



Fahrgast- leitfaden CTS



Ausgabe September 2024

CTS-App



cts-strasbourg.eu

ALLO CTS +33 (0)3 88 77 70 70



Inhalt

1 - Fahrkartentarife	S. 3
2 - Tarife für Abonnements	S. 6
3 - Abonnements zum Solidaritarif	S. 8
4 - Kombinierte Abonnements	S. 10
5 - Park & Ride Parkplätze	S. 12
6 - Verkaufsstellen	S. 14
CTS-App	S. 15
7 - Praktische Informationen	S. 16
8 - Ordnungsgemäße Beförderung	S. 17

EINZELFAHRT - BUS - TRAM - REGIONALBUS¹

Gültig für 1 Person mit oder ohne Umstieg.

Rückfahrt nicht inbegriffen.

Im Bus

Kontaktloser Fahrschein (BSC)² Erstkauf

Badgéο-Karte, App oder kontaktloser Fahrschein (BSC) Aufladen

Einzelfahrschein	2,50 €	2,10 €	1,90 €
2 Fahrten		3,80 €	3,60 €
10 Fahrten		17,30 €	17,10 €
30 Fahrten	nur auf Badgéο-Karte und CTS-App		47,50 €

24H SOLO - BUS - TRAM - REGIONALBUS¹

4,60 €

Gültig 24 Stunden ab der ersten Entwertung, für 1 Person und für beliebig viele Fahrten auf allen Bus-, Tram- und Regionalbuslinien in der Eurometropole Straßburg. Erhältlich für Erstkauf oder Aufladen auf kontaktlosen Fahrschein (BSC).

24H TRIO - BUS - TRAM - REGIONALBUS¹

10,40 €

10,20 €

Gültig 24 Stunden ab der ersten Entwertung, für 1 bis 3 Personen und für beliebig viele Fahrten in der Eurometropole Straßburg.

3-TAGE-PASS

BUS - TRAM - REGIONALBUS¹

10,40 €

10,20 €

Gültig 3 Kalendertage ab dem Entwertungstag, für 1 Person und für beliebig viele Fahrten in der Eurometropole Straßburg.

KOMBINIERTER EINZELFAHRSCHHEIN

BUS - TRAM - REGIONALBUS

3,50 €

Gültig für eine einfache Fahrt oder Anschlussfahrt ab der ersten Entwertung auf den Bus-Tram-Fernbus-Linien im Departement. Nur über die mobile CTS-App erhältlich.

EINZELFAHRT

Ermäßigungstarif - 10 Fahrten

15,40 €

15,20 €

Gültig für 1 Person mit oder ohne Umstieg, für Kinder von 4 bis 11 Jahren, Großfamilien und Senioren ab 65 Jahren. Bei Kontrollen kann ein Nachweis verlangt werden.

DOUZEPASS

7,80 €

12 Einzelfahrten für Sehbehinderte oder Kriegsinvaliden, nur auf Badgéο-Karte.

Bedingungen für die Gewährung der Ermäßigung auf cts-strasbourg.eu
Rubrik: Fahrscheine > Fahrscheine und Tarife > Unsere Fahrkarten-Palette entdecken

Ab dem 1.10.2024 ermöglichen die Fahrscheine, die im QR-Code-Format bei „Unmittelbare Abfahrt“ über die CTS-App verkauft werden, die Reise mit dem TER (Regionalzug) innerhalb der Eurometropole.

1 - Regionalbus Fluo Grand Est 67 in der Eurometropole Straßburg - 2 - kontaktloses Ticket

Fahrkarten im Departement, in der Region

⚠ Die folgenden Fahrkarten
sind ab Kaufdatum
und Kaufzeit gültig.

FAHRKARTEN FÜR 1 PERSON

Gültig für beliebig viele Fahrten innerhalb von 24 Stunden auf den Bus-Tram-Fernbus-Linien.

