

## **Compagnie des Transports Strasbourgeois**

### **Rénovation et modernisation du réseau tram : poursuite du plan pluriannuel cet été**

4 juin 2015

La ligne A, première ligne du réseau tramway de l'agglomération strasbourgeoise, a fêté ses vingt ans en fin d'année dernière. Un bel âge pour lequel la CTS met en œuvre chaque année depuis 2010 des opérations d'entretien et de renouvellement des voies ferrées, et ce dans l'objectif de garantir un niveau de confort et de sécurité optimal pour ses clients.

C'est dans le contexte de plan pluriannuel de modernisation du réseau que diverses interventions sont programmées durant l'été 2015 sur les lignes A, D et E du tram telles que des remplacements et meulages de rails, des modifications de supports des lignes aériennes de contact ou encore des remplacements d'aiguillages.



### Programme des travaux

#### **15 juin – 30 août 2015 : travaux de rénovation entre les stations Etoile Bourse et Illkirch Lixenbuhl**

Des travaux lourds seront menés par la CTS du **15 juin au 30 août** prochains dans le secteur Sud de l'agglomération, entre les stations **Etoile Bourse et Illkirch Lixenbuhl**. Les opérations programmées sont les suivantes :

- Remplacement d'aiguillages
- Réfection des revêtements de plate-forme
- Entretien des lignes aériennes de contact
- Remplacement de rails

Le budget total alloué à ces travaux est d'environ 5,9 millions d'euros.

Ces opérations ont été programmées durant la période estivale afin de gêner le moins possible les clients dans leurs déplacements. Néanmoins, afin de faire progresser ces chantiers en toute sécurité et dans un temps réduit, une coupure de l'exploitation sera incontournable sur les lignes A et E dans le secteur Sud du 6 juillet au 30 août 2015.

#### **Mise aux normes d'accessibilité PMR des stations**

Toujours soucieuse de rendre le transport public accessible à tous, l'Eurométropole et la CTS ont décidé de saisir l'opportunité que représente la coupure nécessaire sur le tronçon Sud des lignes A et E pour réaliser la mise aux normes complète d'accessibilité des 10 stations allant de Schluthfeld au terminus actuel Illkirch Lixenbuhl. Actuellement dotées de plates-formes surélevées ne permettant l'accès que par la première porte avant du tramway, ces stations vont bénéficier d'aménagements permettant de mettre à niveau la totalité de leur quai, garantissant ainsi une accessibilité totale aux personnes à mobilité réduite. La fermeture de toutes ces stations et le démontage de l'ensemble du mobilier urbain seront effectifs à compter du lundi 6 juillet. A cette occasion, l'ensemble des valideurs, distributeurs automatiques, colonnes et des abris sera en effet rénové.

Ces travaux s'intègrent dans un plan global de mise en accessibilité des stations de la ligne A dont l'enveloppe budgétaire dédiée atteindra les 3,5 millions d'euros à l'issue de l'été 2015.

#### **Cap vers le centre-ville d'Illkirch-Graffenstaden**

C'est également durant l'été que des opérations d'envergure vont être menées dans le cadre des travaux d'extension des lignes A et E vers le Sud. La CTS, maître d'ouvrage mandaté par l'Eurométropole de Strasbourg pour la réalisation de ce projet, s'est fixée comme objectif de mettre en service cette extension au deuxième trimestre 2016.

L'interruption de l'exploitation des lignes A et E va ainsi permettre à la CTS de faire progresser notablement les chantiers de ces extensions tram. Les mois de juillet et août seront en effet consacrés à la réalisation de travaux d'énergie, de mise en place d'équipements de signalisation ferroviaire, d'ajouts de tirs de lignes aériennes de contact ou encore d'intégration d'appareils de voie.

Périmètre des travaux de la CTS, secteur Sud, Tram A et E – Été 2015



Les travaux seront réalisés sur l'ensemble du parcours des lignes A et E, entre les stations Schluthfeld et Illkirch Lixenbuhl, ainsi que sur le tracé du projet d'extension vers le centre-ville d'Illkirch.

