



Compagnie des Transports Strasbourgeois Point presse – Mardi 18 juin 2013

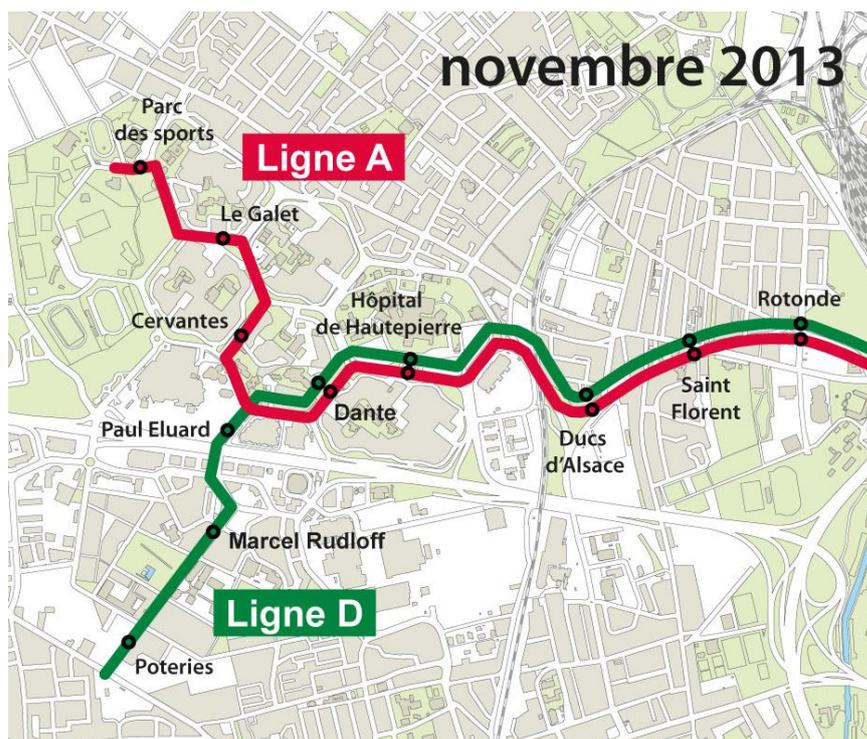
Continuité du service durant les travaux tramway de l'été

EXTENSIONS DES LIGNES A ET D DU TRAMWAY : VERS UN RESEAU TOUJOURS PLUS PERFORMANT

Avec près de 20% d'augmentation de la fréquentation depuis 2009, le réseau de transport de la CTS n'a de cesse de répondre aux enjeux de mobilités des habitants de l'agglomération strasbourgeoise. Le projet d'extension des lignes A et D du tramway s'inscrit pleinement dans cette dynamique en améliorant la desserte des quartiers de Hautepierre et des Poteries.

La CTS, maître d'ouvrage mandaté par la Communauté urbaine de Strasbourg pour la réalisation de ce projet, s'est fixée comme objectif de mettre en service les extensions des lignes A et D pour la fin de l'année 2013. Le projet entre ainsi cet été dans sa dernière ligne droite afin d'assurer une qualité de service optimale sur le réseau avant le lancement des festivités "Strasbourg, Capitale de Noël".

Extensions des lignes A et D du tram



- 2 km de nouvelles infrastructures
- 5 nouvelles stations
- 18 000 habitants, emplois et scolaires desservis
- Moins de 20 minutes pour rejoindre la Gare centrale depuis les terminus

DERNIERE LIGNE DROITE AVANT LA MISE EN SERVICE

Travaux d'extensions des lignes A et D

Cet été, plusieurs opérations d'envergure vont être menées, toujours dans l'objectif d'une mise en service des extensions de lignes avant l'hiver :

- Démolition du pont Calmette
- Raccordement des rails de la ligne D au droit de l'avenue Corneille
- Intégration d'une communication de voie en arrière gare de la station Hôpital de Hautepierre
- Remplacement des courbes de rails dans tout le secteur de Hautepierre



Information Presse

L'ensemble de ces opérations constitue un moment clé des travaux et à ce titre, une coupure de l'exploitation du tramway est incontournable. Elle permettra en effet de faire progresser les chantiers en toute sécurité, dans un temps réduit avec pour objectif de finaliser un maximum d'opérations durant la période estivale afin de gêner le moins possible les clients dans leurs déplacements.