ALSA + 24H EMS **4,60€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für die **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien in der Eurometropole Straßburg**, einschließlich zum Flughafen (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + 24H Departement **23,10€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für alle **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien im Departement Bas-Rhin** (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + 24H Region **37,40€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für alle **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien von Réseau Alsace** (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

GRUPPENFAHRKARTEN

Gültig an Samstagen, Sonntagen oder französischen Feiertagen für eine Gruppe von 2 bis 5 Personen und für beliebig viele Fahrten auf den Bus-Tram-Fernbus-Linien.

ALSA + Gruppentageskarte EMS **7,20€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für alle **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien in der Eurometropole Straßburg** (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + Gruppentageskarte Departement **24,20€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für alle **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien im Departement Bas-Rhin** (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

ALSA + Gruppentageskarte Region **39,10€**
BUS - TRAM - REGIONALBUS - TER

Gültig für alle **Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien von Réseau Alsace** (Bahnverbindung Straßburg-Kehl ausgenommen).

Grenzüberschreitende Fahrkarten

⚠ Die folgenden Fahrkarten
sind ab Kaufdatum
und Kaufzeit gültig.

EUROPASS 24H

9,60€ **14,50€**

Gültig **24 Stunden für beliebig viele Fahrten** auf den Bus-, Tram- und TER-Linien im Gebiet der Eurometropole Straßburg sowie in den Bussen und Zügen der **TGO des Ortenaukreises** (Deutschland).

Fahrschein 1
Erwachsener
und 2 Kinder
von 4 bis
12 Jahren

FAMILY-
Fahrschein 2
Erwachsene
und 2 Kinder
von 4 bis
12 Jahren

EUROPASS MINI 24H

6,80€ **11,20€**

Gültig **24 Stunden für beliebig viele Fahrten** auf den Bus-, Tram- und TER-Linien im Gebiet der Eurometropole Straßburg sowie in den Bussen und Zügen der **Tarifzone 2 der TGO und der Gemeinde Appenweier**.

Fahrschein 1
Erwachsener
und 2 Kinder
von 4 bis
12 Jahren

FAMILY-
Fahrschein 2
Erwachsene
und 2 Kinder
von 4 bis
12 Jahren

EUROPASS-MONATSKARTE

78€

Abonnement, das vom 1. bis zum letzten Tag des Monats für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten auf den Bus-, Tram, Fernbus- und TER-Zuglinien im Gebiet der Eurometropole Straßburg sowie in den Bussen und Zügen der Tarifzonen 2 und 5 der TGO gültig ist.

Auch als EUROPASS-MONATSKARTE MINI erhältlich (Busse, Trams, Fernbusse und TER-Züge in der Eurometropole Straßburg + Busse und Züge der Tarifzone 2 der TGO und der Gemeinde Appenweier): 61,50 €.



Spezielles Angebot für Berufstätige



Gut zu wissen

FAHRAUSWEISE AUF BESTELLUNG

Erhältlich auf cts-strasbourg.eu (französische Version)

Rubrik: Titres de transport > Espace PRO

2 Tarife für Abonnements

Tarife ab
1. September 2024

Abonnements bieten Ihnen **den günstigsten Tarif** für eine beliebige Anzahl von Fahrten. Es gibt auch eine solidarische Preisgestaltung, die von der Eurometropole Straßburg eingeführt wurde.

- Die Abo werden auf eine Badgéo-Karte oder über die CTS-App auf ein Smartphone geladen.
- Die **Monatsabos** sind vom ersten bis zum letzten Tag des Monats gültig.
- Ab dem 25. des laufenden Monats** können Sie Ihr Abo für die folgenden zwei Monate kaufen.

	JAHRES- UND MONATSABOS DER CTS		MONATSABOS ZUM ERMÄSSIGUNGSTARIF je nach Alter, Familienquotient oder Stipendienstufe		
	JAHRES-ABO	MONATS-ABO	FQ3 von 583 € bis einschl. 795 €	FQ2 von 371 € bis einschl. 582 €	FQ1 bis einschl. 370 €
4-17 Jahre	Kostenfrei* für EinwohnerInnen der Eurometropole und Kehl	/	/	/	/
	280 € 2 MONATE GRATIS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
18-25 Jahre	280 € 2 MONATE GRATIS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
26-64 Jahre¹	560 € 2 MONATE GRATIS	56 €	25,70 €	13,40 €	5,80 €
65 Jahre und älter	280 € 2 MONATE GRATIS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
Übertragbar²	660 € 2 MONATE GRATIS	66 €	/	/	/
P+R³ Rotonde	660 € 2 MONATE GRATIS	66 €	/	/	/

