



Information Presse

Compagnie des Transports Strasbourgeois

18 août 2015

Ouverture de la nouvelle agence commerciale à compter du lundi 24 août 2015

A partir du lundi 24 août 2015, la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) proposera à ses clients de venir effectuer leurs démarches de rentrée dans son nouvel espace de vente et de services. Situé au 9 place Saint-Pierre-le-Vieux à Strasbourg, à côté de la station tram Alt Winmàrik – Vieux Marché aux Vins (tram B et F), il viendra remplacer la boutique Homme de Fer qui, elle, fermera définitivement ses portes le samedi 12 septembre 2015 à 17h00.



UNE QUALITE DE SERVICE RENFORCEE

Avec 132 200 abonnés comptabilisés l'an passé et une progression de 25% de la fréquentation du réseau bus et tram en 5 ans, la qualité du service rendu aux clients, aussi bien régulier qu'occasionnel, est plus que jamais au cœur des préoccupations de la CTS.

C'est dans ce contexte qu'une nouvelle agence commerciale ouvrira ses portes au public le 24 août prochain afin d'offrir aux clients de la CTS un espace de vente et de services plus spacieux et plus fonctionnel.

Davantage de guichets et une amplitude horaire étendue

La nouvelle agence de la CTS accueillera ses clients du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 (au lieu de 18h30 à l'agence Homme de Fer) et le samedi de 9h00 à 17h00.

Dans ce nouvel espace commercial, douze guichets, soit quatre de plus qu'à l'agence Homme de Fer, seront opérationnels : 6 dès le 24 août et les 6 autres à compter du lundi 14 septembre 2015.

Toujours soucieuse de favoriser l'accessibilité à ses services pour tous, un guichet sera dédié aux personnes à mobilité réduite dès le 24 août.

Un parcours client optimisé et un accueil personnalisé

Le parcours client a été totalement repensé afin d'optimiser le temps dédié à la bonne réalisation des démarches et achats au sein de l'agence.



En effet, les clients pourront préciser l'objet de leur demande via une borne numérique, positionnée à l'entrée de l'agence, qui leur délivrera un ticket précisant le guichet en capacité de les accueillir le plus rapidement possible.



Information Presse

Un guichet spécifique d'information viendra compléter ce dispositif afin de permettre un accueil personnalisé des clients et les guider au mieux dans leurs démarches et leur épargner une éventuelle attente inutile, notamment lors des périodes de forte affluence.

Un espace libre-service avec de nouvelles prestations

Un espace libre-service, équipé de trois distributeurs automatiques et d'un monnayeur, offrira aux clients la possibilité de réaliser sans attendre le chargement d'un abonnement et de tickets sur une carte Badgéo ou l'achat de tickets papier.

Deux bornes délivrant des attestations d'achat pour les employeurs seront à disposition des clients.

Nouveauté : une borne de la Caisse des Allocations Familiales sera installée à proximité du guichet d'accueil pour permettre l'obtention de l'attestation de paiement avec le quotient familial nécessaire aux clients souhaitant justifier d'un droit à la tarification solidaire. Ce service sera disponible à compter du 1^{er} septembre.

Les clients pourront également retrouver dans cet espace les plans et l'ensemble fiches horaires bus-tram.

Une agence multimodale

Dès le 14 septembre prochain, de nouveaux services viendront compléter l'offre proposée aux clients de l'agence commerciale. Ainsi, un guichet sera dédié aux démarches liées au Pass Mobilité, l'abonnement multimodal donnant accès aux services Tram, Bus, Parking-Relais, mais aussi Vélhop, Autopartage Citiz et Yea (en partenariat avec Strasbourg Mobilités et Citiz). Les abonnés bénéficiant d'un Pass Mobilité Premium pourront également récupérer leur Vélhop à l'agence commerciale de la CTS.



LE DISPOSITIF D'ACCUEIL ET DE VENTE CTS POUR LA RENTREE

Du lundi 24 août au samedi 12 septembre 2015, pour faciliter la rentrée et les démarches associées, les boutiques Homme de Fer et Vieux Marchés aux Vins seront ouvertes simultanément :

Agence Vieux Marché aux Vins
9 place Saint-Pierre-le-Vieux à Strasbourg,
station tram Alt Winmārik

Ouverte à partir du 24 août, du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h00
et le samedi 29 de 9h00 à 17h00.

**OUVERTURE
EXCEPTIONNELLE AGENCE
VIEUX MARCHÉ AUX VINS**

du lundi au vendredi
du 26 août au 2 septembre
de 8h00 à 19h00

le samedi 29 août
de 9h30 à 19h

Agence Homme de Fer
56 rue du Jeu des Enfants à Strasbourg,
station tram Homme de Fer

Ouverte jusqu'au 12 septembre 2015 inclus,
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
et le samedi de 9h00 à 17h00.

Par ailleurs, grâce à un partenariat avec Strasbourg Mobilités, les personnes résidant dans le Nord de l'agglomération ont également la possibilité de se rendre à la boutique Vélhop de Schiltigheim (4 rue St Charles) qui propose, en plus des services de location de vélos, ceux de la CTS : création de carte Badgeo et vente des abonnements et tickets. Cette boutique accueille les clients du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sans interruption.

Du lundi 31 août au vendredi 2 octobre 2015, pour les étudiants, la CTS sera à nouveau présente à l'Agora de l'étudiant et délivrera les abonnements et tickets, les cartes BADGEO et configurera la partie transport des cartes Mon passcampus Alsace.

L'agence en ligne permet également de réaliser toutes les opérations nécessaires pour l'obtention d'une carte Badgeo, l'achat d'abonnements mensuels et annuels (paiement comptant ou par prélèvement) et de tickets.

Enfin les abonnements et tickets de la CTS sont en vente dans les distributeurs automatiques des stations tram et les GAB du Crédit Mutuel.