**Données chiffrées du projet d'extension des lignes A et E du tram :**

- > 2 km de nouvelles infrastructures
- > 3 nouvelles stations
- > Coût : 37 millions d'euros, notamment financés par l'Eurométropole de Strasbourg (3,7M€), l'État (5,27M€) et le Conseil Départemental (1,5M €)



## Information Presse

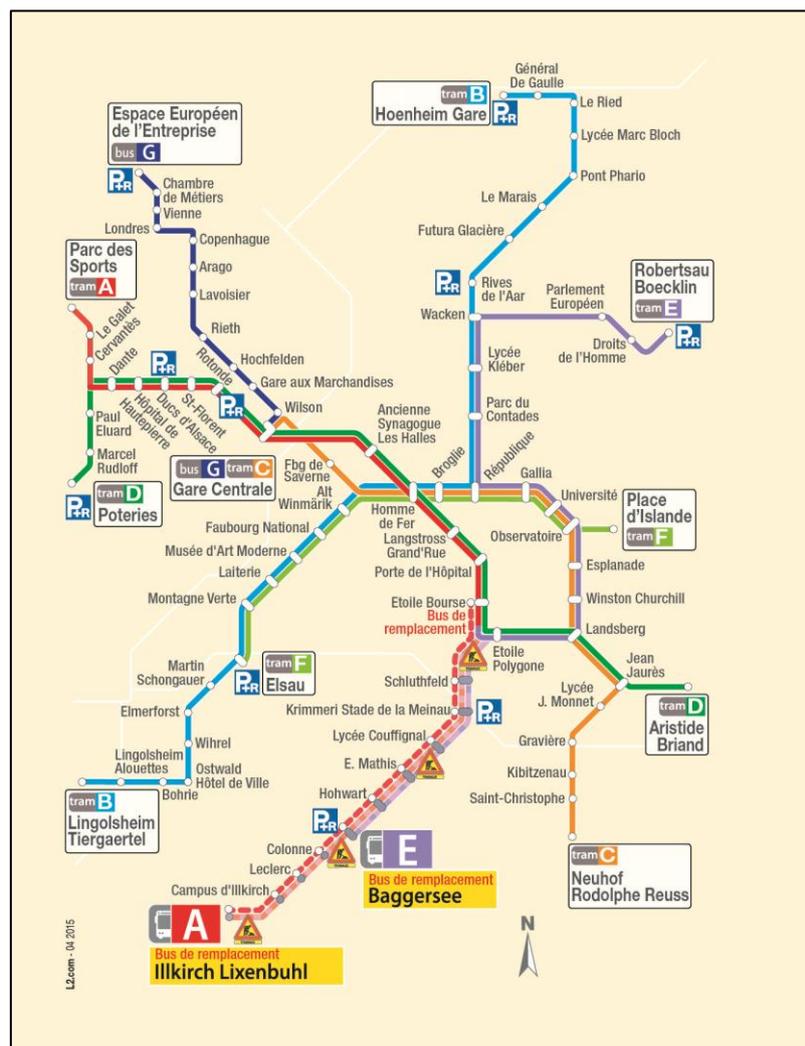
### Week-ends des 8 et 9 août et du 22 et 23 août 2015 : travaux de rénovation en sortie du tunnel des Halles

Des travaux de rénovation des rails seront également menés entre les stations Gare et Ancienne Synagogue Les Halles durant l'été. Une coupure de l'exploitation sera ainsi incontournable sur les lignes A et D du tram durant les week-ends du 8 et 9 août et du 22 et 23 août 2015. Des bus de remplacement assureront une liaison entre la station Rotonde et le centre-ville de Strasbourg.

### Un service aux clients assuré tout l'été

#### Des bus de remplacement du 6 juillet au 30 août 2015

La mise en place d'un dispositif de substitution sera effective du lundi 6 juillet au dimanche 30 août 2015 afin d'assurer la continuité du service aux clients de la CTS. Des bus de remplacement permettront ainsi de relier Etoile Bourse à Illkirch Lixenbuhl :



Les bus de remplacement auront une fréquence de 6 minutes du lundi au samedi et de 15 minutes le dimanche. Certaines lignes de bus régulières permettront également de rejoindre Illkirch Lixenbuhl depuis le secteur de la Meinau et la station Baggersee (ligne 7) ou depuis la Gare centrale (ligne 2) :



