

Information Presse

Compagnie des Transports Strasbourgeois

Les nouveautés de la rentrée 2013

23 août 2013

Nouvelle boutique en ligne
www.cts-strasbourg.eu

CRÉEZ OU RECHARGEZ
VOTRE CARTE BADGÉO
LA OÙ VOUS ÊTES

www.cts-strasbourg.eu  ALLO CTS 03 88 77 70 70 

The advertisement features a man in a plaid shirt standing in a field of red poppies, using a laptop. The background is a clear blue sky. The text is white and positioned in the upper half of the image. A blue banner at the bottom contains the website URL, the CTS logo, the phone number, and the Facebook icon.

Lundi 2 septembre 2013, bus et tram font leur rentrée... et les horaires dits d'hiver entrent en vigueur.



Au programme de la rentrée :

- I. Des renforcements de l'offre tram et bus**
- II. Un service nocturne plus étoffé et plus lisible**
- III. Diversification des circuits de vente des titres de transport**



I. Les renforcements de l'offre tram et bus

Une offre tram et bus renforcée à compter du lundi 2 septembre 2013

- **Ligne C (Gare Centrale – Neuhof Rodolphe Reuss)** : La fréquence de cette ligne sera renforcée au départ de la Gare Centrale entre 7h30 et 8h00 avec un tram toutes les 4 minutes contre 6 précédemment.
- **Ligne 21 (Jean Jaurès – Kehl Stadthalle)** : L'amélioration de l'offre, initiée le 24 juin dernier, est confirmée avec une fréquence des bus de 9 minutes (au lieu de 11 minutes précédemment) du lundi au samedi.
- **Ligne 2 (Campus d'Illkirch – Port du Rhin)** : Deux passages supplémentaires seront réalisés à Ostwald le matin en heure de pointe vers Campus d'Illkirch.
- **Ligne 70 (Robertsau Renaissance – Oberschaeffolsheim Stade)** : Un départ supplémentaire sera effectué à l'arrêt Roberstau Renaissance en semaine à 7h23.
- **Ligne 72 (République – La Wantzenau Le Tilleul – La Wantzenau Le Golf)** : Un bus supplémentaire viendra renforcer la course de 7h10 au départ de La Wantzenau Le Golf en période scolaire, du lundi au vendredi.
- **Ligne 10 (Gare Centrale)** : L'offre sera renforcée le samedi.

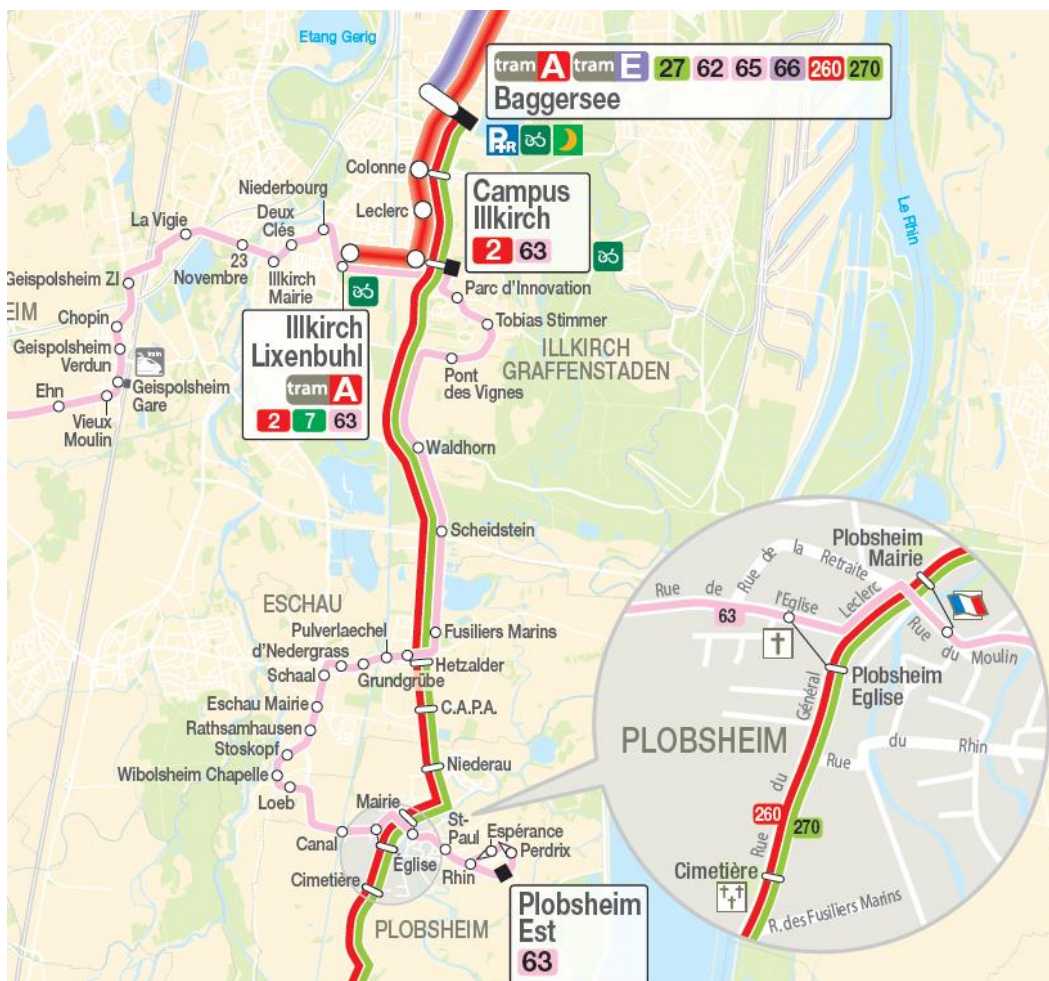
Une adaptation conjointe de l'offre sur la ligne B du tram (Hoenheim Gare – Lingolsheim Tiergaertel) et la ligne de bus 15 (Lingolsheim Alouettes – Robertsau Boecklin) :

