



CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR CORRESPONDANCE DE L'OUVRAGE « CTS – L'art du mouvement depuis 140 ans »

Applicables au 7 février 2018

PREAMBULE

Le client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente par correspondance sur le site Internet www.cts-strasbourg.eu constituant un contrat.

La prestation présente sur le site Internet www.cts-strasbourg.eu est proposée par la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS).

La CTS propose par le biais de son site Internet www.cts-strasbourg.eu, la vente à distance de l'ouvrage « La CTS – L'art du mouvement depuis 140 ans ».

La validation de la commande via le formulaire Framafoms.org présent sur la page « L'entreprise CTS/Livre 140 ans » vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles sur le site de la CTS à l'adresse suivante www.cts-strasbourg.eu, rubrique « L'entreprise CTS/Livre 140 ans ».

1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre d'une part :

La société COMPAGNIE DES TRANSPORTS STRASBOURGEOIS

Société anonyme d'économie mixte (SAEM), concessionnaire des services urbains de voyageurs, et assurant à ce titre, la construction et l'exploitation du réseau urbain de transport de voyageurs de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS).

Siège social :

14 Rue de la Gare aux Marchandises – CS 15002 - 670035 STRASBOURG Cedex 2

Tél. 03 88 77 70 11

E-mail : evenement-CTS@cts-strasbourg.fr

Registre de Commerce : 568 500 680 B RCS Strasbourg

SIRET 568 500 680 000 18 - APE : 4931 Z

N°TVA : FR 37 568 500 680

Ci-après dénommée « **la CTS** »

et d'autre part :

toutes personnes physiques ou morales dans le cadre de la vente à distance via le site de la Compagnie des Transports Strasbourgeois : www.cts-strasbourg.eu, ci-après dénommé « **le Client** ».

2 CARACTERISTIQUES DE L'OUVRAGE

« L'ouvrage » désigne le livre imprimé « La CTS – L'art du mouvement depuis 140 ans » intégrant une édition CD du concert Opéra Station.

L'ouvrage est une publication reliée, composée de 232 pages.
Hauteur : 32 cm
Largeur : 21 cm

Mis en vente à compter du 7 février 2018 via le site internet www.cts-strasbourg.eu.
Numéro de déclaration électronique de dépôt légal BnF 10000000375022.

3 MODALITES DE VENTE PAR CORRESPONDANCE VIA LE SITE www.cts-strasbourg.eu

3.1 Conditions d'utilisation

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il a fournies.

Une utilisation du service de vente par correspondance qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales de Vente, pourra entraîner le refus, par la CTS, à tout moment, de permettre au Client d'accéder à ce service.

Afin d'utiliser ce service, la création d'un compte sur l'espace client du site internet www.cts-strasbourg.eu n'est pas requise.

De plus, il n'est pas obligatoire pour le Client d'être titulaire d'une carte Badgéo ou d'être utilisateur du réseau de transport CTS.

3.2 Passation de la commande

Pour créer une commande, le Client est invité à partir de la page « Livre 140 ans », à renseigner un formulaire se trouvant sur le site framaforms.org, contenant des données personnelles : civilités, nom, prénom, adresse postale, e-mail valide ainsi qu'un numéro de téléphone (facultatif). Il est précisé que l'e-mail renseigné par le Client servira de moyen de communication principal pour tout échange concernant la commande.

Le Client indique également le nombre d'exemplaires souhaité de l'ouvrage, ainsi que le choix du moyen de paiement (par virement bancaire ou par chèque).

Après avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et relu attentivement les informations indiquées dans le formulaire, le Client sélectionne le bouton « Je valide ma commande ».

Par la validation de sa commande, le Client reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions générales de vente et confirme l'exactitude des données complétées dans le formulaire.

3.2.1 Confirmation de la commande

Une fois la commande validée par le Client, un message confirmant la bonne prise en compte de la commande apparaît sur la page internet.

Le Client est clairement informé que la commande ne sera définitivement validée par la CTS qu'après le montant total de la dite commande intégralement réglée.

