

ZUM  
ÜBLICHEN  
CTS-TARIF!

# flex hop



**RESERVIERBARES  
NAHVERKEHRSANGEBOT  
FÜR MEHR MOBILITÄT!**



Ein innovatives und **flexibles On-Demand Angebot** sorgt für mehr Mobilität innerhalb der Eurometropole Straßburg

ALLO CTS +33 (0)3 88 77 70 70  
cts-strasbourg.eu

**CTS**

# KEINE FESTEN ROUTEN, KEINE FESTEN FAHRPLÄNE

Flex'hop bietet zahllose neue Strecken in 25 Gemeinden der Eurometropole Straßburg und somit mehr Mobilität! Dieses öffentliche Nahverkehrsangebot ergänzt die bestehenden Bus- und Tramlinien.

## **DAS BESONDERE DARAN?**

**Flex'hop ist ein On-Demand-Angebot, das man reservieren kann.**

Dieses Angebot vereinfacht Ihren Alltag dank der Möglichkeit direkter Verbindungen zwischen 300 Haltestellen innerhalb eines weitläufigen Gebietes der Eurometropole Straßburg.

## **FAHRTEN À LA CARTE**

Sie wählen frei Ihre Route und Ihre Fahrtzeiten mit Flex'hop, wenn das Bus- und Tramnetz die gewünschte Fahrt nicht bietet.

**Einfach Fahrt reservieren und einsteigen!**

## **EIN DYNAMISCHES UND FLEXIBLES ANGEBOT**

Mit Flex'hop werden die Strecken nach Wunsch der Kunden zusammengestellt und anhand der Reservierungen anderer Fahrgäste aus demselben Gebiet optimiert.

## **KOMFORT DER SPITZENKLASSE!**

Sie reisen an Bord von Elektro-Minibussen mit maximal 7 Fahrgästen.

Flex'hop ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität zugänglich.

## **ANKUNFTSUHRZEIT GARANTIERT!**

Flex'hop ist ein flexibles Angebot: Die Dauer der Fahrt und die Route sind variabel je nach Reservierungen und Stornierungen innerhalb des geplanten Fahrzeitraums. Die Abfahrtsuhrzeit unterliegt kleinen Schwankungen (von maximal 10 Minuten). Die bei der Reservierung geplante Ankunftszeit ist jedoch garantiert, wodurch sich Ihre Fahrt ganz entspannt gestaltet!

.....  
Flex'hop ist ein öffentliches Nahverkehrsangebot, das den Linienverkehr nicht ersetzt. Seine Funktionsweise erhöht die Mobilität aller Nutzer zu kostengünstigem Tarif!  
.....

# WIE GEHT DAS?



IN WENIGEN  
MINUTEN  
ABFAHREN?  
**DAS GEHT!**

**Flex'hop fährt an allen Tagen des Jahres (ausgenommen am 1. Mai), von 5.00 Uhr früh bis Mitternacht. Die Reservierung ist zwingend erforderlich.**

**Um den Flex'hop-Service nutzen zu können, halten Sie sich bitte an folgende Regeln:**

- > Wählen Sie Ihre Abfahrts- und Ankunftshaltestelle aus und stellen Sie sicher, dass diese Fahrt nicht mit einer regulären Linie der CTS, einer Al&Rtour-Schulbuslinie oder einem Fernbus des Netzes Fluo Grand Est 67 angetreten werden kann. Sollte eine solche Linie vorhanden sein, ist die Reservierung von Flex'hop ausgeschlossen und **Sie müssen das reguläre ÖPNV-Netz nutzen.**

Es gibt jedoch Ausnahmen: Wenn die regulären Linien diese Haltestellen zu bestimmten Uhrzeiten nicht bedienen oder die Wartezeit bis zum nächsten Bus eine Stunde überschreitet.

- > Um ihren Fahrtwunsch einrichten zu können, können Sie gebeten werden, an einer Haltestelle zuzusteigen, die sich unweit der erbetenen Haltestelle befindet.

- > Um möglichst stichhaltige Fahrtvorschläge zu erhalten, **sollten Sie Ihre Reservierung bis zu 15 Tage vor der gewünschten Fahrt buchen.**
- > Sehen Sie **eine gültige CTS-Fahrkarte** vor, die sie obligatorisch beim Einstieg in das Fahrzeug entwerfen (oder ein gültiges Abonnement).
- > Bitte beachten Sie die Geschäftsordnung des Verkehrsbetriebs CTS, sie gilt auch für Flex'hop.
- > Falls Sie es sich anders überlegt haben oder die Fahrt nicht mehr anzutreten brauchen, vergessen Sie nicht, Ihre Reservierung zu stornieren, damit andere Nutzer von dem Angebot profitieren können!

