CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU PASS MOBILITÉ

PRÉAMBULE

Le Pass Mobilité est une solution de transports combinés proposée par la CTS. Il résulte de la combinaison de services existants, commercialisés par ailleurs par trois entités juridiques distinctes : la Compagnie des Transports Strasbourgeois, désignée ci-après la "CTS", Strasbourg Mobilités Vélo et la SCIC Auto'trement désignée ci-après "Citiz Grand Est".

Il convient de rappeler que tout détenteur doit utiliser chaque service conformément aux présentes Conditions Générales de vente (ci-après CGV) du Pass Mobilité, aux règlements et conditions générales de vente et d'utilisation propres à chaque entité, disponibles sur leur site internet respectif et dont il reconnaît avoir pris connaissance avant la souscription du Pass Mobilité.

De plus, pour les particuliers, les conditions générales d'utilisation détaillées ci-après s'appliquent aux deux formules : Liberté & Premium. Cette unicité permet aux clients de passer d'une formule à l'autre, simplement, sans rupture de service (sous réserve du respect du délai de préavis) ni conséquences autre que l'adaptation tarifaire au niveau des services.

ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT

- 1.1. Pour les particuliers : l'abonnement Pass Mobilité est chargé sur un support sans contact numéroté « Badgé Solo ». Cette carte, support unique de ce service, est personnelle, non transmissible et non cessible : nominative, elle comporte la photo du titulaire ci-après désigné l'"Abonné" et ne peut être utilisée que par ce dernier.
L'abonnement Pass Mobilité est valable dans le périmètre des transports urbains de l'agglomération strasbourgeoise, Strasbourg Eurométropole et Kehl, désignée ci-après "Eurométropole".
- 1.2. Pour les entreprises : l'abonnement Pass Mobilité Entreprise est chargé sur une carte sans contact numéroté « Badgé solo ». Elle comporte le logo ou le nom de l'entreprise titulaire, ci-après désignée « l'Abonné ». Elle est transmissible et cessible uniquement entre les salariés de l'entreprise titulaire de l'abonnement Pass Mobilité Entreprise.
- 1.3. L'abonnement Pass Mobilité permet à l'Abonné l'utilisation combinée des services suivants :
 - La circulation sur le réseau de transports urbains dans le périmètre de l'Eurométropole et la ville de Kehl (ligne D uniquement)
 - L'accès au service Vélhop,
 - L'accès au service d'auto-partage du réseau Citiz + Yeah !
 - L'accès aux Parkings-Relais,
 - L'accès aux Véloparcs de la CTS,
 - L'accès au TER dans le périmètre de l'Eurométropole est réservé aux résidents de l'Eurométropole (liaison Strasbourg-Kehl exclue)
- 1.4. L'Abonné s'engage à respecter les termes et conditions du présent contrat. Le formulaire de souscription de l'abonnement combiné, les mandats de prélèvement et les présentes conditions générales de vente, font partie intégrante de ce contrat d'abonnement.
- 1.5. L'Abonné s'engage à respecter les conditions générales de vente et d'utilisation propres aux services bus et tram fournis par la CTS, aux services de location de vélos fournis par Strasbourg Mobilités Vélo et au service de location de voiture fourni par Citiz Grand Est, stipulées dans ce contrat et ses annexes. Les différents documents stipulés dans ces CGV sont consultables sur les sites Internet des 3 partenaires : cts-strasbourg.eu - velhop.strasbourg.eu - grand-est.citiz.coop. En cas de contradiction entre les conditions générales de vente des différents services et les conditions générales de vente du Pass Mobilité, les conditions générales de vente du Pass Mobilité prévalent.
- 1.6. L'Abonné ne peut justifier le non-respect des règles liées au service par la non-connaissance de celles-ci. Il est tenu de se tenir au courant des conditions de services et règlements en vigueur en consultant régulièrement le site de la CTS (cts-strasbourg.eu) et ceux des partenaires du service Pass Mobilité cités à l'article 1.5.
- 1.7. L'abonnement peut être souscrit par une personne différente de l'Abonné, désignée le "Payeur". Dans ce cas, ce dernier s'engage à régler l'intégralité de l'abonnement et à respecter les engagements financiers liés à ce contrat. Pour le paiement des consommations, se référer à l'article 5.2. Paiement des consommations.