⇒ Afin de mettre en œuvre ces opérations, **une coupure de l'exploitation du tram A** sera nécessaire **entre Rotonde et HautePierre Maillon** :

- **Du lundi 1^{er} au jeudi 4 juillet 2013, tous les soirs à partir de 21h30 jusqu'au lendemain à 4h00**
- **Du vendredi 5 juillet à partir de 21h30 au dimanche 14 juillet et du samedi 24 au vendredi 30 août 2013.**

Mise aux normes de sécurité du tunnel sous la Gare

A cela s'ajoutent les travaux d'entretien du réseau que la CTS réalise depuis quelques années. La coupure rendue nécessaire sur le tronçon Ouest des lignes A et D représente une opportunité que la CTS a décidé de saisir pour réaliser la mise aux normes de sécurité du tunnel sous la Gare, inauguré il y a presque 20 ans. Cette sécurisation se révèle être indispensable pour que le service rendu aux clients soit assuré dans les prochaines années. Afin de mettre en œuvre ces opérations, **une coupure de l'exploitation du tram A et D** sera nécessaire **entre Homme de Fer et Rotonde du 15 juillet au 23 août 2013.**

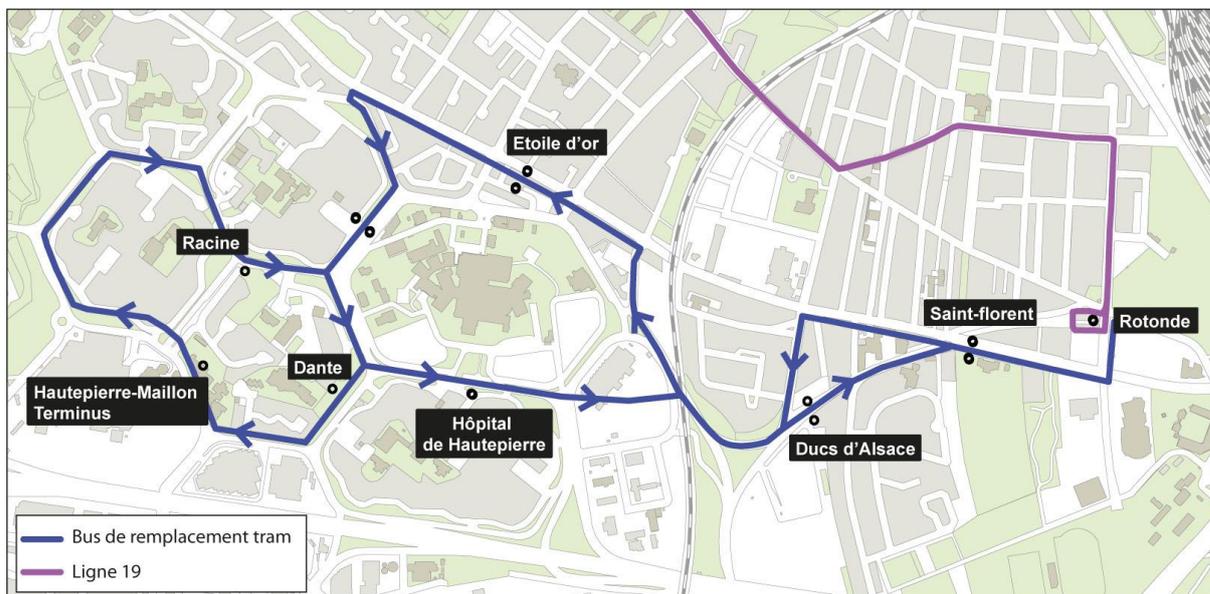
Mise aux normes d'accessibilité PMR

Toujours soucieuse de rendre le transport public accessible à tous, la CTS va également profiter de cette occasion pour réaliser la mise aux normes complète de l'accessibilité des stations Saint-Florent, Ducs d'Alsace, Hôpital de HautePierre, Dante et HautePierre Maillon aux personnes en fauteuil roulant.