SERVICE  
ZUM  
**CTS-TARIF OHNE  
MEHRKOSTEN**

# IHR FLEX'HOP-NAHVERKEHRS-ANGEBOT IN DER EUROMETROPOLE



Die von Flex'hop bedienten Haltestellen erkennen Sie leicht auf dem Netzplan und an der Haltestelle selbst anhand des Logos



Gemeinden	Zulässige Anschlusshaltestellen
La Wantzenau • Eckwersheim • Vendenheim • Lampertheim • Mundolsheim • Niederhausbergen • Bischheim • Hoenheim • Hoerdrt • Reischstett • Schiltigheim • Souffelweyersheim	Robertsau L'Escale (tram E) • Hoenheim Gare (tram B - lignes C3 et C9) • Ecrivains (ligne C9) • Parc des Sports (tram A)
Osthoffen • Achenheim • Breuschwickersheim • Oberschaeffolsheim • Wolfisheim • Eckbolsheim • Mittelhausbergen • Oberhausbergen	Poteries (tram D) • Lingolsheim Gare (TER) • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne C1) • Rue des Juifs (ligne C1) • Parc des Sports (tram A)
Kolsheim • Hangenbieten • Entzheim • Holtzheim • Duppigheim • Blaesheim • Geispolsheim	Poteries (tram D) • Lingolsheim Gare (TER) • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne C1) • Rue des Juifs (ligne C1) • Baggersee (tram A/E)
Ostwald • Lipsheim • Fegersheim • Eschau • Plobsheim • Illkirch-Graffenstaden	Graffenstaden (tram A) • Campus d'illkirch (tram A/E) • Baggersee (tram A/E) • Neuhof Rodolphe Reuss (tram C) • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne C1) • Lingolsheim Gare (TER)

## Legende und Anleitung

Flex'hop-Verkehrsgebiet: Fahrten zwischen allen Haltestellen des Gebietes möglich

flex'hop -Anschlusshaltestelle

Ihre Fahrt können Sie an diesen Haltestellen außerhalb des Flex'hop-Gebietes zur Anbindung an das strukturegebende ÖPNV-Netz (Tram, TER-Bahnhof, Bus mit schneller Taktung) beginnen oder fortsetzen. Fahrten bis zu bzw. von den Anschlusshaltestellen beschränken sich auf die nächstgelegenen Gemeinden. Achtung: Direkte Verbindungen zwischen zwei Anschlusshaltestellen sind nicht möglich.

Bahnhof

Außerhalb der Eurometropole Straßburg bediente Haltestelle

# FAHRTEN EINFACH UND RASCH RESERVIEREN



FÜR MEINEN  
ARZTTERMIN  
IN REICHTETT

FÜR DIE FAHRT  
ZUM SPORTCLUB  
IN ESCHAU



## 3 ARTEN, IHRE FLEX'HOP-FAHRT ZU RESERVIEREN



Über die CTS-App  
> Funktion Flex'hop

24h rund um  
die Uhr und  
7 Tage die Woche



0 800 200 120 Kostenloser Service

Über die Telefonzentrale

Von Montag bis Samstag  
von 6.00 bis 20.00 Uhr

An Sonn- und französischen  
Feiertagen

(Ausgenommen am 1. Mai)  
von 9.00 Uhr bis 20.00 Uhr



Über die Website  
flexhop.eu

24h rund um die Uhr  
und 7 Tage die Woche

## RESERVIERUNG VORNEHMEN

### 1. Erstellen Sie kostenlos Ihr Account:

- > im Internet,
  - > über die Flex'hop-Funktion der CTS-App,
  - > per Telefon.
- Ihre Informationen werden gespeichert, um bei Ihren späteren Reservierungen Zeit zu sparen.

### 2. Reservieren Sie eine Flex'hop-Fahrt anhand folgender Angaben:

- > Datum und Uhrzeit der Fahrt,
- > gewünschte Abfahrts- und Ankunfts-Haltestellen,
- > Anzahl der Fahrgäste, darunter ggf. Anzahl der Kinder.