ARTICLE 2 - MODALITÉS D'ACCÈS AU SERVICE ET CONDITIONS REQUISES

Le service est accessible à toute personne âgée de plus de 18 ans, titulaire d'un permis voiture valide en France.

La liste des permis étrangers valables en France est consultable sur le site officiel de l'administration française aux liens suivants :

- Conduire en France avec un permis d'un autre pays européen : <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F1757.xhtml>
 - Conduire en France avec un permis non européen : <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F1459.xhtml>
- Pour les personnes titulaires d'un permis hors UE, se rapprocher de CITIZ pour activation du compte

Pour les personnes disposant d'un permis provisoire, l'accès au service est suspendu à la date de fin de validité dudit permis et jusqu'à production d'un permis permanent.

Compte-tenu de l'accès au service Citiz Grand Est inclus dans ce service, l'Abonné ne doit pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des cinq dernières années et ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des trois dernières années.

Si le permis de conduire est valide depuis une période inférieure à deux ans, une majoration sera appliquée directement par Citiz Grand Est à l'abonné jusqu'à ce que le permis ait deux ans (cf. tarifs en vigueur).

L'abonné s'engage à prévenir CITIZ en cas de perte de l'ensemble de ses points de permis ou de retrait de ce dernier à la suite d'infractions, l'option Citiz Grand Est sera désactivée pendant la durée de la suspension de validité du permis.

L'Abonné reconnaît être apte à la pratique du vélo et n'avoir aucune contre-indication médicale.

La CTS se réserve le droit de refuser l'accès au service à quiconque ne satisfait pas les présentes CGV, sans être tenue de ne fournir aucune autre justification. Un reliquat d'impayé auprès d'un des 3 partenaires constitue notamment un motif de refus justifié, quel que soit son ancienneté.

ARTICLE 3 – OBLIGATION DE LA CTS

La CTS s'engage à fournir le service selon les présentes CGV et selon les conditions particulières définies sur formulaire de souscription et à déployer ses meilleurs efforts afin d'assurer la permanence et la qualité du service proposé avec les moyens mis à disposition.

ARTICLE 4 - ADHÉSION – SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT ANNUEL

La souscription de l'abonnement Pass Mobilité est subordonnée à la fourniture des pièces suivantes :

- Pour les particuliers :
 - Une photo d'identité
 - Une copie du permis de conduire valide de l'Abonné. (L'ajout de conducteurs(trices) supplémentaires se fait auprès de Citiz Grand Est)
 - Une copie de la pièce d'identité du Payeur s'il est différent de l'Abonné
 - Un justificatif de domicile de moins de 3 mois (gaz, électricité, téléphone fixe)
 - Un mandat SEPA au nom de la CTS + un RIB ou RIP de l'Abonné ou du Payeur le cas échéant (sauf en cas de paiement comptant)
 - Un mandat SEPA au nom de Citiz Grand Est + un RIB ou RIP de l'Abonné si l'abonné choisit le mode de paiement mensuel. S'il opte pour le paiement des factures au trajet, il n'est pas nécessaire de remplir le mandat, le numéro de la CB devra être enregistré sur l'application Citiz avant la première utilisation.
 - Un mandat SEPA au nom de Strasbourg Mobilités Vélo + un RIB de l'Abonné pour le dépôt de garantie d'un montant de 200 €, non encaissé au moment de la souscription.
- Pour les entreprises :
 - Une copie de l'extrait K-Bis ou inscription au registre des métiers de moins de 3 mois
 - Un logo en format JPEG ou PNG pour la carte ou à défaut c'est le nom de l'Abonné qui y sera retranscrit
 - Une copie de la pièce d'identité Référent de l'Entreprise
 - Les copies des permis de conduire des conducteurs devront être transmis directement à CITIZ (limite de 5 conducteurs)
 - Le mandat du Référent de l'entreprise de l'Abonné.
 - Un mandat SEPA au nom de la CTS + un RIB ou RIP de l'Abonné
 - Un mandat SEPA au nom de SCIC AUTO'TREMENT + un RIB ou RIP de l'Abonné
 - Un mandat SEPA au nom de Strasbourg Mobilités Vélo + un RIB de l'Abonné pour le dépôt de garantie d'un montant de 200 €, non encaissé au moment de la souscription.