UN SERVICE AUX CLIENTS ASSURE TOUT L'ETE

La mise en place d'un dispositif de substitution au tramway permettra d'assurer la continuité du service aux clients. C'est ainsi que des bus de remplacement permettront de relier :

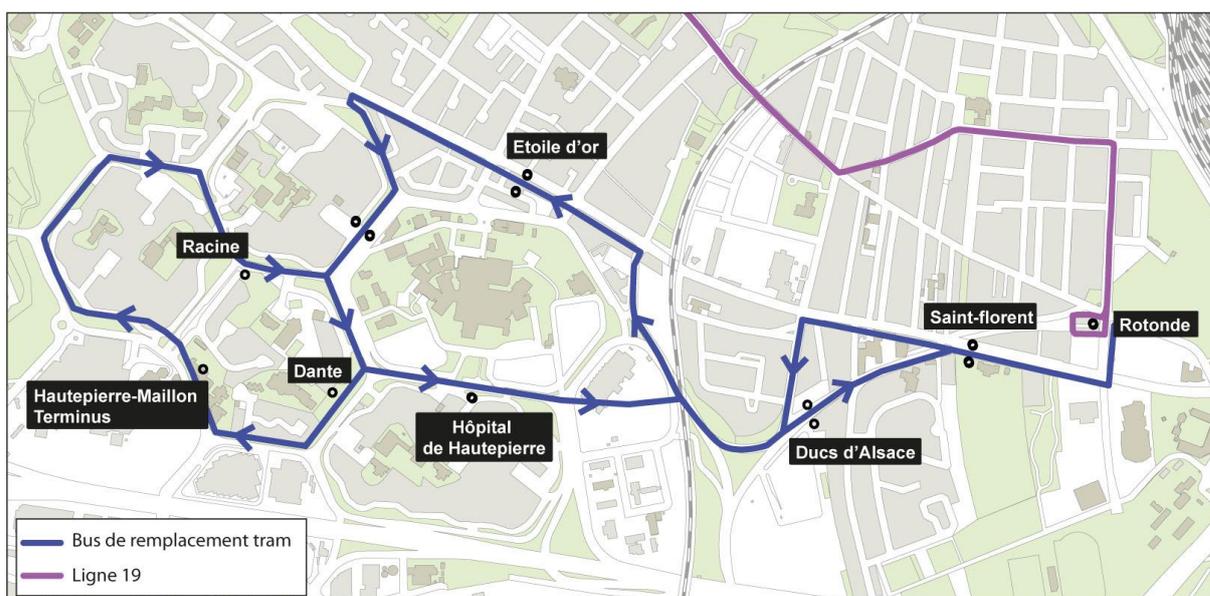
- **Rotonde à Hautepierre Maillon du 1^{er} au 5 juillet 2013, tous les soirs de 21h30 à 4h00 selon l'itinéraire ci-dessous :**



Terminus de la ligne A à Rotonde à partir de 21h30. Un bus de remplacement de la ligne A à partir de Rotonde toutes les 15 minutes.

Ligne D non impactée.

- **Rotonde à Hautepierre Maillon du samedi 6 au dimanche 14 juillet et du samedi 24 au vendredi 30 août 2013 :**

