

# Guide du voyageur CTS



Edition Septembre 2024

Appli CTS



[cts-strasbourg.eu](https://cts-strasbourg.eu)

ALLO CTS 03 88 77 70 70

CTS

## Sommaire

1 - Les tarifs des tickets.....	<b>p. 3</b>
2 - Les tarifs des abonnements.....	<b>p. 6</b>
3 - Les abonnements à tarification solidaire.....	<b>p. 8</b>
4 - Les abonnements combinés.....	<b>p. 10</b>
5 - Les Parkings-Relais.....	<b>p. 12</b>
6 - Les points de vente.....	<b>p. 14</b>
Appli CTS.....	<b>p. 15</b>
7 - Infos pratiques.....	<b>p. 16</b>
8 - Voyager en règle.....	<b>p. 17</b>

# 1 Les tarifs des tickets

Tickets valables  
jusqu'à Kehl  
(Allemagne)  
avec la ligne  
de tram D

Tarifs au 1<sup>er</sup> septembre 2024

## ALLER SIMPLE - BUS - TRAM - CAR<sup>1</sup>

Valable pour **1 personne avec ou sans correspondance**.

Retour non compris.

	A bord des bus	Sur BSC <sup>2</sup> 1 <sup>er</sup> Achat	Sur Badgé, Appli, BSC rechargement
L'unité	2,50 €	2,10 €	1,90 €
Par 2		3,80 €	3,60 €
Par 10		17,30 €	17,10 €
Par 30 uniquement sur carte Badgé et appli CTS			47,50 €

## 24H SOLO - BUS - TRAM - CAR<sup>1</sup>

4,60 €

Valable pour **1 personne pendant 24h** suivant la première validation, pour un nombre **illimité de voyages sur toutes les lignes bus-tram-car** dans l'Eurométropole de Strasbourg. Disponible en achat initial ou rechargement sur BSC.

## 24H TRIO - BUS - TRAM - CAR<sup>1</sup>

10,40 €

10,20 €

Valable pour **1 à 3 personnes pendant 24h** suivant la première validation pour un nombre **illimité de voyages** dans l'Eurométropole de Strasbourg.

## PASS 3 JOURS - BUS - TRAM - CAR<sup>1</sup>

10,40 €

10,20 €

Valable pour **1 personne pendant 3 jours calendaires** à compter du 1<sup>er</sup> jour de validation pour un nombre **illimité de voyages** dans l'Eurométropole de Strasbourg.

## TICKET UNITAIRE COMBINÉ BUS - TRAM - CAR

3,50 €

Valable pour un **trajet simple ou en correspondance** suivant la 1<sup>re</sup> validation, sur les lignes bus-tram et ainsi que les cars dans l'ensemble du département. Vendu uniquement sur l'appli mobile CTS.

## ALLER SIMPLE tarif réduit - Par 10

15,40 €

15,20 €

Valable pour 1 personne **avec ou sans correspondance**, pour les **enfants de 4 à 11 ans**, les **familles nombreuses** et les **seniors de 65 ans et plus**. Un justificatif peut être demandé en cas de contrôle.

## DOUZEPASS tarif réduit - Par 12

7,80 €

**Aller simple par 12 pour les personnes malvoyantes ou invalides de guerre**, uniquement sur carte Badgé.

Conditions d'obtention sur [cts-strasbourg.eu](https://cts-strasbourg.eu)

rubrique: Titres de transport > Titres et tarifs > Découvrir notre gamme de tickets

À partir du 1/10/2024 les titres vendus au format QR code en départ immédiat sur l'Appli CTS permettent de voyager en TER au sein de l'Eurométropole.

1 - Car Fluo Grand Est 67 dans l'Eurométropole de Strasbourg - 2 - Billet sans contact

## Les titres départementaux, régionaux

⚠ Valables à compter de la date et de l'heure d'achat.