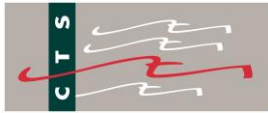
La ligne 15, dont la fréquentation n'a cessé d'augmenter ces derniers mois, notamment dans le secteur de Lingolsheim, se verra renforcée sur la totalité de son parcours, en semaine ainsi que le samedi. Conjointement, en raison d'une baisse de la fréquentation sur le tronçon Sud-Ouest de la ligne B, l'offre est adaptée entre les stations Elsau et le terminus Lingolsheim Tiergaertel. Ainsi, entre ces deux stations, la fréquence de la ligne B passera de 6 à 7 minutes.

Une amélioration de la desserte des communes de Plobsheim et d'Eschau :

Plobsheim et Eschau sont aujourd'hui desservies par la ligne 63 de la CTS et par les lignes 260 et 270 de la CTBR. A partir du 2 septembre, la desserte de ces deux communes sera améliorée :

- Deux nouveaux arrêts ont été créés à Plobsheim afin d'améliorer la couverture de la commune vers les stations Campus d'Illkirch et Baggersee. De là, la ligne du tram A assure une desserte rapide du centre de Strasbourg.
- Aux heures de pointe, les horaires de passage seront également renforcés entre Plobsheim et Baggersee avec :
 - o 3 départs supplémentaires depuis Plobsheim à 7h15, 7h45 et 8h15
 - o 3 retours supplémentaires depuis Baggersee à 17h20, 17h45 et 18h20

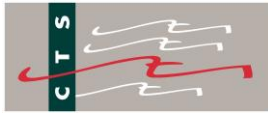




Des modifications d'itinéraires qui préfigurent les extensions du réseau

Du fait des travaux sur le boulevard Wodli et la route d'Hochfelden pour la création de la ligne G, ainsi que sur Hautepierre pour les extensions des lignes A et D, les itinéraires des lignes 17, 50 et 70 ont été modifiés en début d'année. Ces nouveaux itinéraires se maintiendront après la mise en service des extensions du réseau prévue fin novembre 2013.

- **Ligne 17 (Mittelhausbergen Mittelberg / Niederhausbergen)** : Le terminus de cette ligne s'effectue à Rotonde toute la journée.
- **Ligne 50 (Montagne Verte – Wacken)** : La correspondance avec le réseau tram s'effectue à présent à la station Dante.
- **Ligne 70 (Robertsau Renaissance – Oberschaeffolsheim Stade)** : L'arrêt Hautepierre Maillon, en direction de Robertsau Renaissance, est définitivement remplacé par un arrêt situé dans la rue Edmond Rostand.



II. Un nouveau service nocturne



Le réseau de soirée

Les lignes de bus structurantes **2**, **6** et **15** verront leur offre de soirée augmenter. Entre 21h00 et 23h30, la fréquence des bus sera dorénavant de 30 minutes contre une heure actuellement. Cette amélioration interviendra également sur la ligne **4** à partir de fin novembre 2013 au moment de la mise en service des extensions du réseau.

Le réseau de nuit : trois lignes au lieu d'une !

Une restructuration complète du réseau de nuit sera effectuée dès le 5 septembre prochain, premier jeudi de la rentrée.

A partir de cette date, un réseau de 3 lignes de nuit, **N1/N2/N3**, circulera ainsi tous les jeudis, vendredis et samedis (y compris les jours fériés, sauf le 1er mai) de 23h30 à 5h30.

De nouveaux quartiers desservis

Grande nouveauté de la rentrée, la ligne N3 desservira les quartiers Ouest de Strasbourg (Koenigshoffen / Poteries / HautePierre / Cronembourg).