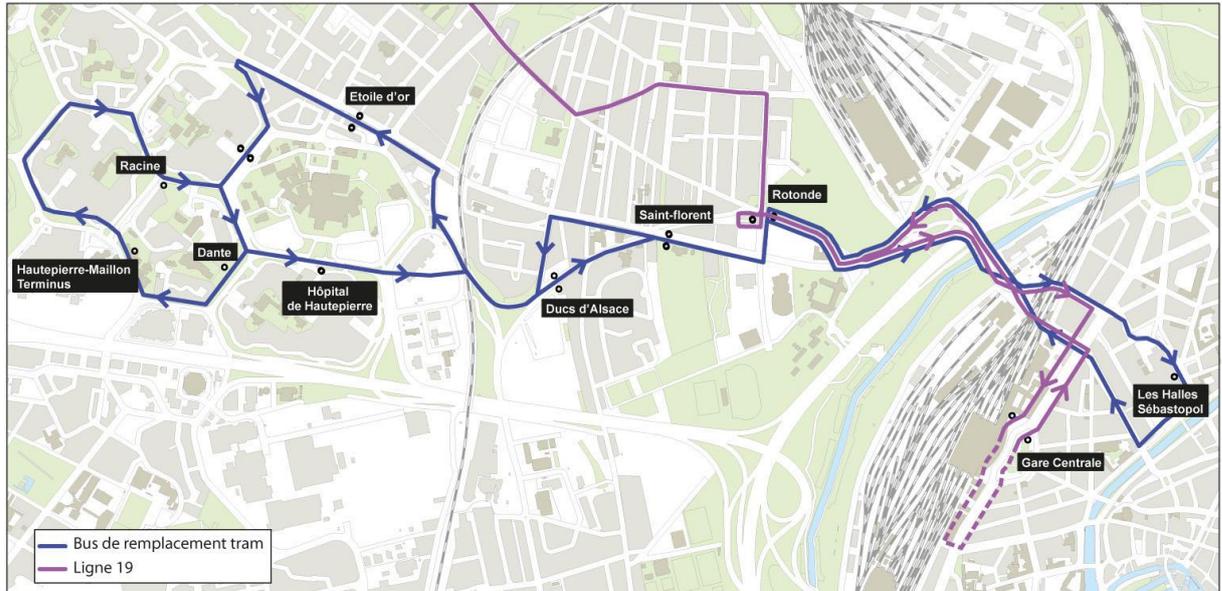


Information Presse

Terminus de la ligne A à Rotonde. Un bus de remplacement toutes les 6 à 8 minutes en journée.

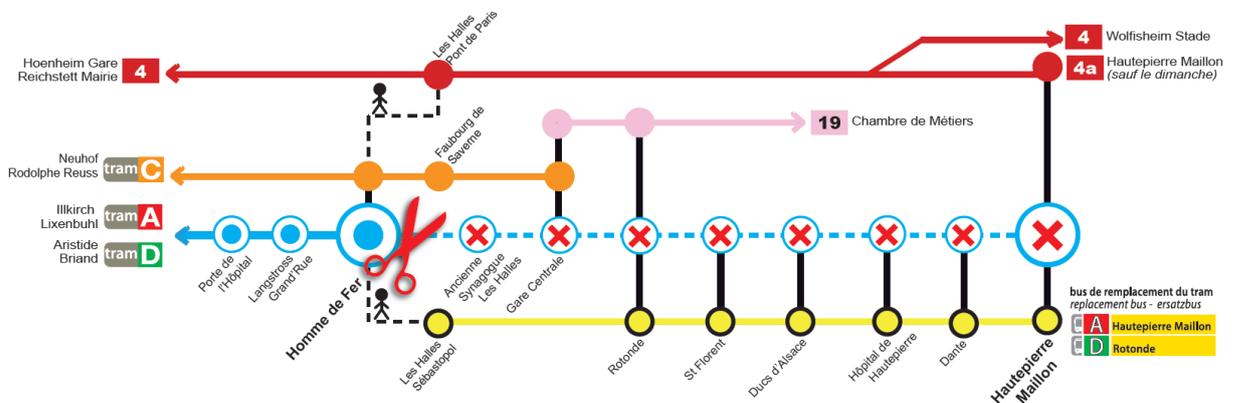
Ligne D non impactée.

- Homme de Fer à Hautepierre Maillon du lundi 15 juillet au vendredi 23 août 2013 :



Terminus des lignes A et D à Homme de Fer. Un bus de remplacement toutes les 6 à 8 minutes en journée, au départ de l'arrêt « Halles Sébastopol ».

Afin de faciliter les déplacements pendulaires depuis et vers l'Espace Européen de l'Entreprise, la ligne 19 fera exceptionnellement son terminus à la Gare centrale pendant les travaux de mise aux normes de sécurité du tunnel, entre le 15 juillet et le 23 août 2013.