* Weitere Informationen auf abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu
¹ Sondertarife für InhaberInnen eines Schwerbehindertenausweises mit einem GdB von 80, gültig bei Vorlage des Ausweises.
² Nicht personengebunden und innerhalb desselben Unternehmens oder derselben Familie übertragbar.
³ Bietet Zugang zum P+R Rotonde, zusätzlich zum normalen Verkehrsnetz.



Verkaufsstellen Zahlungsarten	Smartphone 	Online-Shop 	CTS-Fahrkartenautomat 	CTS-Verkaufsstellen 	CTS Verkaufsbüro
Kreditkarte 	●	●	●	●	●
Barzahlung 			● nur Münzen (max. 20 Münzen)	●	●
Lastschrift* 		●			●
Scheck 					●

* Monatliche Zahlung per Lastschrift:

Die Einrichtung des Lastschriftverfahrens kann im Verkaufsbüro oder über den Online-Shop erfolgen. Dazu sind die Bankverbindung und ein Antragsformular erforderlich.

> Weitere Informationen auf cts-strasbourg.eu, Rubrik: Online-Shop / Fahrscheine und Tarife

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DEN SOLIDARTARIF, auf der nächsten Seite

3 Abonnements zum Solidaritarif

Tarife ab
1. September 2024

Solidaritarif

Er bietet die Möglichkeit, für die Dauer von **maximal 12 Monaten** eine Ermäßigung auf ein Monatsabo zu erhalten.

FÜR WEN?

Alle Personen, die einen **Familienquotienten (FQ) von kleiner oder gleich 795 €** nachweisen können, oder Stipendiaten (je nach Stipendienstufe).

WIE?

Ermitteln Sie Ihren Familienquotienten

- > Leistungsempfänger der CAF: Ihr Familienquotient steht auf Ihrer **Zahlungsbescheinigung** (verfügbar über die Website caf.fr, Rubrik Mon compte).
- > Nicht-Leistungsempfänger der CAF, Studierende ohne Stipendium: Ermitteln Sie Ihren einheitlichen Familienquotienten auf der Website der Eurometropole strasbourg.eu/tarification-solidaire

Wenn Ihr Familienquotient kleiner oder gleich 795 € ist oder wenn Sie ein Stipendium haben:

- > **Besuchen Sie die Website** cts-strasbourg.eu, Rubrik: Online-Shop

ODER

- > **Begeben Sie sich zum CTS-Verkaufsbüro** mit folgenden Dokumenten:

- Ihr Personalausweis (und gegebenenfalls die Personalausweise Ihrer anspruchsberechtigten Angehörigen)
- Ihre Badgéο-Karte (und gegebenenfalls die Ihrer anspruchsberechtigten Angehörigen)
- Leistungsempfänger der CAF: Ihre Zahlungsbescheinigung (nicht älter als 3 Monate; Achtung, nur Zahlungsbescheinigungen in Papierform werden akzeptiert)
- Nicht-Wohngeld-Berechtigte (CAF): Ihre gültige Bescheinigung über den Einheitlichen Familienquotienten (Quotient Familial Unique)
- Stipendium: Ihr Stipendienbescheid für das laufende Jahr, ausgestellt vom CROUS, dem Landwirtschaftsministerium oder der Region Grand Est (für Studierende im Gesundheits- und Sozialbereich)

MEHR DAZU +



Abonnements: zusätzliche Vorteile

Mit den Monats- oder Jahresabos der CTS profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen!



50 % KOSTENÜBERNAHME DURCH IHREN ARBEITGEBER

Es besteht die Möglichkeit, dass Ihr Arbeitgeber mindestens 50 % der Kosten Ihres Abonnements übernimmt.

- > Bescheinigung verfügbar auf cts-strasbourg.eu
Rubrik: Online-Dienste / Einkaufsübersicht oder über die CTS-App.