La signature du formulaire de souscription tenant lieu de contrat d'abonnement, après validation du dossier par la CTS, entraîne l'ouverture d'un dossier client et l'acceptation par l'Abonné et le Payeur des conditions générales de vente associées.

Tout client disposant d'un abonnement annuel CTS devra remplir le formulaire de demande de résiliation correspondant (joint à la demande de Pass Mobilité), la résiliation de l'abonnement CTS n'étant pas automatique. La CTS et ses partenaires se réservent le droit de vérifier l'exactitude des documents. En cas d'insuffisance de garantie, ils se réservent le droit de refuser la demande d'abonnement.

L'Abonné s'engage à informer la CTS par mail à polecommercial@cts-strasbourg.fr, sous 10 jours ouvrés, de toute modification de ses renseignements sous peine de résiliation du présent contrat de plein droit par la CTS.

Concernant le service Citiz Grand Est, le terme « Abonné », utilisé dans les présentes CGV, ne désigne que le conducteur principal des véhicules de location.

Concernant le service Vélhop, le terme « Abonné », utilisé dans les présentes CGV, désigne exclusivement l'utilisateur du vélo. La location du vélo est strictement personnelle et exclut toute utilisation, gratuite ou non, du vélo par des tiers quels qu'ils soient.

ARTICLE 5 - PAIEMENT DES PRESTATIONS

5.1. Paiement de l'abonnement

L'abonnement Pass Mobilité est payable soit au comptant, soit par mensualités.

5.1.1. Au comptant : par chèque bancaire ou postal à l'ordre de la CTS, le montant dû est celui de l'abonnement annuel. L'abonnement est considéré comme acquis uniquement à la date d'encaissement effectif de la totalité de la somme due par le client pour le service.

La demande d'adhésion au système de l'abonnement Pass Mobilité, lorsqu'elle s'accompagne d'un règlement comptant, peut se faire jusqu'au 20 du mois pour une mise en place au 1er du mois suivant (M+1).

Tout mois entamé est dû.

5.1.2. Par prélèvement sur la base de 12 mensualités : les prélèvements sont mis en œuvre et gérés par la CTS. Le prélèvement du 1/ 12ème de l'abonnement annuel sera effectué le 6 du mois en cours par la CTS sur le compte correspondant au RIB ou RIP fourni.

Tout mois entamé est dû (sauf conditions exceptionnelles figurant aux l'article 7.2 à 7.3 des présente CGV) et ne peut faire l'objet d'un remboursement alors même que l'abonnement n'aura pas été validé ou utilisé par l'Abonné. Les prélèvements sont effectués sur le compte bancaire ou postal d'un majeur, qui est ci-après désigné le « Payeur », lequel n'est pas nécessairement l'Abonné.

La demande d'adhésion au système de l'abonnement Pass Mobilité par prélèvement automatique doit être faite avant le 15 du mois pour une mise en place au 1er du mois suivant. Les prélèvements sont effectués le 6 de chaque mois pendant douze mois sur la base du tarif en vigueur lors de la souscription de l'abonnement, selon la tranche d'âge de l'Abonné.

Le montant mensuel prélevé est modifié en cours d'abonnement lorsque l'un des partenaires du Pass Mobilité met en œuvre une hausse tarifaire. La CTS en informe l'abonné par courrier électronique. L'abonné bénéficie alors d'un délai de 30 jours à réception de l'information pour résilier son abonnement.

Le prélèvement n'est reconduit qu'en cas de renouvellement de l'abonnement Pass Mobilité aux conditions décrites à l'article 6.2.2 des présentes CGV. Les frais bancaires éventuels occasionnés par les prélèvements sont à la charge du Payeur.

