



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mercredi 15 janvier 2025

Collision accidentelle entre deux tramways : Progression des opérations d'extraction des rames, et maintien du dispositif d'accompagnement de la clientèle

Les travaux préparatoires à la sortie des rames du tunnel sont en cours et progressent. En parallèle, les équipes de la CTS procèdent à la réparation d'équipements techniques situés dans le tunnel.

L'extraction des rames se fera en deux temps. La rame qui était située à quai à la station Gare centrale au moment de la collision accidentelle sera évacuée la première. Plusieurs jours de préparation seront ensuite nécessaires avant de pouvoir sortir la deuxième rame.

La reprise normale de l'exploitation ne paraît pas envisageable avant la fin janvier.

Afin de continuer à accompagner ses clients impactés par la coupure des lignes A et D entre Rotonde et Homme de Fer, la CTS maintient le dispositif de présence sur le terrain en place depuis lundi dernier. La CTS tient à remercier ses clients pour leur patience et leur compréhension.

Toutes les équipes de la CTS demeurent à pied d'œuvre pour coopérer avec les enquêteurs, assurer la continuité du service, aider les clients dans leurs déplacements et accompagner les victimes dans leurs démarches.

Dispositif d'information clientèle

Les équipes de la CTS seront présentes, comme aujourd'hui, aux stations Rotonde, Gare centrale, Ancienne Synagogue Les Halles et Homme de Fer.

Pour préparer leurs déplacements et s'informer en temps réel, la CTS invite ses clients à consulter son site internet www.cts-strasbourg.eu, l'Appli CTS fonction « Temps réel », le compte X [@CTS_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) ainsi que les Bornes d'Information Voyageurs à chaque station.

Aide aux victimes

Les effets personnels des personnes présentes à bord des trams accidentés hier ont été collectés et sont tenus à disposition de leurs propriétaires au service des objets trouvés de la CTS, situé au P+R Rotonde, ouvert du lundi au vendredi de 11h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

Pour toute question ou démarche relatives à l'accident, les personnes sont invitées à prendre contact avec le service Allô CTS, joignable au 03.88.77.70.70. du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h30, ou à écrire directement à la CTS via le formulaire de réclamation en ligne et accessible au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/formulaire-de-contact/reclamation/>