NUTZUNG VON TER-ZÜGEN

EinwohnerInnen der Eurometropole Straßburg können mit die monatlichen oder jährlichen Namensabonnements sowie die Abonnements P+R Rotonde und PassMobilité **unter Vorlage ihrer mit dem TER-Gutschein geladenen Badgéο-Solo-Karte oder PassMobilité-Karte** die im Gebiet der Eurometropole Straßburg verkehrenden **TER-Linien kostenlos nutzen** (13 Bahnhöfe, Bahnverbindung Straßburg - Kehl aufgenommen).

Fordern Sie Ihren Gutschein kostenlos über den Online-Shop an.

- > Sämtliche Informationen auf cts-strasbourg.eu
Rubrik: Sich bewegen / Zusätzliche Verkehrsmittel



ZUGANG ZU P+R

Kostenloses und unbegrenztes Parken (außer P+R Rotonde).



ZUGANG ZU DEN VELOPARCS

Mit Ihrem CTS-Abo haben Sie rund um die Uhr und 7 Tage die Woche kostenlos Zugang zu den Fahrradparkplätzen (Véloparks) der CTS (P+V).

- > Sämtliche Informationen auf cts-strasbourg.eu
Rubrik: Sich bewegen / Zusätzliche Verkehrsmittel



FAHRT NACH KEHL

An Bord der Kehler Busse

Unter Vorlage Ihres **Abonnements** und Ihres **Kaufbelegs** (Download ausschließlich über Ihr Online-Benutzerkonto) bei den BusfahrerInnen der TGO können Sie die Kehler Buslinien in bestimmten Tarifzonen ohne zusätzliche Kosten nutzen.

- > Sämtliche Informationen über die Tarifzonen, für die Ihr Abonnement gültig ist, finden Sie auf cts-strasbourg.eu, Rubrik: Online-Shop / Fahrscheine und Tarife

4 Kombinierte Abonnements



PASS MOBILITÉ

TRAM + BUS + TER + VÉLHOP + CARSHARING CITIZ + YEA! + P+R-PARKPLATZ

Ein **Jahresabo**, mit dem Sie alle Mobilitätslösungen auf einer einzigen Karte kombinieren können.

Je nach Bedarf stehen zwei Optionen zur Auswahl:

TARIF-KLASSE	ANGEBOT LIBERTÉ		ANGEBOT PREMIUM	
	JAHRES-TARIF	MONATS-TARIF*	JAHRES-TARIF	MONATS-TARIF*
19-25 Jahre	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€
26-64 Jahre	596,40€	49,70€	680,40€	56,70€
+65 Jahre	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€

* Die Monatsstarife basieren auf einer Vertragsbindung von 12 Monaten.

	LIBERTÉ	PREMIUM
TRAM & Bus	Unbegrenzte Nutzung des CTS-Netzes in der Eurometropole Straßburg und Kehl (Linie D)	
P+R	Zugang zu allen Park & Ride Parkplätzen (P+R) (einschließlich P+R Rotonde)	
Vélohop	Punktueller Vélohop-Miete für ein Jahr an der automatischen Leihstation + zusätzliche nutzungsabhängige Abrechnung	Unbegrenzter Zugang zu Vélohop (ein klassisches Fahrrad, das Ihnen zu Hause zur Verfügung steht oder unbegrenzte Nutzung von Fahrrädern an automatischen Leihstationen ohne zusätzliche Kosten)
Carsharing Citiz + Yea!	Nutzung des Citiz Carsharing zum Tarif CLASSIQUE* + nutzungsabhängige Abrechnung	Nutzung des Citiz Carsharing zum Tarif FRÉQUENCE* + nutzungsabhängige Abrechnung
TER	Nutzung der TER-Züge im Gebiet der Eurometropole Straßburg ohne zusätzliche Kosten (nur für EinwohnerInnen der Eurometropole Straßburg) Verbindung Straßburg-Kehl ausgeschlossen	

* Weitere Informationen auf <http://citiz.coo>

Mehr dazu

Besuchen Sie uns auf www.passmobilite.eu, in der CTS-Agentur oder im **Vélohop-Shop**.