5.1.3. Quel que soit le mode de règlement choisi, la CTS se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat d'abonnement à un Abonné ou un Payeur dont un contrat précédent aurait déjà été résilié pour fraude établie ou défaut de paiement auprès d'un des partenaires du Pass Mobilité (CTS, Strasbourg Mobilités Vélo, Citiz Grand Est).

L'Abonné qui atteint ses 65 ans au cours de l'abonnement annuel peut demander le remboursement de la différence de tarif en mois complets entre l'abonnement 26 -64 ans et + de 65 ans par courrier auprès de la CTS dans un délai maximum de 4 semaines suivant sa date anniversaire.

L'Abonné fournit au moment de la souscription le ou les mandats de prélèvement SEPA dûment complétés et signés par le Payeur, associés aux justificatifs listés à l'article 4 des présentes CGV.

5.1.4. En cas de changement du compte bancaire : un nouveau RIB ou RIP ainsi que les nouveaux mandats SEPA (selon l'option de règlement choisie), dûment complétés, devront être obligatoirement fournis à la CTS. Si les modifications parviennent à la CTS avant le 15 du mois, elles prennent effet à la date de prélèvement suivant.

Après le 15 du mois, elles sont prises en compte pour le prélèvement du deuxième mois suivant et l'ancien compte continuera d'être prélevé. L'Abonné doit donc prendre ses dispositions pour qu'il n'y ait pas d'interruption dans le règlement des mensualités et des consommations liées à l'utilisation du service Citiz Grand Est.

En cas de rejet de prélèvement : tout prélèvement rejeté doit être régularisé dans les plus brefs délais (10 jours ouvrés au maximum).

En cas de 2 (deux) impayés non réglés, l'abonnement sera résilié par la CTS de plein droit et l'Abonné ne pourra prétendre à une nouvelle souscription par prélèvement automatique aussi bien d'un abonnement Pass Mobilité, que d'une partie du service auprès d'un des partenaires.

Les frais de rejet bancaire (hors incident technique non imputable au Payeur) sont à la charge du Payeur. Par ailleurs, celui-ci devra régler au titre des frais de gestion une pénalité de quinze euros (15 €) à Citiz Grand Est pour chaque impayé lié à la consommation.

5.1.5. En cas de changement de "Payeur", le contrat Pass Mobilité ne sera pas résilié sous condition de réception des mandats SEPA au nom du nouveau payeur.

5.2. Paiement des consommations

5.2.1. Paiement des consommations liées à la location de vélos avec la formule Liberté

Les prix du service sont affichés en agence et disponibles sur le site Internet de Vélhop : <https://velhop.strasbourg.eu/>
Les consommations par vélo seront prélevées quotidiennement ou dès que le solde dû atteint 50 € TTC (cinquante euros).
Pour plus d'informations, se référer aux CGV du service Vélhop.

5.2.2. Paiement des consommations liées à la location de voitures avec la formule Liberté ou Premium

Pour les locations de voitures les prix du service sont affichés en boutique et disponibles sur le site Internet de Citiz Grand Est : grand-est.citiz.coop

Si le locataire opte pour une facturation au trajet, le montant de la facture sera prélevé directement sur la CB enregistrée sur l'application citiz à la fin de l'utilisation. Si le locataire opte pour le prélèvement mensuel des utilisations,

le montant des consommations sera prélevé chaque mois directement par Citiz Grand Est conformément à la facture expédiée au client. Pour plus d'informations, se référer aux CGU du service Citiz Grand Est.

Le prélèvement des consommations liées à l'utilisation des voitures Citiz Grand Est est opéré directement par Citiz Grand Est qui gère ainsi directement le service de locations de voitures, de la réservation au règlement des factures. Dans ce cas contrairement à l'abonnement et aux consommations liées au service de location de vélos - le Payeur ne peut pas être différent de l'Abonné pour le règlement des consommations auprès de Citiz Grand Est (l'Abonné est le conducteur et le Payeur du service).

