der Rubrik Online-Dienste oder im CTS-Verkaufsbüro getätigt werden. Für die Badgéó-Multi-Karte gibt es keine Ersatzkarte.

Hierfür benötigen Sie:

- **Ausweis;**
- **Aktuelles Passfoto;**
- **8 €*** (Preis der Ersatzkarte).

* Tarife ab 1. Juli 2019

ZUSÄTZLICHE TRANSPORTANGEBOTE



REGIONALBUSSE

Die regelmäßigen Überlandlinien des Fluo Grand Est 67 verbinden die außerhalb der Eurometropole Straßburg liegenden Gemeinden untereinander, mit der Eurometropole Straßburg sowie mit dem Hauptbahnhof. Es werden Kombitarife für den Fluo Grand Est 67 und das Bus-, Tramnetz angeboten.

> ctbr67.fr



CARSHARING-SERVICE

Kombinieren Sie diesen Carsharing-Service geschickt mit Ihrem Bus-Tram-Abo und entscheiden Sie sich für den PassMobilité.

> alsace.citiz.coop



FAHRRADVERLEIH

Mieten Sie ein Fahrrad für einen Tag, eine Woche, einen Monat oder das ganze Jahr.

> velhop.strasbourg.eu



TER-SNCF-BAHNNETZ

Es wird ein Kombitarif für TER SNCF und das Bus-Tram-Netz angeboten.

Bewohner der Eurometropole Straßburg können mit Ihrem CTS-Abonnement ohne zusätzliche Kosten auch mit dem TER in der Eurometropole Straßburg fahren (siehe Voraussetzungen S. 18).

> Sämtliche Informationen auf ter-sncf.com, cts-strasbourg.eu, Rubrik „Sich bewegen“ / Zusätzliche Verkehrsmittel



BARRIEREFREIES VERKEHRSNETZ

Öffentliche Verkehrsmittel müssen für alle zugänglich sein. Aus diesem Grund konzentriert sich die CTS darauf, Personen mit eingeschränkter Mobilität die Nutzung der Verkehrsmittel zu erleichtern.

In den Straßenbahnen sorgen die Lautsprecherdurchsagen, das taktile Bodenleitsystem, die reservierten Plätze, die Niederflurbauweise und Schwenkschiebetüren dafür, dass sich jeder mühelos bewegen kann.

Bei den Bussen sind alle Neufahrzeuge mit zwei Rollstuhlplätzen (UFR für Usager en Fauteuil Roulant) sowie einer Schwenkschiebetür für einen ungehinderten Einstieg ausgestattet.

Die neuen Bushaltestellen verfügen jetzt über speziell konzipierte Busbahnsteige, damit das Fahrzeug den Bahnsteig bündig anfahren kann.

Mit Verstand & Gemeinsinn

Sie nehmen den Bus?

Um Zeit zu sparen, holen Sie Ihren Fahrausweis rechtzeitig hervor, um ihn beim Einsteigen vorzuzeigen. Steigen Sie vorne ein und hinten aus.

Erst aussteigen lassen!

Lassen Sie sowohl im Bus als auch in der Straßenbahn die Fahrgäste aussteigen, bevor Sie einsteigen.

Bieten Sie Ihren Sitzplatz

Unaufgefordert Personen mit eingeschränkter Mobilität, Schwangeren, Kleinkindern oder älteren Menschen an.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit

- Halten Sie an Bahnhöfen und Haltestellen Abstand zur Bahnsteigkante.
- Halten Sie sich im Bus und in der Straßenbahn an den Stangen und Haltegriffen fest; sie helfen Ihnen dabei, nicht das Gleichgewicht zu verlieren.

ATTENTIFS ENSEMBLE

Gardez vos bagages avec vous
Repérez les colis abandonnés

Regardez Signalez

Prévenez les agents présents
Facilitez les contrôles de vérification

KONTAKT

ALLO CTS +33 (0)3 88 77 70 70

- Montag bis Freitag 07:30 bis 19:00 Uhr
 - Samstag 08:30 bis 17:30 Uhr
-

KUNDENDIENST

CTS

14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
67035 Strasbourg Cedex 2

CTS-VERKAUFSBÜRO

9 place St-Pierre-le-Vieux
(Straßenbahn B / F - Haltestelle Alt
Winmärik)

- Montag bis Freitag 08:30 bis 19:00 Uhr
 - Samstag von 9:00 bis 17:00 Uhr
-