Mind. **50%** werden von Ihrem Arbeitgeber übernommen

Weitere kombinierte Abonnements

KOMBINIERTES MONATSABO

BUS - TRAM - REGIONALBUS FLUO GRAND EST 67

Das Abonnement ist für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten gültig. Tarif nach Alter. Informationen und Verkauf bei der CTBR unter +33 (0)9 72 67 67 67 (Anruf zum Ortstarif) oder auf www.ctbr67.fr

PRIMO (-26 JAHRE) / PRESTO (+26 JAHRE)

BUS-TRAM-TER

Jahres-, Monats- oder Wochenabo TER + Bus + Tram für Fahrten innerhalb und außerhalb der Eurometropole Straßburg. Informationen und Verkauf bei der SNCF unter +33 (0) 805 415 415 (kostenloser Service und Anruf) oder unter www.ter-sncf.com/grand-est

MONATLICHER EUROPASS

BUS-TRAM-REGIONALBUS-TER-TGO

78€

Das Abonnement ist gültig vom 1. bis zum letzten Tag des Monats für beliebig viele Fahrten mit den Bus-, Tram-, Regionalbus- und TER-Linien im Gebiet der Eurometropole Straßburg sowie mit den Bussen und Zügen der **Tarifzonen 2 und 5 der TGO**.

Auch erhältlich als MONATLICHER EUROPASS MINI (Busse, Trams, Regionalbusse und TER-Züge in der Eurometropole Straßburg + Busse und Züge der **Tarifzone 2 der TGO und der Gemeinde Appenweier**): **61,50 €**.

Für diese kombinierten Abonnements gilt der Solidaritarif der Eurometropole Straßburg nicht.



5 Park & Ride Parkplätze



11 Park & Ride Parkplätze

in 5 bis 22 Minuten Entfernung vom Straßburger Stadtzentrum
(Place de l'Homme de Fer).

Weitere Informationen auf cts-strasbourg.eu, Rubrik: Sich bewegen / Park & Ride

Sie bieten eine Reihe von Vorteilen!

- **7 Tage die Woche** geöffnet
- Ausfahrt **rund um die Uhr** möglich
- Durchschnittlich **alle 4 bis 7 Minuten** eine Abfahrt von Tram oder Bus während der Hauptverkehrszeiten
- **Rund 4000 Plätze** neben einer Tram- oder Schnellbushaltestelle

TARIFE FÜR GELEGENHEITSKUNDEN

KISS & RIDE

30 MINUTEN **KOSTENLOS**

Zeigen Sie einfach Ihr Ticket am Ausfahrtsterminal vor,
ohne an der Kasse zu bezahlen, um den Parkplatz zu verlassen.

GANZTÄGIG

(von 4.30 Uhr bis maximal 2 Uhr am Folgetag)

Parkplatz + Tram und Bus unbegrenzt **4,20 €**

Einzelfahrschein gültig für 1 bis 7 Personen

LANGZEITPARKEN + Tram und Bus unbegrenzt

(Einzelfahrschein gültig für 1 bis 7 Personen)
(rollierende Dauer ab Dauer ab der Eingangszeit)

24h	7,20 €
48h	14,40 €
72h	21,60 €
>72h	+20 €

(Für jede weiteren 24 Stunden. Nach Ablauf von 72 Stunden ist der Bus-Tram-Transport nicht mehr inbegriffen.)

JÄHRLICHE UND MONATLICHE CTS-ABONNENTENTARIFE

Unbegrenzt Parken (außer P+R Rotonde).



Elsau

SIE REISEN MIT DEM WOHNMOBIL ODER REISEBUS AN?

Der P+R Elsau erlaubt das Abstellen von Fahrzeugen mit einer Höhe über 1,90 m!
> Sämtliche Bedingungen finden Sie auf unserer Website cts-strasbourg.eu,
Rubrik: Sich bewegen / Park & Ride

Wohnmobil und Reisebus

9,80 € **22,00 €**

Ganztägiges Parken mit einem unbegrenzten
Bus- und Tramticket für 1 bis 7 Personen,
die gemeinsam reisen, mit oder ohne Umsteigen.