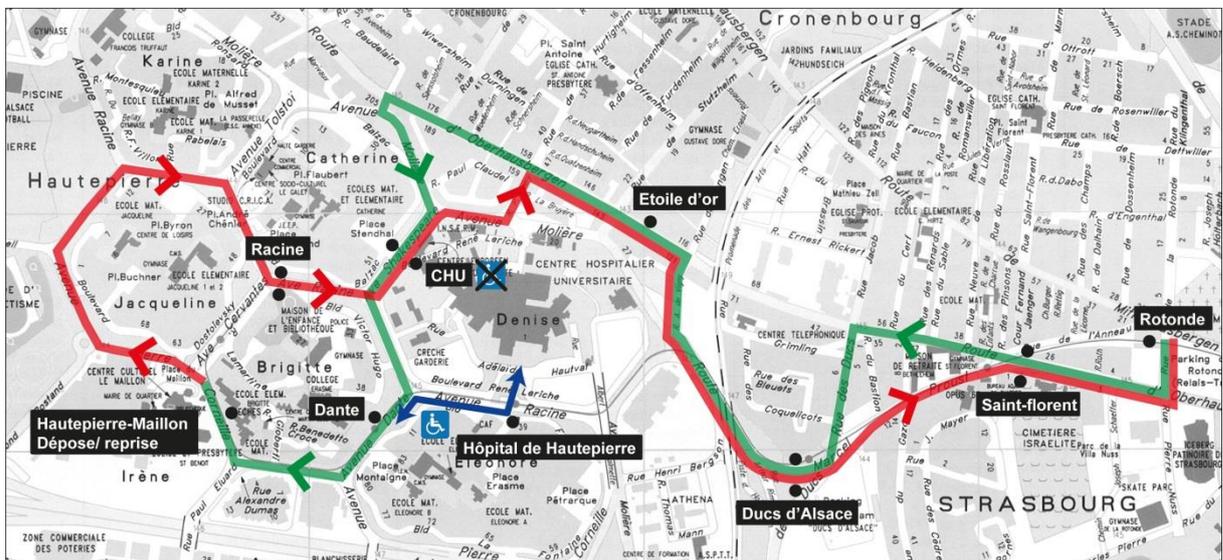
Information Presse

Les lignes de bus régulières 4 et 4a permettent également de rejoindre le centre-ville depuis les quartiers de HautePierre et Cronenbourg.