### TITRES 1 PERSONNE

**Valables pour un nombre illimité de voyages pendant 24h sur les lignes Bus-Tram-Car.**

**ALSA + 24H EMS** 4,60 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER dans l'Eurométropole de Strasbourg** y compris vers l'aéroport (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

**ALSA + 24H Départemental** 23,10 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER du Bas-Rhin** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

**ALSA + 24H Régional** 37,40 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER du réseau Alsace** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

### TITRES GROUPES

**Valables le samedi, le dimanche ou un jour férié, pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre illimité de voyages sur les lignes Bus-Tram-Car.**

**ALSA + journée groupe EMS** 7,20 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER dans l'Eurométropole de Strasbourg** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

**ALSA + journée groupe Départemental** 24,20 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER du Bas-Rhin** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

**ALSA + journée groupe Régional** 39,10 €  
BUS - TRAM - CAR - TER

Valable également sur le **TER du réseau Alsace** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

## Les titres transfrontaliers

⚠ Valables à compter de la date et de l'heure d'achat.

**EUROPASS 24H** 9,60 € 14,50 €

Valable **24h pour un nombre illimité de voyages** sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans

Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans

**EUROPASS MINI 24H** 6,80 € 11,20 €

Valable **24h pour un nombre illimité de voyages** sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **zone tarifaire 2 de la TGO**.

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans

Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans

**EUROPASS MENSUEL** 78 €

**Abonnement valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois** pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram, car et train TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains des **zones tarifaires 2 et 5 de la TGO**.

Existe aussi en **EUROPASS MINI MENSUEL** (bus, trams, cars et trains TER dans l'Eurométropole de Strasbourg + bus et trains de la **zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweier**) : **61,50 €**.



### Offre dédiée aux professionnels



**Bon à savoir**  
**TITRES DE TRANSPORT SUR COMMANDE**  
Disponibles sur [cts-strasbourg.eu](https://www.cts-strasbourg.eu)  
rubrique : Titres de transport > Espace PRO

# 2 Les tarifs des abonnements

Tarifs au 1<sup>er</sup> septembre 2024



Les abonnements vous offrent **le tarif le plus avantageux** pour un nombre illimité de voyages. Il existe également une tarification solidaire mise en place par l'Eurométropole de Strasbourg.

- Chargés sur une carte Badgéo ou un smartphone via l'appli CTS.
- **Les abonnements mensuels** sont valables du premier au dernier jour du mois.
- **À partir du 25 du mois en cours**, possibilité d'acheter votre abonnement pour les deux mois qui suivent.

	ABONNEMENTS ANNUELS ET MENSUELS CTS		ABONNEMENTS MENSUELS À TARIFICATION SOLIDAIRE selon l'âge, le quotient familial ou l'échelon de bourse		
	ANNUELS	MENSUELS	QF3 ou échelon 1-2 (étudiants boursiers) de 583 € à 795 € inclus	QF2 ou échelon 3-4 (étudiants boursiers) de 371 € à 582 € inclus	QF1 ou échelon 5-6-7 (étudiants boursiers) jusqu'à 370 € inclus
<b>4-17 ans</b>	<b>Gratuité*</b> pour les résidents de l'Eurométropole et de Kehl	/	/	/	/
	<b>280 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>28 €</b>	<b>13,60 €</b>	<b>7,30 €</b>	<b>3,40 €</b>
<b>18-25 ans</b>	<b>280 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>28 €</b>	<b>13,60 €</b>	<b>7,30 €</b>	<b>3,40 €</b>
<b>26-64 ans<sup>1</sup></b>	<b>560 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>56 €</b>	<b>25,70 €</b>	<b>13,40 €</b>	<b>5,80 €</b>
<b>65 ans et +</b>	<b>280 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>28 €</b>	<b>13,60 €</b>	<b>7,30 €</b>	<b>3,40 €</b>
<b>Impersonnel<sup>2</sup></b>	<b>660 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>66 €</b>	/	/	/
<b>P+R<sup>3</sup> Rotonde</b>	<b>660 €</b> 2 MOIS OFFERTS	<b>66 €</b>	/	/	/

\* Plus d'informations sur [abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu](https://abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu)

<sup>1</sup> Tarification spécifique pour les personnes détentrices d'une carte d'invalidité à 80 % valable sur présentation de la carte.