Unter
3 Meter
Höhe

Über
3 Meter
Höhe



GUT ZU WISSEN

Ein Zuschlag von 20 € pro Tag wird erhoben,
wenn Sie die zulässige Parkdauer für einen Tag überschreiten.



Reisebus +
max. 80
Passagiere

Ganztägiges Parken

+ 1 Bus-/Tramfahrkarte für bis zu 80 Reisende

**Nur auf vorherige Bestellung oder vor Ort während
des Straßburger Weihnachtsmarktes**

Bedingungen auf unserer Website cts-strasbourg.eu

43 €



6 Verkaufsstellen

Wo kann ich meinen Fahrausweis kaufen?



CTS-App

Kaufen, verwalten und entwerfen Sie Ihre Fahrausweise über die CTS-App auf Ihrem Smartphone.

Laden Sie Ihre Badgéo-Karte direkt über Ihr Smartphone (NFC-fähig) auf.

> Weitere Informationen auf appli.cts-strasbourg.eu



Fahrscheinautomaten

Sie können **sämtliche Fahrscheine** (außer für P+R-Parkplätze) und **Abos** an den Fahrscheinautomaten der Tramhaltestellen, der Linien G und H sowie einiger Bushaltestellen kaufen.

Zahlung per Kreditkarte (kein Minimum) oder Bargeld (nur Münzen - max. 20 Münzen).

Ab dem 25. des laufenden Monats können Sie Ihr Abo vorzeitig für die folgenden zwei Monate kaufen.



CTS-Verkaufsstellen

Fast alle Fahrausweise (Fahrscheine und Abos) sind in den CTS-Verkaufsstellen (Tabak- und Zeitungsläden, Bäckereien usw.) erhältlich.

> Vollständige Liste der CTS-Verkaufsstellen auf cts-strasbourg.eu

Rubrik: Online-Shop / Verkaufsstellen



CTS-Verkaufsbüro

Sie haben die Möglichkeit, eine Badgéo-Solo-Karte oder Badgéo-Multi-Karte zu kaufen und aufzuladen. Die VerkäuferInnen können Sie bei der Wahl des besten Fahrausweises und Mediums beraten.

Die Fahrausweise sind ausschließlich auf Badgéo-Karten erhältlich.

Tramhaltestelle Alt Winmàrik (TRAM B/F)

9 Place St-Pierre-le-Vieux in Straßburg

Montag bis Freitag 8:30 bis 18:00 Uhr • Samstag 9:00 bis 17:00 Uhr



Machen Sie sich das Reisen leichter

Die nächsten Bus- und Tramverbindungen in Echtzeit



Funktion **Zeiten** und **Nächste Passagen**

Verkehrsinformationen in Echtzeit



Rubrik **Verkehrsnachrichten**

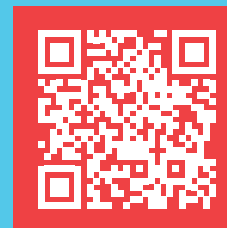


Unser X-Account **@CTS_Infostrafic**

Gut zu wissen



Kauf von Fahrausweisen und Aufladen Ihres Abos direkt auf Ihrem Telefon.



Jetzt herunterladen!



7 Praktische Informationen

Karte verloren oder gestohlen?

Sie können **Ersatz für eine Badgéó-Solo-Karte anfordern**, die alle zum Tag der Verlustmeldung geladenen Fahrausweise wiederherstellt. Diese Anfrage kann online auf unserer Website unter der Rubrik Online-Dienste oder im CTS-Verkaufsbüro getätigt werden.

Hierfür benötigen Sie:

- **Ausweis**
- **aktuelles Passfoto**
- **8 €** (Preis der Ersatzkarte)

Für die Badgéó-Multi-Karte gibt es keinen Ersatz.

Erstattung

In bestimmten Sonderfällen kann die CTS Ihre Fahrausweise **umtauschen** oder **erstaten, vorwiegend in Form eines Gutscheins**. Kontaktieren Sie hierfür unseren Kundendienst **per Post** oder **über das Erstattungsformular**, das Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik Kontakt finden.

