

COMMENT ÇA MARCHE ?

COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE CLIENT ?



Sur notre site internet
cts-strasbourg.eu, rubrique Agence en ligne

- Télécharger la **fiche homologation tiers**
- **Compléter la fiche et la renvoyer au Pôle Commercial pour validation** accompagnée du détail de votre commande

POURQUOI CRÉER VOTRE COMPTE CLIENT ?

- **Indispensable pour pouvoir procéder au paiement en différé :**
facture envoyée à la réception de votre commande (sauf associations, conditions particulières à voir avec le Pôle Commercial).
- Indispensable si vous optez pour la **livraison de vos achats par voie postale.**

VOUS ÊTES EMPLOYEUR ET SOUHAITEZ METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR AIDER VOS SALARIÉS À OPTIMISER LEURS DÉPLACEMENTS ?

*Pensez au PDME, le plan de mobilité employeur !
Contactez le Pôle Commercial pour avoir plus d'informations.*



Directement à cette adresse :

polecommercial@cts-strasbourg.fr

ou via le formulaire dédié dans la rubrique «contact» de notre site internet



03 88 77 70 72

CONTACTS

PÔLE COMMERCIAL CTS

9 Place St-Pierre-le-Vieux
67000 Strasbourg
mail : polecommercial@cts-strasbourg.fr
Tél. : 03 88 77 70 72
• Du lundi au vendredi de 9h à 17h

AGENCE CTS

9 place St-Pierre-le-Vieux
67000 Strasbourg
(Tram B / F - station Alt Winmàrik)
• Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
• Le samedi de 9h à 17h

**Entreprises, associations,
services de la fonction publique
pour vos achats en nombre...**

L'OFFRE PRO



Appli CTS

cts-strasbourg.eu
ALLO CTS **03 88 77 70 70**



Appli CTS

cts-strasbourg.eu
ALLO CTS **03 88 77 70 70**



TITRES DISPONIBLES SUR LES BILLETS SANS CONTACT

Tarifs au 1^{er} juillet 2025

POUR DES DÉPLACEMENTS PONCTUELS

Carnet 30 PRO

53,50 €

30 billets sans contact

chargés chacun de 1 aller simple (bus/tram)

Chaque billet est valable pour une personne pendant 1 heure à compter de sa validation. À valider en correspondance. Non valable pour un voyage retour. Les titres ne peuvent être revendus de façon unitaire à des tarifs supérieurs.

CARNET SÉCABLE : IDÉAL POUR UNE DISTRIBUTION AU COMPTE GOUTTE



Billet 10 voyages

17,30 €

1 billet sans contact chargé avec 10 allers simples (bus/tram)

Utilisable par une personne à la fois. Chaque voyage est valable 1 heure à compter de sa validation. À valider en correspondance.

NON SÉCABLE. UTILISABLE UNIQUEMENT PAR 1 PERSONNE.



POUR DES DÉPLACEMENTS ILLIMITÉS PENDANT 1 À 3 JOURS

24h Solo

4,80 €

1 billet sans contact valable pour une personne durant 24h suivant la première validation pour un nombre illimité de voyages (bus/tram/car Fluo Grand Est 67) dans l'Eurométropole de Strasbourg.

À valider en correspondance.



24h Trio

10,40 €

1 billet sans contact valable pour 2 ou 3 personnes durant 24h suivant la première validation pour un nombre illimité de voyages dans l'Eurométropole de Strasbourg (bus/tram/car Fluo Grand Est 67).

Valable pour 2 ou 3 personnes voyageant ensemble. À valider en correspondance.



72h Solo

10,40 €

1 billet sans contact valable pour 1 personne durant 72h suivant la première validation pour un nombre illimité de voyages dans l'Eurométropole de Strasbourg (bus/tram/car Fluo Grand Est 67).



TITRES DISPONIBLES SUR LES CARTES

Tarifs au 1^{er} juillet 2025

POUR DES DÉPLACEMENTS RÉGULIERS

Carnet 30 voyages

47,50 €

30 voyages allers simples (bus/tram) non sécables valables pour une personne

Titres disponibles sur la carte « multi » :

La carte est impersonnelle, transmissible et valable au porteur. Elle permet de bénéficier des tarifs «rechargement». Il est possible de la charger avec 1, 2, 10 ou 30 «allers simples». Création de la carte : 2 € en agence commerciale.

LA CARTE À SE PRÊTER ENTRE SALARIÉS OU COLLABORATEURS



POUR DES DÉPLACEMENTS TRÈS FRÉQUENTS/QUOTIDIENS

Abonnement impersonnel

66 €

/mois

660 €

/an

Abonnement mensuel ou annuel pour des voyages illimités (bus/tram/Car Fluo Grand Est 67 et TER* dans l'Eurométropole de Strasbourg) valable pour une personne

Abonnement disponible sur la carte « Badgé » :

L'abonnement est valable au porteur. Il est transmissible. Il donne accès au P+R (sauf Rotonde). Création de la carte : 5 euros en agence commerciale lors de la première commande.

CARTE AU NOM DE L'ENTRERISE. À SE PRÊTER ENTRE SALARIÉS.



*Sous condition : plus d'informations sur cts-strasbourg.eu, rubrique Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport.

POUR DES DÉPLACEMENTS FRÉQUENTS ET MULTIMODAUX

Pass Mobilité

Une seule carte pour tous vos déplacements

bus / tram / Vélhop / Citiz / P+R / TER dans l'Eurométropole de Strasbourg.

IDÉAL POUR COUVRIR TOUS VOS MODES DE DÉPLACEMENTS



Plus d'information sur <https://cts-strasbourg.eu/fr/Titres-de-transport/espace-pro/>

COMMENT ÇA MARCHE ?

OÙ ET COMMENT ACHETER VOS BILLETS SANS CONTACT ?



En ligne

• Via une commande auprès du Pôle Commercial.



En vous rendant à l'agence commerciale

• Sur prise de rendez-vous uniquement. Pour prendre rendez-vous, contactez le Pôle Commercial au 03 88 77 70 72.

COMMENT ET QUAND RÉCUPÉRER VOS ACHATS ?



En vous rendant à l'agence commerciale

• Récupération des titres au guichet spécial « Retrait des commandes » entre 24h et 5 jours ouvrés après la commande.



En optant pour la livraison postale

• Délai de livraison de 3 semaines (variable en fonction des délais postaux) dès validation de la commande par le Pôle Commercial.

• Frais de traitement à prévoir pour l'envoi des titres : 5 € France / 10 € Europe / Frais réel pour l'international hors Europe.

VOUS AVEZ BESOIN D'UNE FACTURE ?

L'ouverture d'un compte client auprès de la CTS est indispensable au préalable : un bon de commande et une pièce d'identité sont nécessaires au moment du retrait de la commande à l'agence commerciale (paiement différé).

Seul un reçu de vente vous sera délivré si vous effectuez votre paiement au comptant à l'agence commerciale.

MODES DE PAIEMENT POSSIBLES

- Virement (nous communiquer vos références bancaires) ou mandat administratif
- Chèque (à l'ordre de la Compagnie des Transports Strasbourgeois)
- CB & espèces (en agence commerciale uniquement)