### Achat de titres de transport durant l'été

L'ensemble des distributeurs automatiques des stations tram du secteur Sud de la ligne A seront démontés à compter du 6 juillet 2015 pour permettre la réalisation des travaux de mise aux normes d'accessibilité. La CTS conseille à ses clients d'acquérir ses titres de transport, tickets comme abonnements :

- Via l'agence en ligne de la CTS : [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu) ;
- A l'agence commerciale Homme de Fer, située au 56 rue du Jeu-des-Enfants à Strasbourg ;
- Auprès des revendeurs agréés du secteur (voir liste en annexe) ;
- Aux guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel (voir liste en annexe) ;
- Auprès des distributeurs automatiques de toutes les stations de la ligne A entre les stations Etoile Bourse et Parc des Sports ainsi que des lignes B, C, D, E, F et G ;
- Grâce à l'application U'GO, pour smartphones NFC.

A bord des bus, l'achat de titres unitaires sera possible auprès du conducteur pour les clients n'ayant pas pu anticiper leur démarche.



## Information Presse

### Un dispositif d'information et d'accompagnement exceptionnel

Afin de faciliter les déplacements de ses clients durant toute la période des travaux, la CTS met en place un dispositif exceptionnel d'information.

#### Suivez la couleur orange !

Une signalétique dédiée et des affiches à proximité de toutes les stations tram impactées par les travaux seront mises en place dès la fin juin et durant tout l'été.

Les cheminements piétons seront amenés à évoluer en fonction de l'avancement du chantier. Pour faciliter leurs déplacements, la CTS invite ses clients à suivre la couleur orange qui les guidera tout au long des chantiers.

Les bus de remplacement seront également parés d'une communication orange afin de faciliter leur identification sur le réseau.



#### Une large diffusion de dépliants d'information

La diffusion d'un dépliant de présentation du dispositif complet sera réalisée en amont et au démarrage des travaux. Il sera également disponible en libre-service aux abords des stations impactées.

#### Toute l'information en temps réel sur le web

L'ensemble du dispositif des travaux sera consultable sur le site internet [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu) dès le 15 juin 2015. Par ailleurs la page Facebook de la CTS donnera des informations ciblées régulièrement tout au long de l'été.

Enfin, pour connaître l'état du réseau CTS en temps réel, la CTS invite tous ses clients à suivre son nouveau compte Twitter [@CTS\\_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic), alimenté du lundi au vendredi de 6h15 à 20h15 et le samedi de 10h15 à 17h.

Enfin, pour toute information complémentaire, le service Allô CTS est à la disposition des clients au 03.88.77.70 du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.



## Information Presse

### ANNEXE

#### Liste des revendeurs agréés CTS dans le secteur Etoile Bourse – Illkirch Lixenbuhl

##### **A Strasbourg :**

- Supermarché Simply Market, rue de Lausanne
- Hôpital Civil de Strasbourg, 1 place de l'Hôpital
- Tabac Presse Campione, 29 route du Polygone
- Leclerc Rivétoile, 1/3 route du Rhin
- Résidence Cerise Strasbourg, 5 rue Job
- Hôtel Ibis la Meinau, 222 avenue de Colmar
- Tabac Presse, 231 avenue de Colmar
- Tabac de la Meinau, 14 place de l'Île de France

##### **A Illkirch-Graffenstaden :**

- Hypermarché Auchan Illkirch, 6 route de Strasbourg
- Hôtel Le Domino, 1 rue du Rempart
- Tabac Presse, 65 route de Strasbourg
- Tabac Lack, 25 rue Vincent Scotto
- Tabac Siat, 16a rue des Vignes

#### Liste des guichets automatiques du Crédit Mutuel – CIC, équipés du système de rechargement de carte Badgé

##### **A Strasbourg :**

- CCM Strasbourg Bourse, 42 rue de la 1<sup>ère</sup> Armée
- CCM Strasbourg Neudorf, 69 avenue de Colmar
- CCM Strasbourg Meinau, 211 avenue de Colmar
- CCM Strasbourg La Canardière, 13 rue de Touraine

##### **A Illkirch-Graffenstaden :**

- CCM Illkirch-Graffenstaden, 144 route de Lyon
- CCM Illkirch-Graffenstaden, 2 route du Neuhof
- CCM Illkirch-Graffenstaden, 54 rue Général Libermann