<sup>2</sup> Non-nominatif et transmissible au sein d'une même société ou d'une même famille.

<sup>3</sup> Donne accès au P+R Rotonde, en plus du réseau de transport classique.

Modes de paiement	Smartphone 	Agence en ligne 	Distributeur automatique CTS 	Relais CTS 	Agence commerciale CTS 
CB 	●	●	●	●	●
Espèces 			● pièces uniquement (max 20 pièces)	●	●
Prélèvement automatique* 		●			●
Chèque 					●

\* **Paiement mensuel par prélèvement automatique :**

la mise en place du prélèvement automatique peut se faire via l'agence en ligne ou à l'agence commerciale. Un RIB et un formulaire d'adhésion sont nécessaires pour mettre en place le prélèvement.

> Plus d'informations sur [cts-strasbourg.eu](https://cts-strasbourg.eu), rubrique : Titres de transport/Titres et tarifs

**i EN SAVOIR PLUS SUR LA TARIFICATION SOLIDAIRE, voir page suivante**

# 3 Les abonnements à tarification solidaire

Tarifs au 1<sup>er</sup> septembre 2024

## La tarification solidaire

Elle permet de bénéficier d'une réduction durant **12 mois maximum** sur le prix d'un abonnement mensuel.

### POUR QUI ?

Toutes les personnes pouvant justifier **d'un quotient familial inférieur ou égal à 795 €** ou les étudiants boursiers (en fonction de leur échelon de bourse).

### COMMENT ?

#### Faire établir le quotient familial

- > Allocataire CAF : le quotient familial se trouve sur l'**attestation de paiement** (disponible sur [caf.fr](http://caf.fr), rubrique Mon compte).
- > Non-allocataire CAF, étudiants non boursiers : faire établir votre Quotient Familial Unique sur le site de l'Eurométropole [strasbourg.eu/tarification-solidaire](http://strasbourg.eu/tarification-solidaire)

**Si votre quotient est inférieur ou égal à 795 € ou si vous êtes étudiant boursier, rendez-vous :**

- > **Sur le site** [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu), rubrique : Agence en ligne

**OU**

> **À l'agence commerciale CTS** muni de :

- votre pièce d'identité (et celles de vos ayants droit si nécessaire)
- votre carte BadgéO (et celles de vos ayants droit si nécessaire)
- allocataire CAF : votre attestation de paiement de moins de 3 mois (Attention, seules les attestations en version papier sont acceptées)
- non-allocataire CAF : votre attestation de Quotient Familial Unique en cours de validité
- étudiant boursier : votre notification de bourse de l'année en cours délivrée par le CROUS, le ministère de l'Agriculture ou la Région Grand Est (pour les étudiants en sanitaire et social)

### EN SAVOIR +



## Les abonnements : des avantages en plus

Les abonnements CTS, annuels ou mensuels, vous permettent de profiter de nombreux avantages !



### 50 % DE PRISE EN CHARGE PAR VOTRE EMPLOYEUR

Votre employeur peut prendre en charge au minimum 50 % de votre abonnement.

- > Attestation disponible sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu) rubrique : Agence en ligne/Historiques d'achat ou sur l'appli CTS.



### ACCÈS AUX TRAINS TER

Pour les résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, les abonnements nominatifs mensuels, annuels, P+R Rotonde et PassMobilité vous donnent **accès aux lignes TER** circulant à l'intérieur du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg (13 gares, liaison Strasbourg-Kehl en train exclue) **sans surcoût et sur présentation de votre carte BadgéO Solo ou PassMobilité chargée de la contremarque TER.**

- > Toutes les informations sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu) rubrique : Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport



### ACCÈS AUX P+R

Stationnement gratuit et illimité (sauf P+R Rotonde).