Information Presse

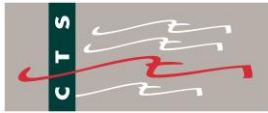
N1 : Robertsau Boecklin (via Cité de l'Ill et Schiltigheim) – Corbeau

N2 : Campus d'Illkirch (via Meinau, Neudorf, Esplanade) – Corbeau

N3 : Cronenbourg Mathieu Zell (via Hautepierre, Poteries, Koenigshoffen) – Corbeau

Un point de « rendez-vous » unique au centre-ville : **Place du Corbeau**. L'arrêt Corbeau devient le terminus central d'où partiront les 3 lignes à horaires fixes, identiques et facilement mémorisables : **00h00 - 01h00 - 02h00 - 03h00 - 04h00 - 05h00**.





III. Diversification des circuits de vente des titres de transport

Boutique en ligne : rechargez ou créez votre carte BADGEO là où vous êtes

Depuis fin 2009, la CTS propose à ses clients d'acheter leur titre de transport en ligne. Cette solution d'achat **100 % sécurisée** est idéale pour les familles, les groupes et les entreprises qui disposent de plusieurs cartes.



Pour l'achat en ligne, le client doit disposer d'une carte BADGEO et d'un lecteur. Via le site CTS et sa boutique en ligne, **moins de 3 minutes** sont nécessaires pour effectuer l'achat d'un abonnement ou d'un carnet de tickets.

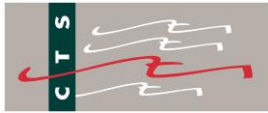
A l'instar d'un distributeur tramway ou d'un guichet automatique bancaire, le lecteur de carte détecte le profil client (salarié, étudiant, ...) contenu dans chaque carte insérée. Seuls les titres correspondants au profil sont donc proposés au client. A l'issue de la transaction, le client obtient par mail un reçu d'achat de la CTS et un reçu de transaction de l'organisme bancaire.

Cartes et lecteurs sont indépendants : un lecteur peut recharger plusieurs cartes BADGEO e-services.

Nouveauté 2013 : Depuis mi-juin, tous les nouveaux clients de la CTS peuvent créer la carte BADGEO via la boutique en ligne. Pour cela, il leur suffit de créer un compte et de joindre les pièces justificatives. La carte est alors envoyée au domicile du client dans un délai de 5 jours maximum.

Depuis mi-juin, plus de 700 clients ont opté pour cette solution.





U'GO : un distributeur de titres dans sa poche

Grâce à l'application U'GO, votre smartphone devient votre titre de transport ! Achetez tickets et abonnements directement depuis l'application via une interface de paiement sécurisée et validez vos titres avec votre téléphone avant chaque montée dans le bus ou le tram.

Lancée le 25 juin 2013, l'application U'GO compte déjà 200 clients !



La Boutique des Halles complémentaire à la Boutique Homme de Fer

En complément de la Boutique Homme de Fer, la CTS ouvre à compter de ce lundi **26 août et jusqu'au samedi 7 septembre 2013**, une **boutique temporaire située à la station tram Ancienne Synagogue Les Halles (devant le centre commercial)**. Cette boutique délivre les cartes BADGEO et la totalité des titres de transport de la CTS.

Les horaires d'ouverture de la Boutique des Halles sont les suivants :

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30,
- le samedi de 9h00 à 17h00.

Tous les services de la CTS à la Boutique Vélohop de Schiltigheim :

A partir du lundi 26 août 2013, la Boutique Vélohop de Schiltigheim proposera en plus des services de locations de vélos ceux de la CTS. Ainsi les clients pourront dans ce lieu effectuer leur demande création de carte BADGEO et acheter la totalité des titres de transport de la CTS.



Information Presse

La Boutique Vélhop de Schiltigheim est située **3 rue St Charles**. **Du 26 août au 4 octobre 2013**, cette boutique étend ses plages d'ouverture et accueillera les clients du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sans interruption.

Agora de l'étudiant : un guichet d'information unique CTS-SNCF-VELHOP

Cette année encore la CTS sera présente à l'Agora de l'étudiant **du 28 août au 4 octobre 2013** pour délivrer les abonnements et tickets, les cartes BADGEO ou configurer les cartes Mon Passcampus Alsace.

Nouveauté 2013 : un guichet unique d'information BUS-TRAM-SNCF-VELHOP.

Grâce au fruit d'un partenariat CTS, SNCF, Vélhop, les clients pourront obtenir en un même point l'information nécessaire à leur déplacement en bus, tram, train et Vélhop. Tous les jours du lundi au vendredi, un agent sera présent de 9h00 à 17h00, à l'Agora de l'étudiant pour renseigner les clients sur les solutions de déplacements et les formules tarifaires les plus adaptées.