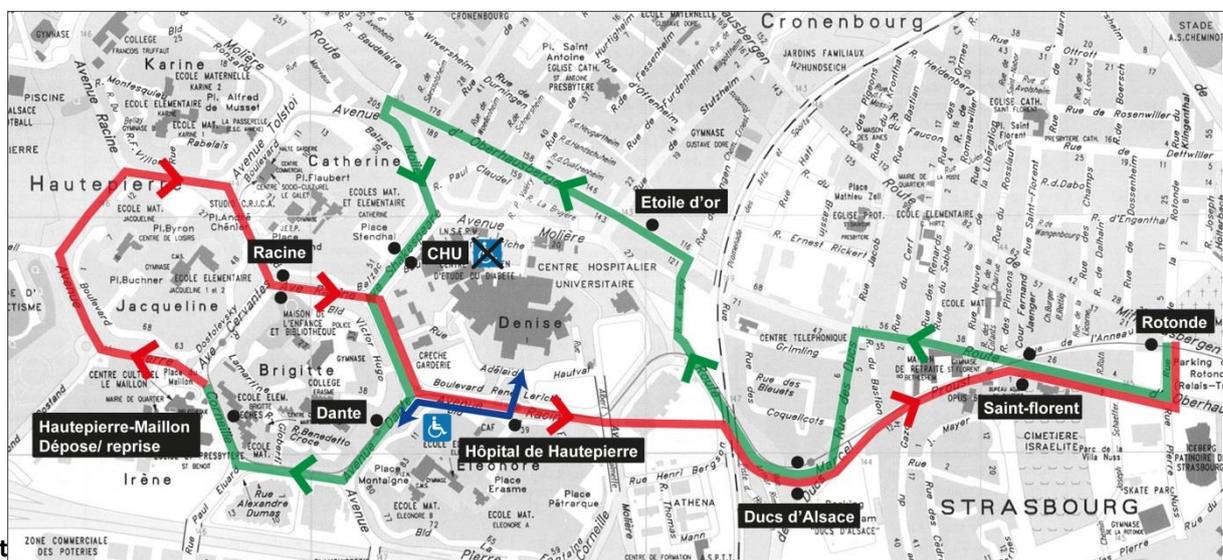
L'ACCES A L'HOPITAL DE HAUTEPIERRE ASSURE PAR LA CTS DURANT TOUT L'ETE

Les bus de remplacement mis en place par la CTS devront emprunter un tracé différent en fonction de l'avancement des chantiers des extensions du tram A et D.

- Du samedi 6 au vendredi 19 juillet 2013 :



- Du samedi 20 juillet au vendredi 30 août 2013 :



Cont

Hôpital de HautePierre : Béatrice Frances - Boulaire - 03 88 11 63 54 / 06 24 60 36 54



UN LARGE DISPOSITIF D'INFORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT MIS EN PLACE

Une information multi canal côté CTS

- Affichage et annonces électroniques dans chaque station
- Consultation de l'ensemble de l'information sur le site internet www.cts-strasbourg.eu
- Un service d'information téléphonique assuré par ALLO CTS au 03.88.77.70.70, du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

L'ensemble de l'offre de substitution mise en place cet été a été décidé en concertation avec les associations de représentants des personnes à mobilité réduite. Ainsi, les arrêts de bus et les cheminements piétons seront accessibles à tous, à l'exception de l'arrêt « CHU » de la ligne 50.

Une forte mobilisation de l'hôpital de Hautepierre

Pour faciliter l'accès à l'hôpital de Hautepierre durant cette phase de travaux, l'établissement met en place un large dispositif d'information et d'accompagnement coordonné avec la CTS.

Il repose sur 3 principes :

1. Une mobilisation de moyens humains importants :

- Des agents spécialement recrutés pour l'accompagnement des patients et visiteurs.

Ces agents orienteront le public et accompagneront les personnes ayant des besoins spécifiques entre l'arrêt de bus Dante et les entrées de l'hôpital.

Ils seront facilement identifiables grâce au port d'un gilet de sécurité fluorescent et ils disposeront de fauteuils roulants.

Ce service sera disponible entre 7h30 et 18h du lundi au vendredi et jusqu'à 15h le samedi.

- L'équipe accueil sureté disponible 24h/24,
- les hôtesse d'accueil,
- la direction de site.



Information Presse

2. Une information pratique pour rejoindre l'hôpital en voiture ou en transport en commun à travers

- le site internet www.chru-strasbourg.fr,
- la page facebook www.facebook.com/chustrasbourg,
- de larges panneaux d'affichage.

3. A l'intérieur du bâtiment de l'hôpital de Hautepierre, des supports d'information nombreux et variés :

- 13 000 flyers,
- 100 affiches,
- une exposition dans le hall d'accueil et aux services d'urgences adultes et enfants)

Une information privilégiée a également été adressée aux différents partenaires :

- les différents services de l'Etat : pompiers, police, gendarmerie, Préfecture ...
- les entreprises de transports sanitaires : ambulanciers, taxis ...
- les autres établissements de santé de la CUS et d'Alsace, l'agence régionale de santé Alsace.

L'hôpital de Hautepierre a également lancé **une vaste campagne d'information interne** vers les 4300 agents (dont près de 700 médecins) qui travaillent sur le site de l'hôpital de Hautepierre.

Pour toute information, le public peut se renseigner sur :

- www.chru-strasbourg.fr
- www.facebook.com/chustrasbourg

Il peut également appeler 24h/24 le 03 88 12 84 44

Plan d'accès piéton et transports en commun



Plan d'accès voiture