### ACCÈS AUX VÉLOPARCS

Accès 24h24 et 7j/7 aux Véloparcs CTS (P+V).

- > Toutes les informations sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu) rubrique : Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport



### VOYAGER À KEHL

**À bord des bus kehlais**

Sur présentation de votre **abonnement** et de votre **attestation d'achat** (téléchargeable sur votre compte en ligne exclusivement) au conducteur ou à la conductrice de bus de la TGO, vous pourrez emprunter les lignes de bus kehlais de certaines zones tarifaires sans surcoût.

- > Toutes les informations sur les zones tarifaires accessibles avec votre abonnement disponibles sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu), rubrique : Titres de transport/Titres et tarifs

# 4 Les abonnements combinés



## LE PASS MOBILITÉ

TRAM + BUS + TER + VÉLHOP  
+ AUTOPARTAGE CITIZ + YEA! + PARKING-RELAIS

Un **abonnement annuel** qui vous permet de combiner toutes les solutions de déplacement sur une seule carte.

Deux formules au choix selon vos besoins :

CLASSE TARIFAIRE	FORMULE LIBERTÉ		FORMULE PREMIUM	
	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*
19-25 ans	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€
26-64 ans	596,40€	49,70€	680,40€	56,70€
+65 ans	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€

\* Tarifs mensuels sur la base d'un engagement de 12 mois.

	LIBERTÉ	PREMIUM
 Tram & Bus	<b>Utilisation illimitée du réseau CTS</b> dans l'Eurométropole de Strasbourg et Kehl (ligne D).	
 P+R	<b>Accès à l'ensemble des Parkings-Relais (P+R)</b> (y compris le P+R Rotonde)	
 Vélohop	<b>Location ponctuelle Vélohop</b> en station automatique pour un an + facturation à l'usage en sus	<b>Accès illimité à Vélohop</b> (un vélo classique à disposition chez vous ou un usage illimité des vélos en station automatique sans frais supplémentaires)
 Autopartage Citiz + Yea!	<b>Accès à l'autopartage Citiz au tarif CLASSIQUE*</b> + facturation à l'usage	<b>Accès à l'autopartage Citiz au tarif FRÉQUENCE*</b> + facturation à l'usage
 TER	<b>Accès aux TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg sans surcoût</b> (réservé aux résidents de l'Eurométropole de Strasbourg) Liaison Strasbourg-Kehl exclue	

\* Plus d'informations sur <http://citiz.coop>

**En savoir plus**  
rendez-vous sur [www.passmobilité.eu](http://www.passmobilité.eu),  
à l'**Agence CTS** ou en **Boutique Vélohop**.

Minimum  
**50 % pris en charge**  
par votre employeur

## Les autres abonnements combinés

### ABONNEMENT MENSUEL COMBINÉ BUS - TRAM - CAR FLUO GRAND EST 67

Abonnement valable pour un nombre de trajets illimité. Tarif selon l'âge.

Renseignements et vente auprès de la CTBR au 09 72 67 67 67 (appel non surtaxé) ou sur [www.ctbr67.fr](http://www.ctbr67.fr)

### PRIMO (-26 ANS) / PRESTO (+26 ANS) BUS-TRAM-TER

Abonnement annuel, mensuel ou hebdomadaire TER + bus + tram pour des trajets incluant des déplacements en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg.

Renseignements et vente auprès de la SNCF au 0805 415 415 (service et appel gratuit) ou sur [www.ter-sncf.com/grand-est](http://www.ter-sncf.com/grand-est)

### EUROPASS MENSUEL BUS-TRAM-CAR-TER-TGO

78€

Abonnement valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram, car et train TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains des zones tarifaires 2 et 5 de la TGO.

Existe aussi en EUROPASS MINI MENSUEL (bus, trams, cars et trains TER dans l'Eurométropole de Strasbourg + bus et trains de la zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweier) : 61,50 €.