Die Bestätigung ihrer Reservierung wird Ihnen per **E-Mail oder SMS** mitgeteilt.

#### > Reservierung fehlgeschlagen?

- Vielleicht haben Sie die Nutzungsregeln nicht beachtet oder Ihre Fahrt lässt sich möglicherweise mit den regulären Linien (CTS, Fluo Grand Est 67 oder Schulbusdienst AI&Rtour) abwickeln.
- Vielleicht ist zu der gewünschten Uhrzeit kein Fahrzeug verfügbar. Versuchen Sie, Ihre Auswahl zu ändern oder eine reguläre Linie in Ihrem Gebiet zu nutzen. Alternativen finden Sie auf unserer Routen-Suchmaschine auf der CTS-App oder Webseite, auf unserer Rubrik „Sich bewegen“.

## TAG DER FAHRT

> **1 Stunde vor der Abfahrt**  
erhalten Sie eine SMS oder eine Benachrichtigung in der App über die reservierte Fahrt.

> **15 Minuten vor der Abfahrt**  
erhalten Sie eine SMS oder eine Benachrichtigung mit der genauen Abholungsuhrzeit und dem genauen Abfahrtsort, damit Sie wissen, wo Sie das Fahrzeug erwarten müssen (Name der Haltestelle und Richtung).

**Hinweis:** Ihre Abfahrtsuhrzeit kann sich um maximal 10 Minuten verschieben, ohne dass dies die garantierte Ankunftszeit beeinträchtigt.

> **Bitte seien Sie pünktlich.**  
Wir empfehlen Ihnen, **sich einige Minuten vor der Abfahrt** an der Haltestelle **einzufinden**, damit Sie das Flex'hop-Fahrzeug nicht verpassen.

Auf der App können Sie das nahende Fahrzeug dank Geolokalisierung in Echtzeit verfolgen. Sollte es verfrüht sein, wartet es bis zu der in der letzten SMS bzw. in der letzten Benachrichtigung genannten Abholungsuhrzeit.

> Präsentieren Sie sich beim Fahrer bzw. der Fahrerin und **entwerten Sie obligatorisch ihre Fahrkarte** beim Einsteigen in das Fahrzeug.

**WICHTIGER HINWEIS:**  
Um die Bestätigungen zu erhalten, ist eine **Mobilfunknummer** bei der Anmeldung zum Nahverkehrsdienst erforderlich.

## FAHRT STORNIEREN

Falls Sie Ihre Fahrt nicht mehr benötigen oder Ihre Route ändern wollen, **denken Sie daran, Ihre Reservierung bis zur letzten Minute zu stornieren**, um die anderen Kunden nicht zu beeinträchtigen.

MUNDOLSHEIM?  
NATÜRLICH  
MIT FLEX'HOP



ZUM BESUCH  
MEINES ENKELKINDES  
IN LAMPERTHEIM

# GUT ZU WISSEN

Sie können Ihre Fahrten zu 100% mit Flex'hop abwickeln oder Flex'hop mit den Linien des regulären Netzes kombinieren, um längere Fahrten zeitsparender abzuwickeln.

Um dem regulären Netz keinen Wettbewerb zu machen, sind bestimmte Flex'hop-Reservierungen nicht möglich. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn eine reguläre Linie oder eine Schulbuslinie die gewünschte Fahrt innerhalb einer Frist von einer Stunde ermöglicht. Diese Wahl hält die Kapazitäten für Fahrten frei, die nur mit Flex'hop abgewickelt werden können.

## SIE FAHREN REGELMÄSSIG DIE GLEICHE STRECKE?

Mit Flex'hop können Sie gleichzeitig dieselbe Strecke für eine oder mehrere Personen reservieren (im Rahmen der verfügbaren Plätze).

## DAS IST PRAKTISCH!

Flex'hop bedient **diverse Gewerbe- und Industriegebiete** sowie **Bahnhöfe**, um Ihren Anschluss an den Schienenverkehr zu erleichtern.



VON LIPSHEIM NACH  
WOLFISHEIM?  
NIMM DOCH FLEX'HOP!

## WO SIND CTS-FAHRKARTEN ERHÄLTlich?



Die nächstgelegenen **Verkaufspunkte** finden Sie auf der **CTS-App** oder auf **unserer Website**, Rubrik Online-Shop/Verkaufsstellen.

Kostenloses Download der CTS-App:



ALLO CTS +33 (0)3 88 77 70 70  
cts-strasbourg.eu