Kündigung

Sie möchten ein Abonnement kündigen? Reichen Sie die Kündigung bitte per Post ein oder füllen Sie das Kündigungsformular auf unserer Internetseite unter der Rubrik Kontakt finden.

Die Kündigung muss **vor dem 20. des Monats** eingehen, um im Folgemonat wirksam zu werden. Bei Überschreiten dieses Stichtags wird der Folgemonat abgebucht.

Schlichtung

Jede Verbraucherstreitigkeit über die Erfüllung des Abonnementvertrags kann der Verbraucherschlichtungsstelle vorgelegt werden. Um davon Gebrauch zu machen, muss der Verbraucher nachweisen, dass er zuvor versucht hat, die Streitigkeit direkt durch eine schriftliche Beschwerde bei der Leitung für Geschäftsentwicklung und Kundenbeziehungen (DRCDC, Direction Relation Client et Développement Commercial) der CTS beizulegen. Es steht den Vertragsparteien jedoch frei, der Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtung zuzustimmen oder diese abzulehnen.

Folgende Schlichtungsstelle wird vorgeschlagen:

Jean-Pierre Teyssier - MTV Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303 - 75 823 Paris CEDEX 17 (mtv.travel)

Die vom Schlichter vorgeschlagene Lösung ist für die Vertragsparteien nicht bindend.

8 Ordnungsgemäße Beförderung



Fahrausweis

Jeder Fahrgast über 4 Jahre muss einen gültigen Fahrausweis (Fahrschein oder Abonnement) mit sich führen. Der Fahrausweis muss bei jedem Einsteigen in ein Fahrzeug sowie auch beim Umsteigen entwertet werden.

Entwerten Sie bei
jedem Einstieg in ein Fahrzeug

MIT EINER BADGÉO-KARTE, EINEM
KONTAKTLOSEN FAHRSCHHEIN (BSC) ODER
DER CTS-APP AUF IHREM SMARTPHONE



Für **Busse im Inneren des Fahrzeugs**.

Für **Trams** und die **Busse der Linien G und H** am Entwerter **auf dem Bahnsteig vor dem Einstieg in das Fahrzeug**.

Die Entwertung wird durch ein aufleuchtendes Symbol und ein akustisches Signal des Entwerter angezeigt.

SCHON GEWUSST?

Wenn Sie Ihre Karte ein zweites Mal auf den Entwerter legen, wird der verfügbare Saldo auf dem Display des Entwerter angezeigt.

Beispiele für Verstöße und die Höhe von Bußgeldern

Wer in einem Bus oder einer Tram des CTS-Verkehrsnetzes bei einem Verstoß erappt wird, kann mit einem Bußgeld, dessen Höhe je nach Verstoß variiert, belegt werden. Beispiel:

**Fehlender
Fahrausweis**
60 €*

* Sofort zahlbar

Rauchen
70 €*

* Sofort zahlbar

**Nichtbefolgen
einer Anordnung**
150 €*

* Sofort zahlbar

* Bei Zahlungsaufschub Erhöhung um 40 € • Bearbeitungsgebühr.

> Die Höhe der Bußgelder kann sich ändern.
Weitere Informationen auf cts-strasbourg.eu.

SCHON GEWUSST?

Bei sofortiger Zahlung vermeiden Sie 40 € Bearbeitungsgebühren.

Die sofortige Zahlung eines Verstoßes kann bar, per Kreditkarte oder Scheck erfolgen.



Tiere an Bord

Nur **kleine Hunde in einem geschlossenen Tragebehältnis** oder **Blinden- oder Assistenzhunde** sind **erlaubt**. In zulässigen Fahrzeugen sind auch andere Hunde mit **Maulkorb und an der Leine** erlaubt (außer gefährliche Hunde). Weitere Informationen auf cts-strasbourg.eu Rubrik: Sich bewegen / Mit seinem Hund reisen



Rollstuhlplätze

Für **Rollstühle gibt es vorrangig reservierte Plätze**. Auch Gehhilfen und Rollatoren sind in Bussen und Trams zulässig.



Tabak und E-Zigaretten

Wie an allen öffentlichen Orten **ist das Rauchen in Bussen und Trams untersagt**. Die Verwendung von E-Zigaretten ist ebenfalls verboten.