Ces abonnements combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de l'Eurométropole de Strasbourg.



# 5 Les Parkings-Relais **P+R**

11 Parkings-Relais  
de 5 à 22 minutes du centre-ville de Strasbourg (place de l'Homme de Fer).  
En savoir plus sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu), rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais

## Ils offrent de nombreux avantages !

- Ouverts **7j/7**
- Sortie possible **24h/24**
- 1 départ en tram ou en bus toutes les **4 à 7 min.**, en heure de pointe
- **Près de 4 000 places** à côté d'une station de tram ou de BHNS (Bus à Haut Niveau de Service)

## TARIFS CLIENTS OCCASIONNELS

### DÉPOSE-MINUTE

### 30 MINUTES GRATUITES

Présentez simplement votre ticket à la borne de sortie **sans passer par la caisse** pour quitter le parking.

#### LA JOURNÉE

(de 4h30 à 2h du matin le lendemain maximum)

**Parking + tram et bus illimités** **4,20 €**

Titre de transport unique valable pour 1 à 7 personnes

#### Parking LONGUE DURÉE + tram et bus illimités

(titre de transport unique valable pour 1 à 7 personnes)  
(durée glissante à partir de l'heure d'entrée)

24h ..... **7,20 €**

48h ..... **14,40 €**

72h ..... **21,60 €**

au-delà de 72h ..... **+20 €**  
(Par tranche de 24h supplémentaire.  
Au-delà de 72h, le transport bus-tram n'est plus inclus)

## TARIFS ABONNÉS CTS ANNUELS ET MENSUELS

Stationnement gratuit en illimité (sauf P+R Rotonde).



**Elsau**

### VOUS ARRIVEZ EN CAMPING-CAR OU EN CAR DE TOURISME ?

Le P+R Elsau permet de stationner des véhicules de plus de 1,90 m de haut !  
> Retrouvez toutes les conditions sur notre site [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu)  
rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais

#### Camping-car et car de tourisme

**9,80 €**

**22,00 €**

Stationnement valable pour la journée, avec un ticket bus et tram illimités pour 1 à 7 personnes voyageant ensemble avec ou sans correspondance.

Moins de 3 mètres de haut

Plus de 3 mètres de haut



### BON À SAVOIR

Un complément de 20 € par jour est appliqué si vous dépassez le stationnement autorisé pour une journée.



Car de tourisme +80 voyageurs max

#### Stationnement pour la journée

+ 1 titre de transport bus/tram pour 80 voyageurs maximum

**Uniquement sur commande préalable ou sur place durant le marché de Noël de Strasbourg.**

Conditions d'obtention sur notre site, [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu), rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais

**43 €**



# Les points de vente

## Où acheter son titre de transport ?



### L'application CTS

Avec l'appli CTS, achetez, gérez et validez vos titres de transport avec votre smartphone.  
Rechargez votre carte BadgéO directement avec votre smartphone (compatible NFC).

> Plus d'informations sur [appli.cts-strasbourg.eu](http://appli.cts-strasbourg.eu)



### Les distributeurs automatiques

Les distributeurs des stations tram, des lignes G et H et de certains arrêts de bus permettent de vous procurer **l'ensemble des tickets** (à l'exception de ceux des Parkings-Relais) et **abonnements**. Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (pièces uniquement - max 20 pièces).

À partir du 25 du mois en cours, possibilité d'anticiper l'achat de votre abonnement pour les deux mois qui suivent.



### Les Relais CTS

La quasi-totalité des titres de transport (tickets et abonnements) sont disponibles dans les Relais CTS (bureaux de tabac et de presse, boulangeries...).

> Liste complète des relais CTS sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu)  
rubrique : Titres de transport/Points de vente.