ARTICLE 6 - DURÉE DU CONTRAT ET PRISE D'EFFET

6.1. Prise d'effet du contrat

Le contrat prend effet au 1er jour du mois suivant la date de la signature (début du M+ 1) si le mode de règlement "prélèvement automatique" est souscrit avant le 15 du mois. Pour une souscription après le 15 du mois, le contrat ne prendra effet qu'au 1er jour du 2ème mois suivant la date de la signature (début du mois M+ 2).

Le contrat prend effet au 1er jour du mois suivant la date de signature (début du M+ 1) si le mode de règlement "comptant" est souscrit du 1er au 20 du mois. Pour une souscription après le 20 du mois, le contrat ne prendra effet qu'au 1er jour du 2ème mois suivant la date de la signature (début du mois M+ 2).

6.2. Durée, renouvellement et modification du contrat

6.2.1. Durée du contrat

Sauf motif exceptionnel dont la liste figure à l'article 7.2 des présentes CGV, le contrat est conclu pour une durée d'un an renouvelable selon les modalités définies ci-après (Article 6.2.2).

6.2.2. Renouvellement

Le renouvellement de l'abonnement Pass Mobilité se fait à l'initiative de l'Abonné, et au plus tard avant le 15 du dernier mois de son abonnement (règlement par prélèvements automatiques) ou avant le 20 du dernier mois de son abonnement (règlement au comptant) s'il souhaite une continuité du service sans interruption.

Il lui faut alors déposer à l'agence commerciale de la CTS 9 place Saint-Pierre le Vieux – 67000 STRASBOURG ou adresser par courrier simple à CTS – DRCDC/pôle commercial – 14 rue de la gare aux marchandises – 67200 STRASBOURG le formulaire simplifié de renouvellement du service téléchargeable sur le site de la CTS, rempli, signé et accompagné d'un RIB et d'un nouveau mandat SEPA STRASBOURG MOBILITES VELO d'un montant de 200 €. Ce document vaut alors nouveau contrat.

Si l'Abonné souhaite continuer à bénéficier d'un Vélhop dédié (formule Premium), il devra obligatoirement se rendre à l'Agence Vélhop Gare dans un délai de 7 jours après le renouvellement de son contrat afin d'effectuer l'entretien de son vélo.

6.2.3. Modification du contrat – changement de formule

Le changement de formule (Liberté à Premium et inversement) est possible une fois par année civile.

Sous réserve de remplir et signer le formulaire simplifié de renouvellement du service et de l'envoyer par mail à polecommercial@cts-strasbourg.fr ou de passer en agence commerciale CTS et de déposer un nouveau RIB + mandat SEPA à l'agence Vélhop Gare d'un montant de 200 €. La modification intervient dans le même délai que la souscription. A savoir, dès le mois suivant si le formulaire simplifié parvient à la CTS avant le 15 du mois pour un règlement par mensualités ou avant le 20 du mois pour un règlement comptant, et après ces dates au deuxième mois suivant la réception du formulaire. Le montant du prélèvement est ajusté au service dans le même délai. Chaque changement de formule constitue une nouvelle souscription et entraîne un réengagement de 12 mois.

6.3. Perte – Vol

6.3.1. Perte – Vol de la carte Badgé Solo

En cas de perte/ vol de sa carte Badgé Solo, l'Abonné doit immédiatement en informer la CTS par écrit (mail ou courrier postal qui bloquera la carte pour la rendre inutilisable. Le client reste responsable de toute location de matériel qui aurait été effectuée par un tiers ou par lui-même avant qu'il n'ait fait la déclaration de perte ou de vol.

Pour faire établir un duplicata de sa carte il devra passer en agence commerciale CTS avec une photo d'identité et une pièce d'identité. Le duplicata sera facturé 8 €.

Conformément à la réglementation en vigueur sur le réseau de la CTS, l'Abonné ne peut pas voyager sans titre de transport. Les titres de transport achetés par l'Abonné, après la perte ou le vol de sa carte Badgé Solo, jusqu'à délivrance du duplicata, ne seront pas remboursés.