3.2.2 Validation définitive de la commande par la CTS

Une fois le paiement intégral du prix facturé, la CTS confirmera définitivement la commande au Client par l'envoi d'un e-mail dans un délai maximum d'un mois.

En l'absence de réponse de la CTS dans ce délai, il appartient au Client de contacter la CTS selon les modalités décrites à l'article 12 « Réclamations ».

Aucun envoi ne sera effectué par la CTS sans paiement intégral du montant de la commande.

3.2.3 Refus de la commande

La commande peut être refusée dès lors que les informations obligatoires du formulaire de commande sont erronées ou non concordantes. Cela est également le cas si la CTS ne réceptionne pas la somme exacte pour règlement de l'achat par le Client. Le Client en sera alors informé par e-mail.

Le cas échéant, si le Client a procédé dans l'intervalle au versement d'une partie ou de la totalité de la commande, l'intégralité de la somme versée lui sera restituée sur simple demande.

Aussi, dans le cas où la commande est refusée par la CTS, il incombe alors au Client d'en réaliser une nouvelle.

4 PRIX

Le prix est exprimé en euro, toutes taxes comprises.

Le règlement se fait par paiement comptant via chèque ou virement bancaire.

Le prix unitaire TTC en vigueur est de 45,00 euros prenant en compte l'affranchissement ainsi que les frais de gestion annexes.

Le prix se décompose comme suit : 35€ TTC (intégrant une TVA de 5,5% soit 1,83€) + 7€ d'affranchissement + 3€ de traitement de dossier.

5 PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Par chèque, à l'ordre de la Compagnie des Transports Strasbourgeois
- Par virement bancaire, en téléchargeant le RIB/IBAN de la CTS disponible sur la page « Livre 140 ans »

La réception du paiement par la CTS déclenche l'envoi de l'ouvrage. Une facture sera alors comprise dans le colis en tant que justificatif du contrat de vente.

Le payeur doit obligatoirement être majeur ou mineur émancipé.

6 EXPEDITION – DELAI DE LIVRAISON

La CTS procédera à l'envoi de la commande dans un délai d'un mois maximum à compter de la date de sa validation définitive telle que définie à l'article 3.2.2 « Validation définitive de la commande par la CTS ».

Le Client est informé de l'envoi de sa commande par e-mail.

Le délai de livraison est alors approximativement de 3 jours ouvrés. Il est précisé que ce délai peut être augmenté pour des motifs extérieurs à la CTS, la livraison étant réalisée par un prestataire extérieur.

7 RECEPTION DE LA COMMANDE

Les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier leur bon état au moment de leur livraison.

Toute réclamation sur une commande devra être réalisée par le Client, dans les quatorze jours ouvrables à compter de la date d'envoi de la commande.

8 PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

8.1 Application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client sont strictement nécessaires à l'utilisation du service de commande en ligne de l'ouvrage.

En commandant via le site internet, le Client consent à l'utilisation par la CTS des données nominatives le concernant. Celles-ci seront utilisées uniquement par la Direction Communication de la CTS dans le cadre de cette prestation. Les données sont conservées pendant une durée d'un an maximum.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 précitée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées. Pour exercer ce droit et obtenir des informations, le Client peut contacter la CTS via le formulaire de contact du site internet www.cts-strasbourg.eu.

Cette prestation a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL - dossier n° 2150524.

8.2 Informations recueillies

L'ensemble des informations recueillies est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. La CTS s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Celles-ci sont confidentielles. Elles seront utilisées pour le traitement de la commande. Le Client devra donc les saisir à chaque nouvelle commande.

Les informations recueillies par la CTS sont exclusivement destinées à son seul usage, aux seules fins de pouvoir traiter la commande du Client et de transmettre au Client des informations relatives à celle-ci.

9 PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1 Généralités

La CTS ou ses Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site qui leur appartient ou détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au site ne confère au Client aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, qui restent la propriété exclusive de la CTS ou ses Partenaires.

Les éléments accessibles sous forme de texte, photographies, images, icônes, cartes, sons vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et autres droits privatifs que la CTS ou ses Partenaires détiennent.