### L'Agence CTS

Possibilité d'acheter une carte BadgéO Solo ou Multi et de la charger.  
Les agents de vente peuvent vous conseiller sur le meilleur choix de titre et de support. **Les titres sont en vente uniquement sur les supports BadgéO.**

#### Station tram Alt Winnärík (Tram B/F)

9 place St-Pierre-le-Vieux à Strasbourg  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 • le samedi de 9h00 à 17h00



## Facilitez vos déplacements

### Prochains passages bus et tram en temps réel



Fonctionnalité **Horaires et Prochains passages**

### Infos trafic en temps réel



Rubrique **Infos Trafic**



Sur notre compte X @CTS\_Infostrafic

### Bon à savoir



**Achat de titres et chargement de votre abonnement** directement sur votre téléphone.



## Téléchargez-la !



# 7 Infos pratiques

## Carte perdue ou volée ?

Vous pouvez **demandeur un duplicata d'une carte Badgéo Solo** restituant l'intégralité des titres chargés à la date du signalement. Cette demande peut être effectuée en ligne sur notre site internet rubrique : agence en ligne ou à l'agence CTS.

Pour ce faire, munissez-vous :

- d'une **pièce d'identité** ;
- d'une **photo d'identité récente** ;
- de 8 € (prix du duplicata).

La carte Badgéo multi n'est pas duplicable.

## Remboursement

Dans certains cas particuliers, la CTS est en mesure **d'échanger** ou **de rembourser** vos titres, **essentiellement par bon d'achat**. Pour cela, contactez nos services **par courrier postal** ou **via le formulaire** de remboursement disponible sur notre site internet, rubrique : Contact.

## Résiliation

Vous souhaitez résilier un abonnement ? Merci de bien vouloir en faire la demande par courrier postal ou via le formulaire de demande de résiliation complété, disponible sur notre site internet, rubrique : Contact. Pour être effective, la demande doit être effectuée **avant le 20 du mois** pour prendre effet le mois suivant. Passé cette date, le mois suivant sera prélevé.

## Médiation

Tout litige de la consommation concernant l'exécution du contrat d'abonnement pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Relation Client et Développement Commercial (DRCDC) de la CTS par une réclamation écrite. Les parties du contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. Il est proposé de recourir au médiateur suivant :  
Jean-Pierre Teyssier - MTV Médiation Tourisme et Voyage  
BP 80 303 - 75 823 Paris CEDEX 17 (mtv.travel)  
La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

# 8 Voyager en règle



## Être en possession de son titre de transport

**Tout voyageur de plus de 4 ans doit être muni d'un titre de transport (ticket ou abonnement) valide.**

Le titre de transport doit être validé à chaque montée dans un véhicule y compris en correspondance.

## Validez à chaque montée dans un véhicule

**AVEC UNE CARTE BADGÉO, UN BILLET SANS CONTACT (BSC) OU L'APPLI CTS SUR VOTRE SMARTPHONE**

Pour les **bus à l'intérieur du véhicule**.

Pour les **trams** et les **bus des lignes G et H**, sur le valideur placé **à quai, avant de monter dans le véhicule**.

La validation se matérialise par l'apparition d'un pictogramme et un signal sonore émis par le valideur.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

En posant une deuxième fois votre support sans contact sur le valideur, le solde de titres disponibles s'affiche sur l'écran du valideur.

## Exemples d'infractions & de montants des indemnités forfaitaires

Toute personne prise en défaut à bord des trams et bus du réseau CTS est susceptible de se voir dresser un procès-verbal dont le montant diffère selon le motif. Exemple :

**Absence de titre**

**60 €\***

Paiement immédiat

**Fumer**

**70 €\***

Paiement immédiat

**Refus d'obtempérer**

**150 €\***

Paiement immédiat

\* Majoration des frais de dossiers de 40 € si paiement différé.

> Le montant des contraventions est susceptible d'évoluer.  
Plus d'informations sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu).

## LE SAVIEZ-VOUS ?

**Un règlement immédiat évite les frais de dossier de 40 €.**

Le règlement immédiat d'une infraction peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire ou par chèque.