6.3.2. Perte – Vol du vélo de location

Se référer aux CGU Vélohop annexées aux présentes

6.3.3. Perte – Vol du véhicule de location

Se référer aux CGU Citiz Grand Est annexées aux présentes

ARTICLE 7 - FIN DE CONTRAT / RÉSILIATION DU SERVICE

7.1. Modalités de résiliation et de reconduction du contrat

La durée du présent contrat étant par défaut d'une année complète fin de mois, il ne peut pas être résilié par l'une ou l'autre des parties avant son échéance (sauf conditions exceptionnelles figurant aux l'article 7.2 à 7.3 des présentes CGV).

La résiliation prend effet au dernier jour du mois en cours à condition que la demande parvienne à la CTS avant le 15 du mois. Si la résiliation intervient après le 15 du mois, elle prendra effet au dernier jour du mois suivant la réception.

La résiliation du contrat entraîne une résiliation automatique de l'ensemble des options liées à l'abonnement Pass Mobilité et l'obligation de restitution immédiate du matériel emprunté, et au plus tard dans un délai maximum de 72h sous peine de voir le dépôt de garantie encaissé.

7.2. Résiliation de l'abonnement

A titre exceptionnel, sont considérés comme motifs justifiés de résiliation anticipée, à l'initiative de l'Abonné, les cas suivants :

- Déménagement hors du périmètre de l'Eurométropole
- Licenciement ou chômage
- Incapacité Permanente et définitive
- Incapacité temporaire supérieure à 3 mois
- Le décès de l'Abonné ou du Payeur
- La hausse tarifaire en cours d'abonnement

A l'exception de cette liste, tout autre motif de demande de résiliation du contrat, avant l'échéance annuelle, est considéré comme non recevable par la CTS.

7.3. Fraudes, fautes et autres motifs de résiliation à l'initiative de la CTS

La CTS peut résilier le contrat de plein droit et ceci sans préavis en cas de faute contractuelle grave ou répétée commise par l'Abonné notamment en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement, fausse déclaration, falsification des pièces jointes, contrat non réglé dans sa totalité, en cas d'impayés (cf. article 5.1 Paiement de l'abonnement) ou en cas de fraude établie dans l'utilisation du titre de transport CTS

7.3.1. Concernant notamment le service Citiz Grand Est, sont considérées comme fautes contractuelles graves les cas suivants (cette liste non exhaustive n'exclut pas de fait d'autres motifs) :

- conduite sans permis de conduire valable ;
- conduite sous imprégnation alcoolique, sous l'emprise de stupéfiants ou médicaments susceptibles d'altérer les capacités de conduite ;
- utilisation d'un véhicule sans réservation préalable ;
- utilisation d'un véhicule par des personnes étrangères à Citiz Grand Est ;
- défaut de paiement d'une seule somme facturée par Citiz Grand Est ;
- dès le premier sinistre responsable ;
- annulations fréquentes de réservations lors des périodes de forte utilisation (soit 3 annulations de plus d'une journée les week-ends, jours fériés ou périodes de vacances scolaires) ;
- retards fréquents (soit 3 retards de plus de 15 mn en 3 mois consécutifs) ;
- le dépassement de plus de 4 h de la durée d'utilisation convenue sans en informer Citiz Grand Est ;
- vol, fraude ou détérioration volontaire du véhicule et/ ou de ses accessoires par l'Abonné ;
- ou tout comportement de nature à entraver la bonne marche du service.