Le Client ne peut en aucun cas représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site www.cts-strasbourg.eu sans l'autorisation écrite préalable de la CTS.

Le Client est informé que cette interdiction vise notamment, mais pas exclusivement, des pratiques telles que le scrapping ou l'utilisation de robots à fond d'extraction, de reproduction de tout élément du site.

L'exploitation non préalablement autorisée par la CTS à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du site fera l'objet d'une action en justice.

L'insertion de liens hypertextes vers tout ou partie du site est interdite sans autorisation préalable et écrite de la CTS.

9.2 Logiciel Framaforms.org

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le site permettant d'accéder au service de commande en ligne est régie par les termes de la licence l'accompagnant.

La CTS ne peut être tenue pour responsable des préjudices causés par l'utilisation des logiciels fournis par ses Partenaires.

Le Client s'engage à ne pas installer, copier, ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il est conféré au Client un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non cessible et non exclusif sur ce logiciel afin uniquement de pouvoir, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant ou utilisant ce logiciel, le Client s'engage à respecter cette condition.

10 RESPONSABILITES ET GARANTIE

10.1 Pour l'utilisation du site

La CTS ne garantit pas que les sites internet www.cts-strasbourg.eu et framaforms.org seront exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que les sites fonctionneront sans interruption ou pannes, ni encore qu'ils sont compatibles avec un matériel ou une configuration particulière.

La CTS n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

10.2 Pour la prestation

La CTS s'assurera du bon déroulement de la prestation prévue au contrat qu'elle a conclu avec le Client. Cependant, elle ne saura en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie de la prestation prévue au contrat, qui serait imputable soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.

11 DROIT ET DELAI DE RETRACTATION

En application des articles L221-18 et L221-19 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la

suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L221-23 à L221-25.

Le retour du livre est réalisé aux frais du client.

En cas de rétractation, seul le remboursement du bien par la CTS est possible - Soit 35€ TTC (hors frais de port).

Le délai court à compter du jour de la date d'envoi de la commande par le Client.

Pour toutes questions, le Client a la possibilité de prendre contact avec la CTS via l'e-mail suivant : evenements-CTS@cts-strasbourg.fr

La CTS n'accepte pas de retour du livre si ce dernier n'est plus emballé dans son blister d'origine.

12 RECLAMATION

Toute réclamation pourra s'effectuer par courrier adressé à : CTS – Ouvrage 140 ans, 14 rue de la Gare aux Marchandises – 67000 STRASBOURG ou via le formulaire de contact du site internet www.cts-strasbourg.fr.

La CTS s'engage à traiter toutes réclamations dans un délai de quinze jours ouvrés.

A défaut d'une réclamation effectuée dans le délai indiqué à l'article 7, aucune réclamation ne pourra être admise, le(s) ouvrage(s) délivré(s) étant réputé(s) accepté(s) par le Client.

En cas de non-exécution d'une commande ou d'une partie de commande, la responsabilité de la CTS est strictement limitée au montant de la partie de la commande non exécutée et ne peut donner lieu à aucune indemnisation complémentaire.

Il est convenu, que, sauf erreur manifeste de la CTS, les données sur support informatique ou électroniques conservées par la CTS constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par la CTS dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

13 MEDiateur

Tout litige de la consommation concernant l'application des présentes Conditions Générales de Vente pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Communication de la CTS par une réclamation selon les modalités définies à l'article 12 ci-dessus.

Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant :

Monsieur Jean-Pierre Teyssier

MTV Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17

<http://www.mtv.travel>

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

14 DROIT APPLICABLE, ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige relatif aux conditions générales, et de manière plus générale, à l'ensemble des achats effectués sur le site internet www.cts-strasbourg.eu relève du droit français applicable en matière de vente à distance, et de la compétence exclusive des tribunaux de Strasbourg.

Le fait que www.cts-strasbourg.eu ne se prévaut pas, à un moment ou à un autre, d'une des propositions des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme valant renonciation par ces dernières à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou sans effet, elle sera réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.