## Animaux à bord

Seuls sont **admis les chiens de petite taille tenus dans un panier fermé** ou les **chiens guides d'aveugles ou d'assistance**. Dans les tramways autorisés, les autres chiens sont acceptés **muselés et tenus en laisse** (hors chiens dangereux). Plus d'infos sur [cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu)  
rubrique : Se déplacer/Voyager avec son chien.



## Emplacements pour fauteuils roulants

**Les fauteuils roulants disposent d'emplacements réservés prioritaires.** Les déambulateurs et les rollators sont également autorisés dans les bus et les trams.



## Tabac et vapotage

Comme dans tous lieux publics, **il est interdit de fumer dans les bus et les trams.** L'usage de la cigarette électronique est également interdit.  
**Pour arrêter de fumer,** faites-vous aider en appelant le 39 89 (Tabac Info Service gratuit).  
*(articles R. 2241-17 et R. 2241-22 du Code des transports).*



## Volume sonore

L'utilisation de tout appareil audio ou téléphone portable est **autorisée uniquement avec un casque et à condition que le volume sonore ne gêne pas les autres voyageurs.**



## Objets volumineux et matières dangereuses

Le **transport d'objets volumineux et de matières dangereuses, y compris ceux des livreurs professionnels à vélo, est interdit** dans les bus et les trams.



## Places réservées

**Tout voyageur est invité à céder sa place assise aux titulaires d'une carte mentionnant « besoin d'accompagnement » ou « besoin d'accompagnement-cécité »,** aux personnes âgées, aux femmes enceintes ou aux personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.



## Poussettes

**Les poussettes doivent stationner à l'emplacement réservé aux utilisateurs de fauteuils roulants s'il est disponible.** Le conducteur ou la conductrice peut refuser l'accès d'une poussette en cas de gêne occasionnée aux autres voyageurs ou de risque d'accident.



## Vélos, trottinettes...

### Dans les bus

- Les trottinettes non pliées, les vélos (pliés ou non pliés) sont interdits.
- Les trottinettes pliées sont autorisées.

### Dans les trams

- Les vélos et les trottinettes non pliés sont **interdits du lundi au samedi de 7h à 9h et de 17h à 19h.** Si l'affluence le permet, leur présence à bord est autorisée en dehors de ces horaires, ainsi que les dimanches et les jours fériés.
- En cas de problème technique empêchant l'utilisation du vélo, les cyclistes sont autorisés à monter à bord des véhicules quels que soient le jour et l'horaire, si l'affluence le permet.
- L'accès à bord est limité à **2 vélos ou trottinettes maximum** par rame (sauf le dimanche et les jours fériés, dans la limite de l'espace disponible) et se fait uniquement par la **dernière porte de la rame.**
- Les trottinettes et les vélos pliés sont autorisés quels que soient le jour et l'horaire, à condition qu'ils ne soient pas plus encombrants qu'une valise.
- Durant le trajet, chaque vélo ou trottinette présent à bord doit être maintenu par son propriétaire qui doit en assurer sa stabilité et sa sécurité. Ce dernier assume l'entière responsabilité des dommages occasionnés aux autres voyageurs, aux biens de la CTS ou à lui-même, dans la limite de la loi.

### Dans les bus & trams

- Les Segway, tricycles, vélos cargo, vélos avec remorque, mini-motos et motos électriques sont interdits.
- Circuler à vélo, trottinette, en planche à roulettes ou rollers est interdit.



# RESTONS EN CONTACT...



---

## APPLI CTS



Prochains passages et infos trafic en temps réel, recherche d'itinéraires...

---

## CTS-STRASBOURG.EU

### L'agence en ligne

Pour réaliser vos achats  
et vos démarches 24h/24

---

## ALLO CTS 03 88 77 70 70

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
- Le samedi de 8h30 à 17h30

---

## AGENCE CTS

9 place St-Pierre-le-Vieux  
(Tram B/F - station Alt Winmàrik)

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
  - Le samedi de 9h à 17h
-