Unterstützung, um **mit dem Rauchen aufzuhören**, finden Sie unter 39 89 (Tabac Info Service, kostenloser Service).

(Artikel R. 2241-17 und R. 2241-22 des Transportgesetzes).



Lautstärke

Die Nutzung von Audiogeräten oder Mobiltelefonen ist **nur mit Kopfhörern und unter der Voraussetzung gestattet, dass die Lautstärke andere Fahrgäste nicht stört**.



Sperrige Gegenstände und Gefahrgut

In Bussen und Tram ist der **Transport von großen Gegenständen und Gefahrgut**, auch von Fahrradkurieren, **verboten**.



Reservierte Plätze

Jeder Fahrgast ist aufgefordert, seinen Sitzplatz Inhaberrinnen eines Behindertenausweises mit dem Verweis „besoin d'accompagnement“ oder „besoin d'accompagnement-cécité“ (Notwendigkeit einer Begleitung bzw. Notwendigkeit einer Blindenbegleitung) sowie älteren Menschen, Schwangeren oder Personen in Begleitung von Kindern unter 4 Jahren **zu überlassen**.



Kinderwagen

Kinderwagen müssen auf dem für Rollstuhlfahrer reservierten Bereich abgestellt werden, sofern dieser frei ist.

Die FahrerInnen können den Einstieg mit einem Kinderwagen verweigern, wenn dadurch andere Fahrgäste behindert werden oder Unfallgefahr besteht.



Fahrräder, Roller...

Im Bus

- Nicht zusammengeklappte Roller und Fahrräder (zusammengeklappt oder nicht) sind verboten.
- Roller in zusammengeklapptem Zustand sind zulässig.

In der TRAM

- Nicht zusammengeklappte Roller und Fahrräder sind **von Montag bis Samstag von 7 bis 9 Uhr und 17 bis 19 Uhr verboten**. Außerhalb dieser Zeiten sowie an Sonn- und Feiertagen ist ihre Mitnahme erlaubt, wenn das Fahrgästeaufkommen dies zulässt.
- Sollte die Nutzung des Fahrrads aufgrund einer Panne nicht möglich sein, dürfen Radfahrer unabhängig von Tag und Uhrzeit in die Fahrzeuge einsteigen, wenn das Fahrgästeaufkommen dies zulässt.
- Der Zugang ist auf **maximal 2 Fahrräder oder Roller** pro Bahn beschränkt (außer an Sonn- und Feiertagen, sofern der verfügbare Platz ausreicht) und darf ausschließlich durch die **letzte Tür der Bahn erfolgen**.
- Roller und Fahrräder im zusammengeklappten Zustand dürfen unabhängig von Tag und Uhrzeit mitgeführt werden, sofern sie nicht mehr Platz als ein Koffer einnehmen.
- Während der Fahrt muss das Fahrrad oder der Roller von seinem Besitzer festgehalten werden. Dieser ist für den sicheren Stand seines Fahrzeugs verantwortlich und haftet im vollen rechtlich zulässigen Umfang für Schäden, die er anderen Fahrgästen, dem Eigentum der CTS oder sich selbst zufügt.

In Bussen & Trams

- Segways, Dreiräder, Lastenräder, Fahrräder mit Anhänger, Pocket Bikes und elektrische Motorräder sind verboten.
- Das Fahren mit dem Rad, Roller, Skateboard oder Inlineskates ist verboten.



BLEIBEN WIR IN KONTAKT ...



CTS-APP



Nächste Abfahrten und Verkehrs-
informationen in Echtzeit, Streckensuche.

CTS-STRASBOURG.EU

Online-Shop

Käufe und Formalitäten rund
um die Uhr

ALLO CTS +33 (0)3 88 77 70 70

- Montag bis Freitag 07:30 bis 19:00 Uhr
- Samstag 08:30 bis 17:30 Uhr

CTS-VERKAUFSBÜRO

9 place St-Pierre-le-Vieux
(TRAM B/F - Haltestelle Alt Winmärik)

- Montag bis Freitag 08:30 bis 18:00 Uhr
 - Samstag 9:00 bis 17:00 Uhr
-