7.3.2. Concernant notamment l'utilisation du service Vélohop, sont considérées comme fautes contractuelles graves les cas suivants (cette liste non exhaustive n'exclut pas de fait d'autres motifs) :

- le prêt gratuit ou payant de vélo à un tiers ;
- le vol, la détérioration volontaire du vélo.
- défaut de paiement d'une seule somme facturée par Strasbourg Mobilités Vélo
- non restitution du vélo en station au-delà de 48 heures d'utilisation consécutives

7.3.3. Concernant notamment le service de Parking-Relais, sont considérées comme fautes contractuelles graves les cas suivants (cette liste non exhaustive n'exclut pas de fait d'autres motifs) :

- Le non-respect des règles de sécurité ;

7.4. Fin de contrat

Les obligations de l'Abonné dans le cadre du présent contrat ne cessent que lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- toutes les cartes qui lui ont été confiées ont été restituées en bon état
- le vélo a été restitué à Strasbourg Mobilités Vélo ;
- l'Abonné est à jour de tous ses paiements, tant auprès de la CTS, Citiz Grand Est que de Strasbourg Mobilités Vélo ; aucune facture ni aucun grief ne sont en cours ou à faire valoir à son encontre, y compris au titre de consommations qui lui seraient facturées directement.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

La CTS et ses partenaires s'engagent à respecter la réglementation en vigueur en matière de traitement et stockage des données personnelles et confidentielles, et notamment la loi du 6 janvier 1978 « Informatiques et Libertés ». Les données personnelles contenues dans la présente demande seront utilisées aux seules finalités décrites dans la politique de confidentialité de la CTS (disponible sur le site web de la CTS). Vous pouvez exercer un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles auprès de la CTS par demande écrite à DPO - CTS 14 rue de la gare aux Marchandises - 67200 STRASBOURG.

L'Abonné est informé que ses données seront utilisées par les services internes de la CTS pour le traitement et l'exécution du service, dans tous ses aspects.

Ces données pourront, également, être transmises à Strasbourg Mobilités Vélo et à Citiz Grand Est dans le strict cadre de la gestion de son abonnement.

La CTS, Strasbourg Mobilités Vélo, et la SCIC Auto'trement pourraient également communiquer ces données pour répondre aux injonctions des autorités légales.

ARTICLE 9 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La CTS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales et annexes.

Toute modification des conditions générales est, le cas échéant, portée à la connaissance de l'Abonné par affichage sur le site cts-strasbourg.eu/ et peut lui être adressée par mail si l'Abonné a autorisé ce mode de communication d'informations liées au service.

La modification est applicable au début du mois suivant ce changement, dans le délai des 15 jours. L'Abonné conserve son droit de résiliation du contrat en vertu des conditions de l'article 7.

ARTICLE 10 - ÉLECTION DE DOMICILE

Pour l'exécution des présentes, les parties font élection de domicile au siège social de la société, la CTS 14 rue de la gare aux marchandises – 67200 STRASBOURG

ARTICLE 11 - RÉGLEMENT DES LITIGES ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

11.1. Réclamation

Le client peut effectuer une réclamation, pour tout litige, dans un délai d'un mois à compter de la date des faits. Toute réclamation devra être adressée au partenaire concerné par le service qui fait l'objet de la réclamation. Si la réclamation est relative au parcours d'achat et au produit au sens large, celle devra être transmise à la CTS – service Relation clientèle.

11.2. Clause attributive de compétence en cas de litige

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige entre la CTS, Strasbourg Mobilités Vélo ou Citiz Grand Est et l'Abonné qui n'aurait pu être réglé à l'amiable est sous compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de la CTS 14 rue de la gare aux marchandises - 67200 Strasbourg, à savoir les tribunaux de STRASBOURG.

11.3. Tout litige de la consommation concernant l'exécution des présentes pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le Client devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la CTS par une réclamation écrite. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. Il est proposé de recourir au médiateur suivant : Monsieur Jean-Pierre MAS - MTV Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 - <http://www.mtv.travel>. La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

ARTICLE 12 – VALIDITÉ DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Si une disposition des présentes conditions générales de service s'avère être ou devenir nulle, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.

ARTICLE 13 – DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes conditions générales s'imposent tant au Payeur qu'à l'Abonné qui reconnaissent tous les deux en avoir pris connaissance à la signature du formulaire de souscription valant contrat d'abonnement pour l'Abonné et des mandats SEPA pour le payeur.

Toute correspondance doit être adressée à : CTS 14 rue de la gare aux marchandises - 67200 STRASBOURG - info@cts-strasbourg.fr

1er Juillet 2025